

USŁUGI POSPRZEDAŻOWE





USŁUGI POSPRZEDA- ŻOWE

Firma Sécheron znana jest z projektowania i produkowania urządzeń i rozwiązań zabezpieczających. Uzupełnienie bazy produktowej usługami pozwala naszym klientom maksymalnie wykorzystać możliwości posiadanych urządzeń w całym cyklu ich eksploatacji. Poprzez globalną sieć punktów serwisowych świadczymy usługi z zakresu konserwacji, szkoleń, rozwiązywania problemów i napraw, zapewniając szybkie i skuteczne wsparcie niezależnie od lokalizacji.

Spis treści

SÉCHERON - FILOZOFIA BEZPIECZEŃSTWA

Strony

Produkty związane z bezpieczeństwem	3
Koncepcja oryginalnych części zamiennych	3
Minimalny zakres konserwacji	3

KOMPLEKSOWE USŁUGI POSPRZEDAŻOWE

Konserwacja prewencyjna i naprawy	4
E-learning i szkolenia	5
Renowacja i modernizacja	5

ELECTRICAL SAFETY SOLUTIONS ZAKRES DZIAŁANIA

Pojazdy szynowe	6
Podstacje trakcyjne prądu stałego	7

SÉCHERON - FILOZOFIA BEZPIECZEŃSTWA

PRODUKTY ZWIĄZANE Z BEZPIECZEŃSTWEM

Nasze urządzenia i sprzęt dostarczają dużą moc dla pojazdów szynowych i innych urządzeń przemysłowych oraz chronią obwody wysokiego napięcia przed awariami układów elektrycznych. Ponieważ nasze rozwiązania odgrywają kluczową rolę w ochronie osób i mienia, konieczne jest, aby wyspecjalizowani technicy i inżynierowie przeprowadzali prawidłowo czynności w zakresie konserwacji prewencyjnej, wykorzystując oryginalne części zamienne.

Wraz ze sprzętem nasi klienci otrzymują szczegółowe i precyzyjne procedury obsługi i konserwacji, opracowane w celu prawidłowego serwisowania i wymiany części.

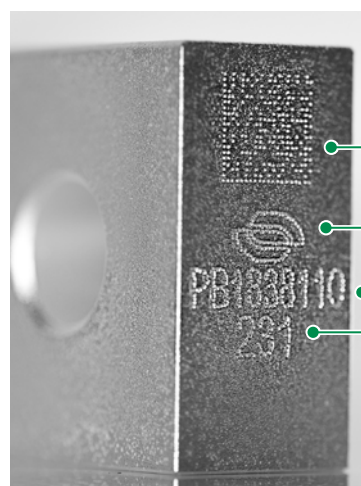


Wyłącznik prądu stałego

KONCEPCJA ORYGINALNYCH CZĘŚCI ZAMIENNYCH

W celu zagwarantowania niezawodności i działania urządzeń zabezpieczeniowych firmy Sécheron należy przez cały okres ich trwałości stosować wyłącznie oryginalne części zamienne Sécheron.

Te oryginalne części, wyprodukowane i sprawdzone zgodnie z rygorystycznymi procedurami, są oznaczone logo Sécheron i numerami identyfikacyjnymi (numerem zlecenia produkcyjnego i numerem seryjnym) umieszczonymi na części lub na oryginalnym opakowaniu.



Kod QR Sécheron

Logo Sécheron

Numer zlecenia produkcyjnego

Numer seryjny



Kontaktujcie się z firmą Sécheron lub jednym z naszych partnerów:



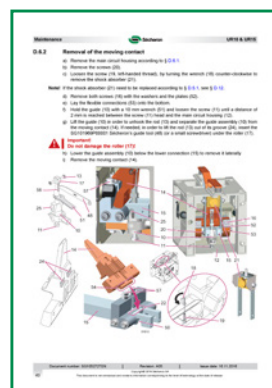
www.secheron.com/worldwide

w sprawie objętych gwarancją części oryginalnych i usług serwisowych.

