

SERVIZI POST-VENDITA





SERVIZI POST-VENDITA

Sécheron ha saputo costruirsi un'ottima reputazione nella progettazione e produzione di componenti e soluzioni per la sicurezza. Tutti i nostri prodotti sono supportati da servizi per aiutarvi a ottenere il meglio dalle nostre apparecchiature nel corso di tutto il loro ciclo di vita. Offriamo servizi di manutenzione, formazione, risoluzione dei problemi e riparazione avvalendoci di una rete globale di punti di assistenza per fornirvi un supporto rapido ed efficiente in qualsiasi parte del mondo.

Sommario

FILOSOFIA DELLA SICUREZZA SÉCHERON	Pagina
Prodotti correlati alla sicurezza	3
Ricambi originali	3
Design a bassa manutenzione	3
 GAMMA COMPLETA DI SERVIZI POST-VENDITA	
Manutenzione preventiva e riparazioni	4
E-learning e formazione	5
Progetti di retrofit e modernizzazione	5
 SOLUZIONI DI SICUREZZA ELETTRICA CAMPO DI APPLICAZIONE	
Materiale rotabile	6
Sottostazione di trazione CC	7

FILOSOFIA DELLA SICUREZZA SÉCHERON

PRODOTTI CORRELATI ALLA SICUREZZA

I componenti e le apparecchiature Sécheron forniscono potenza a materiale rotabile e altre apparecchiature industriali e proteggono i circuiti ad alta tensione da guasti elettrici. Le nostre soluzioni svolgono un ruolo chiave nella protezione di beni e persone. Di conseguenza, la manutenzione preventiva regolare deve essere effettuata da tecnici e ingegneri specializzati e opportunamente formati che utilizzano ricambi originali Sécheron.

Abbiamo elaborato procedure operative e di manutenzione dettagliate e accurate che vengono fornite con le nostre apparecchiature per eseguire interventi di manutenzione ordinaria e sostituzione.



Interruttore in CC

RICAMBI ORIGINALI

Per garantire l'affidabilità e le prestazioni dei dispositivi di sicurezza Sécheron, è necessario utilizzare unicamente ricambi originali Sécheron per tutta la vita utile dei prodotti.

I nostri ricambi originali, prodotti e controllati seguendo processi rigorosi, recano ora il logo Sécheron e il codice di tracciabilità (ordine di produzione e numero di serie) stampigliati sui componenti stessi o sulle rispettive confezioni originali.



Codice QR specifico Sécheron

Logo Sécheron

Ordine di produzione

Numero di serie



Contattare Sécheron o uno dei nostri partner:



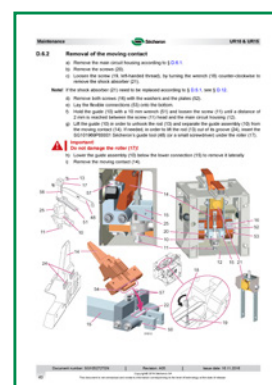
www.secheron.com/worldwide

per ricambi originali garantiti e servizi di manutenzione.

DESIGN A BASSA MANUTENZIONE

Durante il processo di sviluppo, Sécheron si concentra sulla progettazione di prodotti e soluzioni che riducano al minimo i requisiti di manutenzione, offrendo al contempo facile accesso ai componenti soggetti a usura.

I prodotti e le soluzioni che forniamo vengono sottoposti a rigorosi test di fabbrica per garantire affidabilità e tempi di funzionamento eccellenti. Solo le apparecchiature che superano tutte le nostre rigorose prove vengono immesse sul mercato. Le procedure di manutenzione, descritte nei nostri manuali d'uso e manutenzione, garantiscono l'affidabilità e le prestazioni dei componenti per tutta la loro vita operativa.



GAMMA COMPLETA DI SERVIZI POST-VENDITA

MANUTENZIONE PREVENTIVA E RIPARAZIONI

Per garantire l'affidabilità dei componenti e la sicurezza elettrica e delle persone nel corso di tutto il ciclo di vita delle nostre apparecchiature, queste devono essere sottoposte a regolare manutenzione

MANUTENZIONE PREVENTIVA A CURA DI SÉCHERON

I nostri servizi di manutenzione preventiva possono essere erogati dai nostri esperti locali presso una sede Sécheron o la vostra struttura.

Gli esperti locali di Sécheron addetti ai servizi di manutenzione vengono formati sulle procedure di manutenzione e sicurezza applicabili ai nostri dispositivi e ricevono la certificazione di Sécheron per questa attività..