MINIMALNY ZAKRES KONSERWACJI

Projektując produkty i rozwiązania, skupiamy się na tym, aby wymagały one jedynie minimalnej konserwacji, zapewniając jednocześnie łatwy dostęp do części zamiennych.

Ponadto poddajemy je intensywnym testom, których celem jest zagwarantowanie wyjątkowej niezawodności i długiego czasu pracy bez przestojów. Nowe produkty wprowadzamy na rynek wyłącznie wtedy, gdy pozytywnie przejdą one wymagające i rygorystyczne procedury testowania. Nasze procedury konserwacji, zgodnie z opisem zawartym w instrukcjach obsługi i konserwacji, gwarantują niezawodność i sprawne działanie urządzeń przez cały okres eksploatacji.



KOMPLEKSOWE USŁUGI POSPRZEDAŻOWE

KONSERWACJA PREWENCYJNA I NAPRAWY

Aby zapewnić niezawodność działania urządzeń elektrycznych oraz bezpieczeństwo ich i ich użytkowników w całym cyklu eksploatacji, konieczne

jest regularne serwisowanie przeprowadzane przez techników lub inżynierów specjalnie wyszkolonych w tym kierunku.

/// **USŁUGI SÉCHERON W ZAKRESIE KONSERWACJI PREWENCYJNEJ**

Korzystanie z naszych usług w zakresie konserwacji prewencyjnej możliwe jest na terenie naszych zakładów lub u klienta.

Lokalni eksperci ds. konserwacji zostali przeszkoleni w zakresie procedur serwisowania i bezpieczeństwa dotyczących naszych urządzeń i posiadają uprawnienia do tych czynności nadane przez firmę Sécheron.

Aby zgłosić firmie Sécheron potrzebę serwisowania, należy przejść do strony:



<https://support.secheron.com>

utworzyć nowe zgłoszenie i wybrać pozycję "4 - On-Site Intervention Request".
(Prośba o interwencję na miejscu).



Sécheron Włochy



Sécheron Indie

/// **KONSERWACJA PREWENCYJNA PRZEPROWADZANA PRZEZ OPERATORÓW**

Konserwację prewencyjną naszych urządzeń może również przeprowadzać specjalizujący się w tym personel zakładowy. Zalecamy, aby osoby takie zostały przeszkolone przez Sécheron, dzięki czemu będą wykonywać czynności konserwacyjne w prawidłowy i bezpieczny sposób.

Wraz ze sprzętem firma Sécheron dostarcza szczegółowe i precyzyjnie opracowane instrukcje obsługi i konserwacji, zawierające skierowane do operatorów i zespołów serwisowych wskazówki dotyczące interwałów konserwacyjnych oraz procedur wymiany zużytych lub uszkodzonych części. Naszym pierwszym działaniem jest dopilnowanie, aby instrukcje te zostały dostarczone wraz ze sprzętem.

Więcej informacji na temat usług w tym zakresie zawiera część:

'E-LEARNING I SZKOLENIA'.

/// **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW I NAPRAWY**

Jeżeli z jakiegoś powodu otrzymany przez klienta produkt Sécheron jest uszkodzony lub nie pracuje prawidłowo, istnieje możliwość przesłania go do firmy Sécheron w celu rozwiązania problemu i naprawy zgodnie z procedurą RMA (upoważnienie do zwrotu towaru).



Sécheron Hasler UK

Aby serwisowanie przebiegało w jak najszybszy i najskuteczniejszy sposób, zalecamy ścisłe stosowanie się do wszystkich wytycznych RMA i dostarczenie całej niezbędnej dokumentacji.

Po otrzymaniu produktu przez zakład w Genewie lub centrum serwisowe najbliższe lokalizacji klienta, eksperci firmy Sécheron zapoznają się z opisem problemu i przeprowadzają konieczne czynności.