Per richiedere il servizio di manutenzione Sécheron, andare alla pagina:



<https://support.secheron.com>

aprire un nuovo ticket e scegliere l'argomento "4 - On-Site Intervention Request" (Richiesta di intervento in loco).



Sécheron Italia



Sécheron India

a cura di tecnici o ingegneri che siano stati appositamente formati per eseguire interventi di manutenzione preventiva.

MANUTENZIONE PREVENTIVA A CURA DEGLI OPERATORI

Anche il vostro personale può eseguire interventi di manutenzione preventiva sulle nostre apparecchiature. In questo caso, è opportuno che il personale partecipi alla formazione offerta da Sécheron per imparare a eseguire correttamente e in condizioni di sicurezza gli interventi di manutenzione preventiva.

Le apparecchiature Sécheron sono accompagnate da manuali d'uso e manutenzione molto dettagliati e precisi che illustrano a operatori e team di manutenzione gli intervalli di manutenzione e le procedure per la sostituzione di componenti usurati o danneggiati. É nostra cura fare in modo che i manuali siano sempre forniti insieme alle apparecchiature.

Per informazioni su questo servizio, fare riferimento al paragrafo:

"E-LEARNING & TRAINING".

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI E RIPARAZIONE

Nel caso in cui un prodotto sia danneggiato o non funzioni come previsto, potete inviarlo a Sécheron per la risoluzione del problema e la riparazione seguendo la procedura illustrata nel documento RMA (Return Material Authorization - autorizzazione



Sécheron Hasler UK

al reso merce). Per potervi fornire un servizio rapido ed efficiente, è necessario seguire con attenzione tutte le istruzioni fornite in tale documento e allegare tutta la documentazione necessaria.

Quando Sécheron riceverà il vostro prodotto presso la sede di Ginevra o il centro di assistenza di zona, avvierà tutte le procedure di risoluzione dei problemi seguendo la vostra descrizione.

Per inviare a Sécheron materiale danneggiato, andare alla pagina:



<https://support.secheron.com>

aprire un nuovo ticket e scegliere l'argomento "3 - (RMA) Return Merchandize Authorization". (Autorizzazione al reso merce)



E-LEARNING E FORMAZIONE

Sécheron vanta una solida reputazione non solo grazie ai suoi prodotti affidabili e ad alte prestazioni, ma anche per i servizi di valore aggiunto che offre, fra i quali la formazione. I corsi che offriamo trattano tutti gli aspetti relativi a integrazione, uso e manutenzione delle soluzioni.

I programmi dei nostri corsi di formazione vengono regolarmente aggiornati con nuove informazioni utili per aumentare il tempo di funzionamento delle vostre soluzioni, prolungarne la durata, migliorare

l'assistenza alla clientela e la sicurezza operativa e abbassare il costo totale di gestione (TCO). Al termine del corso i partecipanti ricevono una certificazione che attesta la loro competenza nelle best practices convalidate da Sécheron.

Per richiedere corsi di formazione, andare alla pagina:



<https://support.secheron.com>

aprire un nuovo ticket e scegliere l'argomento "5 - Request For Training".

(Richiesta di formazione).

PRIMO LIVELLO FORMAZIONE E-LEARNING

Il corso di formazione e-learning di primo livello è stato appositamente concepito per consentire l'accesso ai contenuti in qualsiasi momento e in ogni luogo, in modo da azzerare i costi di viaggio e la perdita di ore di lavoro. Inoltre, l'apprendimento avviene in un ambiente sicuro, lontano dai rumori e dalle pressioni del luogo di lavoro. Sono disponibili corsi di e-learning per la maggior parte dei nostri prodotti, arricchiti da tutorial video completi sulla manutenzione.



SECONDO LIVELLO CORSI DI FORMAZIONE IN AULA

I corsi di formazione in aula di secondo livello sono generalmente programmati una volta all'anno e trattano prodotti specifici come i nostri interruttori in CC, gli interruttori in CA, i contattori, i sezionatori e altri ancora. Questi corsi si tengono presso la nostra sede centrale di Ginevra o nei centri di assistenza autorizzati. Su richiesta offriamo formazione presso la vostra sede. Si tratta di corsi pratici generalmente erogati assieme ai relativi contenuti di e-learning.



PROGETTI DI RETROFIT E MODERNIZZAZIONE

Per veicoli e impianti di vecchia data che necessitano di una revisione completa delle apparecchiature elettriche, Sécheron offre soluzioni complete per sostituire componenti e sottosistemi esistenti. La nostra proposta include la personalizzazione delle apparecchiature e le soluzioni indicate nell'ambito di fornitura per facilitare l'integrazione nei vostri veicoli.