Aby odesłać uszkodzone materiały do firmy Sécheron, należy przejść do strony:



<https://support.secheron.com>

utworzyć nowe zgłoszenie i wybrać pozycję "3 - (RMA) Return Merchandize Authorization".

(Upoważnienie do zwrotu towaru).

E-LEARNING I SZKOLENIA

Budulcem silnego wizerunku firmy Sécheron są, oprócz niezawodnych i wydajnych produktów, usługi dodane, w tym szkolenia. Nasza kompleksowa oferta programów szkoleniowych skierowana jest do osób zajmujących się zarówno integracją, jak i obsługą czy konserwacją rozwiązań Sécheron.

Nasze programy szkoleniowe są przez cały czas uzupełniane o nowe informacje, dzięki którym klienci mogą przedłużyć czas pracy i okres eksploatacji wykorzystywanych urządzeń, udoskonalić

poziom serwisowania i bezpieczeństwo pracy oraz obniżyć całkowite koszty posiadania (TCO). Certyfikaty wydawane są po zakończeniu szkolenia (tj. po zatwierdzonym przez Sécheron wykazaniu się doskonałą znajomością najlepszych praktyk).

Aby zapytać o szkoleniu, należy przejść do strony:



<https://support.secheron.com>

utworzyć nowe zgłoszenie i wybrać pozycję

"5 - Request For Training".

(Zapytanie o szkolenie).

POZIOM 1 SZKOLENIA ONLINE

Szkolenia na poziomie 1. organizowane w formie e-learningu zakładają dostęp do materiałów z każdego miejsca i o dowolnym czasie, bez konieczności przemieszczania się i nieobecności w pracy. Użytkownicy otrzymują możliwość nauki w bezpiecznym, cichym, schludnym otoczeniu, z dala od pełnego hałasu i zakłóceń miejsca pracy. Szkolenia e-learningowe dostępne są dla większości naszych produktów, a ich część stanowią kompleksowe przewodniki wideo dotyczące konserwacji.



POZIOM 2 SZKOLENIA STACJONARNE

Szkolenia na poziomie 2. są organizowane zwykle raz w roku i dotyczą określonych produktów, jak wyłączniki prądu przemiennego lub stałego, styczniki, odłączniki itp. Odbývają się one w naszej siedzibie w Genewie lub w jednym z naszych centrów serwisowych. Na życzenie możemy również zorganizować szkolenie w siedzibie klienta. Podczas szkoleń praktycznych odwołujemy się do powiązanych treści ze szkoleń online.



RENOWACJA I MODERNIZACJA

Dla starych pojazdów i instalacji wymagających modernizację wyposażenia elektrycznego, oferuje Sécheron kompleksowe rozwiązania w celu wymiany istniejących urządzeń oraz podsystemów. Nasze usługi mogą polegać na dostosowaniu oferowanych przez nas urządzeń i rozwiązań do wymogów klienta, tak aby ich połączenie z posiadanym pojazdem przebiegało w łatwy sposób.

Zapraszamy do kontaktu z firmą Sécheron lub z jednym z naszych partnerów (www.secheron.com/worldwide) wspólnie możemy ocenić istniejące potrzeby i lepiej dostosować rozwiązanie, które najlepiej spełnia wymogi indywidualne i te związane z otoczeniem.



Pantograf SPL firmy Sécheron zamontowany na tramwaju.

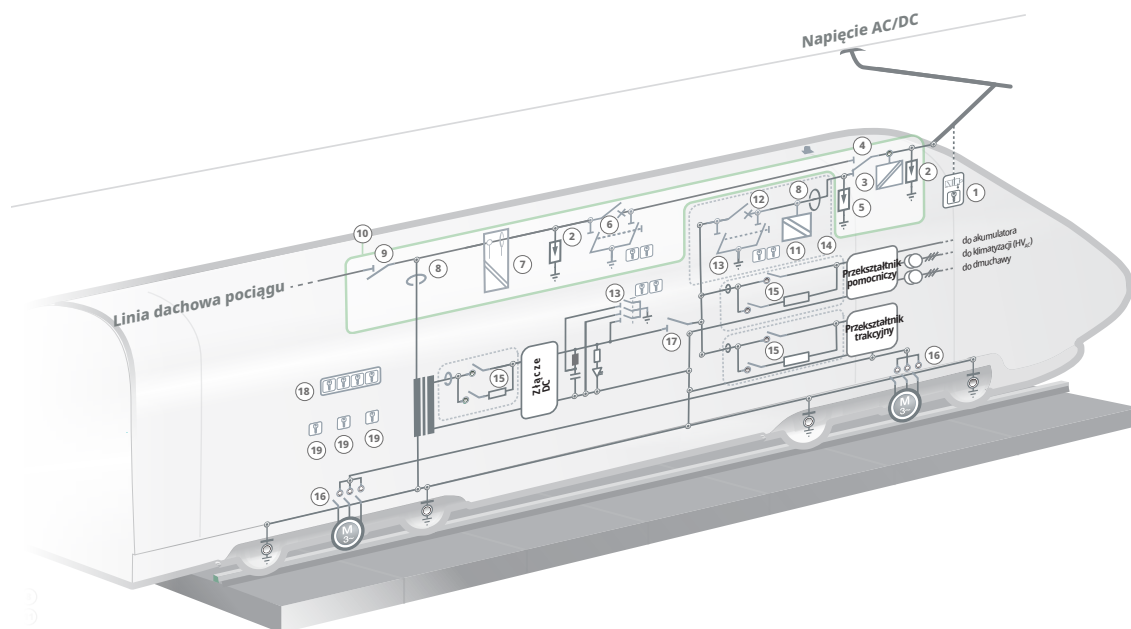
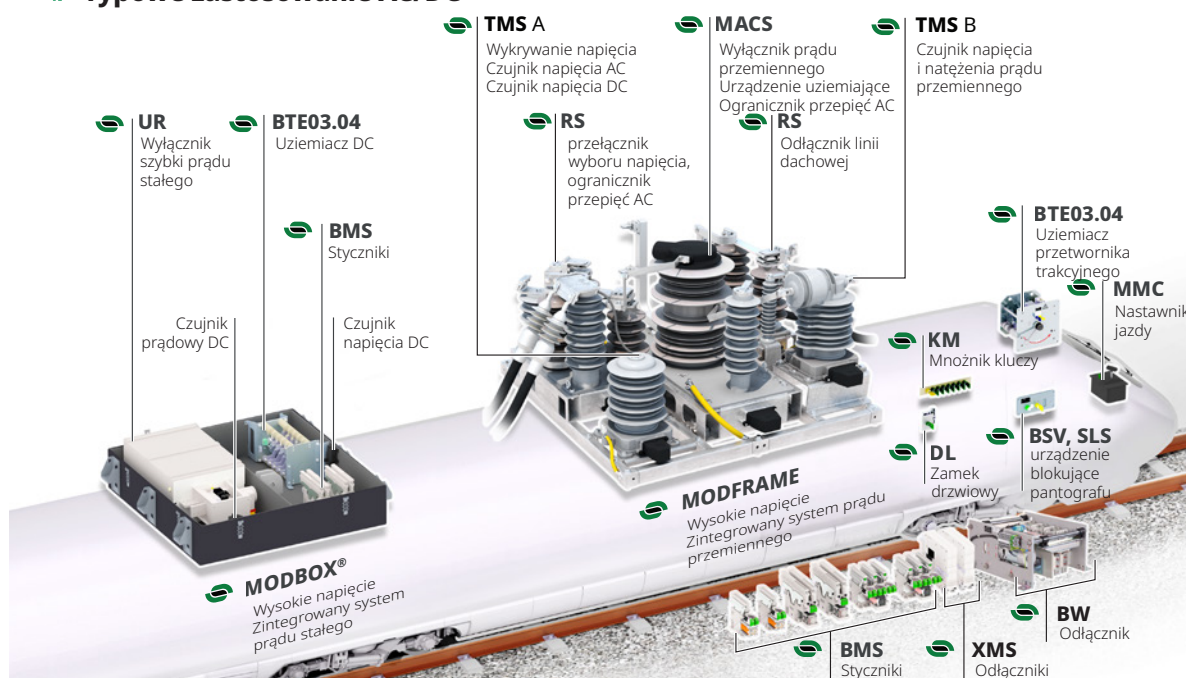
ELECTRICAL SAFETY SOLUTIONS