Vi invitiamo a contattare Sécheron o uno dei partner (www.secheron.com/worldwide) per valutare insieme le vostre esigenze e mettere a punto la soluzione che meglio si adatta ai vostri requisiti e all'ambiente specifico.



Pantografo SPL di Sécheron integrato in un tram preesistente.

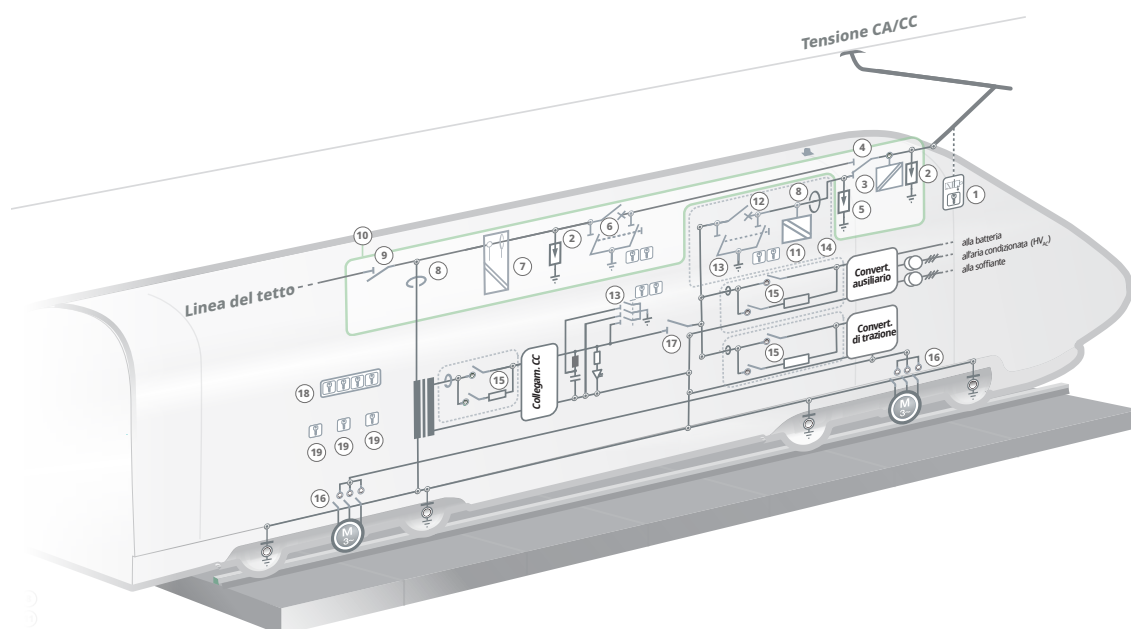
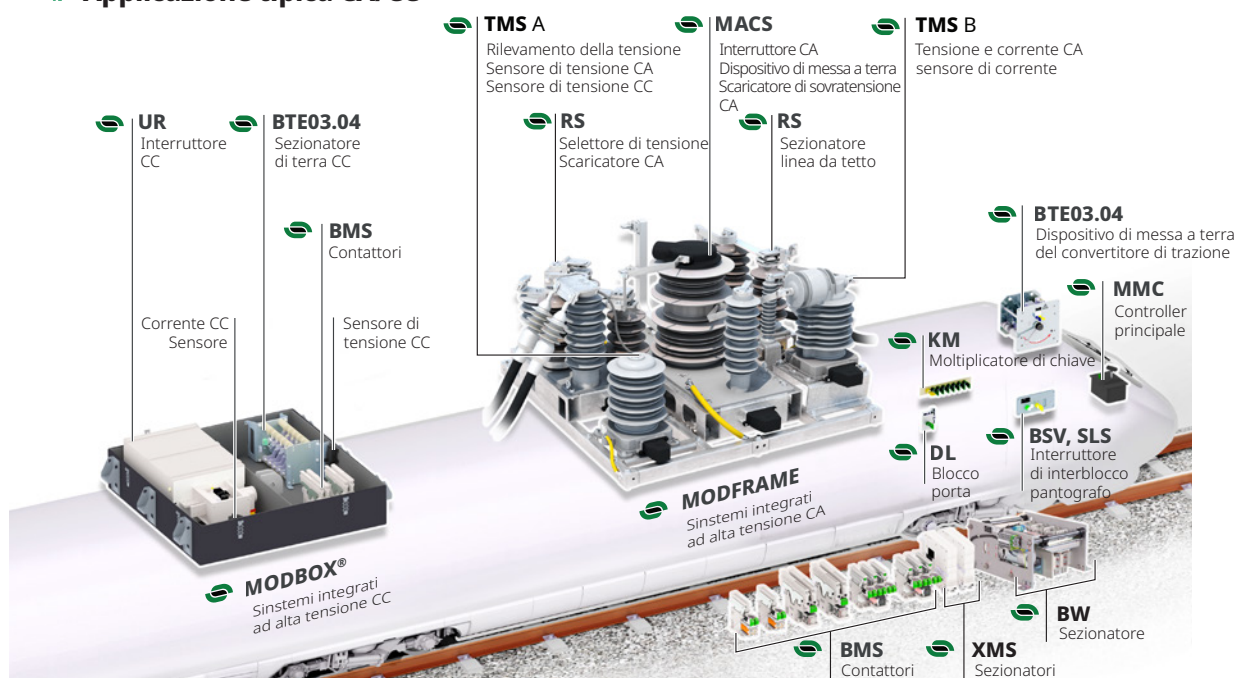
ELECTRICAL SAFETY SOLUTIONS