ZAKRES DZIAŁANIA



POJAZDY SZYNOWE DLA KOLEI

Typowe zastosowanie AC/DC



FUNKCJE BEZPIECZEŃSTWA

- | | |
|---|-----------------|
| ① Urządzenie blokujące pantografu | BSV, SLS |
| ② Ogranicznik przepięć AC | |
| ③ Ogranicznik przepięć DC | |
| ④ Wyłącznik prądu przemiennego i uziemiacz | MACS |
| ⑤ Zintegrowany system wysokonapięciowy prądu przemiennego | MODFRAME |
| ⑥ Wyłącznik szybki prądu stałego | UR |
| ⑦ Urządzenie uziemiające | BTE03.04 |
| ⑧ Zintegrowany system wysokonapięciowy prądu stałego | MODBOX® |
| ⑨ Mnożnik kluczy | KM |
| ⑩ Zamek do drzwi | DL |

FUNKCJE PRZEŁĄCZANIA

- | |
|---|
| ④ Przełącznik wyboru napięcia |
| ⑤ Odłącznik linii dachowej |
| ⑥ Styczniki i moduły |
| ⑦ Stycznik izolujący silnika synchronicznego z magnesami trwałymi |
| ⑧ Odłącznik |

RS
RS, IS
BMS, SEC,
PCC, HS, PCM
BMS

XMS

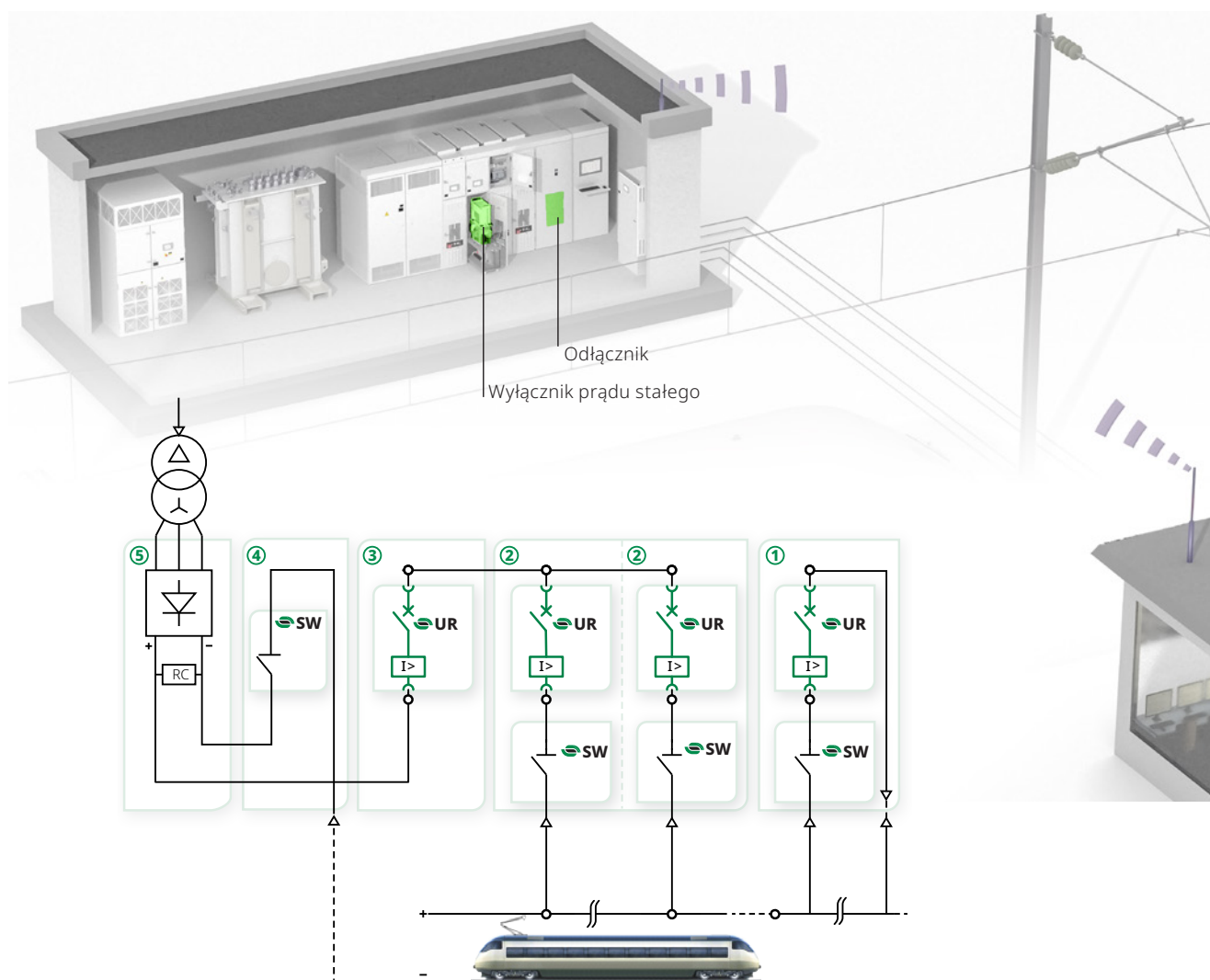
FUNKCJE POMIAROWE

- | | |
|---|------------|
| ③ czujnik napięcia AC i DC, wykrywanie napięcia | TMS |
| ⑦ Czujnik napięcia i natężenia prądu przemiennego | TMS |
| ⑧ Czujnik prądowy (AC lub DC) | |