SCOPO DELLA FORNITURA



MATERIALE ROTABILE

Applicazione tipica CA/CC



FUNZIONI DI SICUREZZA

- ① Interruttore d'interblocco pantografo, **BSV, SLS**
- ② Scaricatore di sovratensione CA
- ③ Scaricatore di sovratensione CC
- ④ Interruttore in CA e Sezionatore di terra **MACS**
- ⑤ Sistema integrato ad alta tensione CA **MODFRAME**
- ⑥ Interruttore in CC **UR**
- ⑦ Sezionatore di terra **BTE03.04**
- ⑧ Sistema integrato ad alta tensione CC **MODBOX®**
- ⑨ Moltiplicatore di chiave **KM**
- ⑩ Blocco porta **DL**

FUNZIONI DI COMMUTAZIONE

- ④ Selettore di tensione **RS**
- ⑤ Sezionatore di linea da tetto **RS, IS**
- ⑬ Contattori e moduli **BMS, SEC, PCC, HS, PCM**
- ⑭ Permanent magnet synchronous motor isolating contactor **BMS**
- ⑮ Sezionatore **XMS**

FUNZIONI DI MISURA

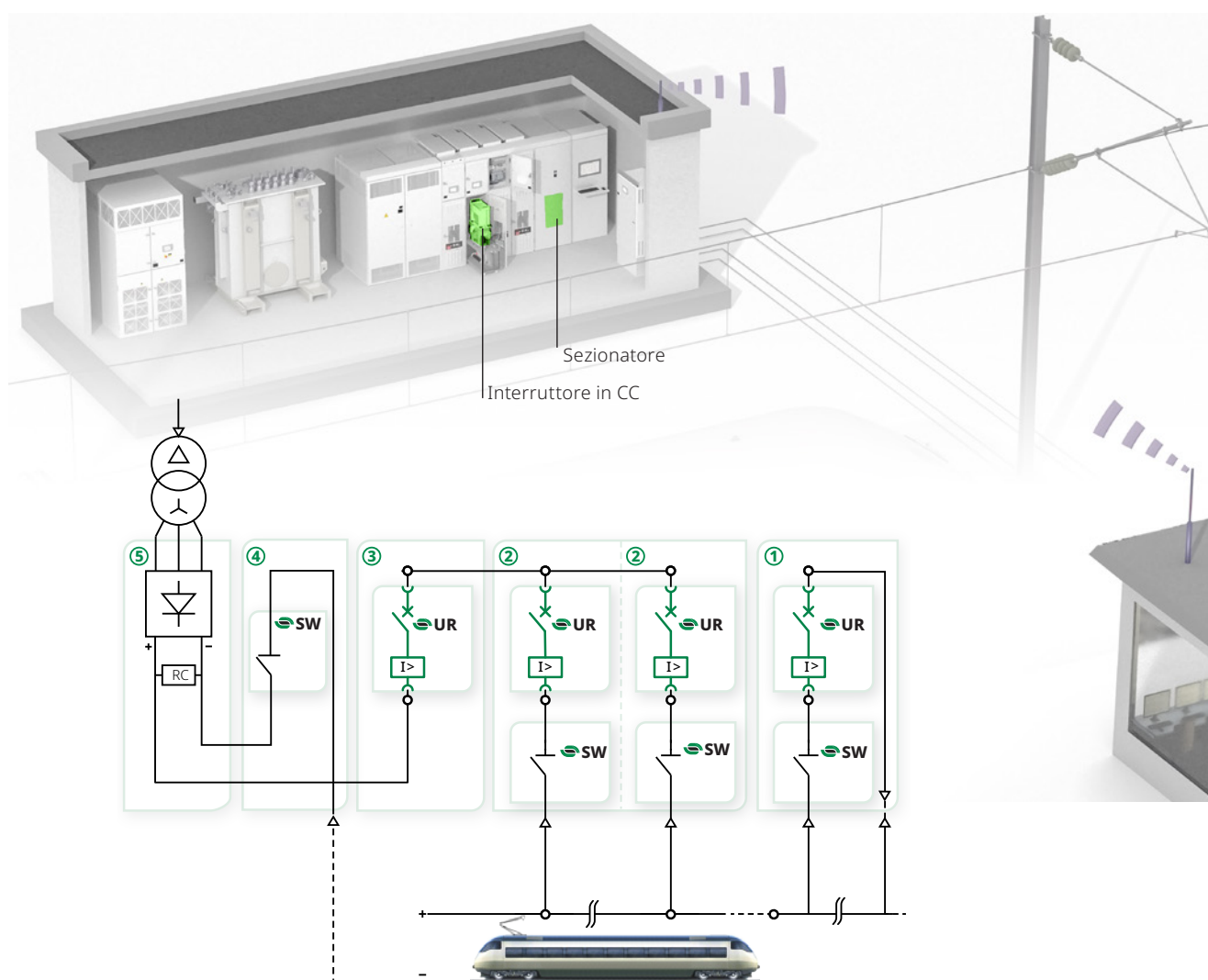
- ③ Sensore di tensione CA eCC, **TMS**
- ⑦ Rilevamento della tensione **TMS**
- ⑧ AC voltage & current sensor
- ⑨ Sensore di corrente (CA o CC)
- ⑩ Sensore di tensione CC