| ⑨ Czujnik napięcia DC | |



PODSTACJA TRAKCYJNA PRĄDU STAŁEGO

Typowe zastosowanie DC



- ① Szafa wyłącznika łączącego
Wyłącznik szybki prądu stałego **UR**
- ② Szafa wyłącznika linii
Wyłącznik szybki prądu stałego **UR**
- ③ Szafa wyłącznika prostownika
Wyłącznik szybki prądu stałego **UR**

- ④ Szafa ujemna prostownika
Odłącznik **SW**
- ⑤ Szafa prostownika

PUNKTY SERWISOWE FIRMY SÉCHERON

EUROPA

Czech Republic, Slovakia

Sécheron Hasler CZ, spol. s r.o.

Podnikatelská 556
190 11 Praha 9 - Bechovice
Czech Republic
+420 271 088 111
service.ess.czech@secheron.com

Niemcy, Austria, Holandia

Sécheron Hasler GmbH

Berner Straße 54
60437 Frankfurt am Main - Niemcy
+49 69 506086130
service.ess.germany@secheron.com

Wielka Brytania, Irlandia

Sécheron Hasler UK Ltd.

Unit A2, Brookside Business Park,
Greengate, Middleton - M24 1GS
Manchester - Wielka Brytania
+44 161 655 6610
service.ess.uk@secheron.com

Węgry, Chorwacja

Budaker LLC

H-1222 Budapest
Nagytetyenyl út 48-50 - Węgry
+47 23 17 37 98
service.ess.hungary@secheron.com

Włochy, Malta

Sécheron Hasler Italia S.r.l.

Linate Business Park, Via Rivoltana 35
20096 Pogliano - MI - Włochy
+39 02 92162 590
service.ess.italia@secheron.com

Norwegia

Dahlrail

Østensjøveien 15D
0661 Oslo, Norwegia
+47 23 17 37 98
service.ess.scandinavia@secheron.com

Polska

Enerbite

Ul. Wolności 23,
05-220 Zielonka, Polska
+48575 044 449
service.ess.poland@secheron.com

Hiszpania, Portugalia, Andora

Sécheron Hasler Ibérica, S.L.

Calle Calidad 42
Polígono Industrial Los Olivos
28906 Getafe - Madrid - Hiszpania
+34 91 620 79 58
service.ess.spain@secheron.com

Szwajcaria i pozostałe miejsca na świecie

Sécheron SA (Switzerland)

Rue du Pré-Bouvier 25
1242 Satigny - Genewa - Szwajcaria
+41 22 739 41 11
service.ess@secheron.com

ASIA

Azerbejdżan, Turcja

DeSa

Representation & Consultancy & Engineering Ltd

Hafta Sokak No 23/3
06700 G.O.P. Cankaya
Ankara - Turcja
+90 312 439 8 380
service.ess.turkey@secheron.com

Chiny

Sécheron (China) Co. Ltd.

Section B, 1F Building 1,
111 Shennan Road,
Xinzhuang Industrial Park - 201108
Shanghai - Chiny
+86 21 6442 2900
service.ess.china@secheron.com

Indie, Bangladesz, Nepal

Sécheron Hasler (India) Private Ltd.

17-C, Udyog Vihar, Phase V.
122 016 Gurgaon - Indie
+91 124 4141 714
service.ess.india@secheron.com

Japonia

Sécheron Hasler Japan Co. Ltd

4004-6, Kamimizo, Chuo-ku,
Sagamihara-city - 252-0243, kanagawa
- Japonia
+81 80 5890 3732
service.ess.japan@secheron.com

Singapur

Precision Technologies Pte Ltd

Block 211 Henderson Road
#13-02 Henderson Industrial Park
Singapur 159552
+65 6273 4573
service.ess.south-east-asia@secheron.com

Korea Południowa

SEMS International Co Ltd

209, Yeoksam Venturetel
642-1, Yeoksam-Dong,
Gangnam-Gu Seoul, Korea Secheron
+82-2-2192-3773
service.ess.south-korea@secheron.com

AMERICAS

Argentyna

TyD Electrica SLR

Mendoza 5220 1P
(1431 CIP) CABA R. Argentyna
+54 11 4587-2007
service.ess.south-america@secheron.com

Brazylia

Sécheron Hasler do Brasil

Rua João Anes, 90
05060-020 Alto da Lapa
São Paulo - SP - Brazylia
+55 11 3714 6026
service.ess.brazil@secheron.com

Meksyk

Manufactura Electromecánica S.R.L. de C.V.

cerrada Niños Héroes SN
San Gaspar Tlahuelilpan 52147
Metepic, EDOMEX, Meksyk
+52 (55) 1347 4533
service.ess.mexico@secheron.com

Stany Zjednoczone, Kanada

Sécheron Hasler USA Inc.

700 Old Pont Road, suite 601
Bridgeville - PA 15017 - USA
+1 412 218 4918
service.ess.north-america@secheron.com

oceania

Australia, Nowa Zelandia

Imtram Pty Ltd

37 Bond Street
Ringwood, VIC 3134 - Australia
+61 3 9879 5200
service.ess.australia@secheron.com

AFRYKA

Botswana, Mozambik, Republika

Południowej Afryki, Zambia, Zimbabwe

SYSTEMS AUTOMATION AND MANAGEMENT (PTY) LTD

P.O. Box 97757
13-15 Rembrandt Str., Pertervale
Bryanston, 2151, ZA -
Republika Południowej Afryki
+27 11 803 0570 (ext 15)
service.ess.south-africa@secheron.com



PUNKTY SPRZEDAŻOWE FIRMY SÉCHERON

www.secheron.com/worldwide/

www.secheron.com