TRASPORTO FERROVIARIO DC



SOTTOSTAZIONE DI TRAZIONE CC

/// Applicazione tipica CC



- ① Quadro interruttori di interconnessione
Interruttore CC ultrarapido **UR**
- ② Quadro interruttori di linea
Interruttore CC ultrarapido **UR**
- ③ Quadro interruttori raddrizzatori
Interruttore CC ultrarapido **UR**

- ④ Quadro raddrizzatori
Sezionatore **SW**
- ⑤ Quadro raddrizzatori

PUNTI DI ASSISTENZA
SÉCHERON

EUROPA

Repubblica Ceca, Slovacchia
Sécheron Hasler CZ, spol. s r.o.

Podnikatelská 556
190 11 Praha 9 - Bechovice
Repubblica Ceca
+420 271 088 111
service.ess.czech@secheron.com

**Germania, Austria,
Paesi Bassi**

Sécheron Hasler GmbH
Berner Straße 54
60437 Frankfurt am Main - Germania
+49 69 506086130
service.ess.germany@secheron.com

Gran Bretagna, Irlanda

Sécheron Hasler UK Ltd.
Unit A2, Brookside Business Park,
Greengate, Middleton - M24 1GS
Manchester - Regno Unito
+44 161 655 6610
service.ess.uk@secheron.com

Ungheria, Croazia

Budaker LLC
H-1222 Budapest
Nagyterenyi út 48-50 - Ungheria
+47 23 17 37 98
service.ess.hungary@secheron.com

Italia, Malta

Sécheron Hasler Italia S.r.l.
Linatè Business Park, Via Rivoltana 35
20096 Poglieto - MI - Italia
+39 02 92162 590
service.ess.italia@secheron.com

Norvegia

Dahlrail
Østensjøveien 15D
0661 Oslo, Norvegia
+47 23 17 37 98
service.ess.scandinavia@secheron.com

Polonia

Enerbite
Ul. Wolności 23,
05-220 Zielonka, Polonia
+48575 044 449
service.ess.poland@secheron.com

Spagna, Portogallo, Andorra

Sécheron Hasler Ibérica, S.L.
Calle Calidad 42
Polígono Industrial Los Olivos
28906 Getafe - Madrid - Spagna
+34 91 620 79 58
service.ess.spain@secheron.com

Svizzera e resto del mondo

Sécheron SA (Switzerland)
Rue du Pré-Bouvier 25
1242 Satigny - Ginevra - Svizzera
+41 22 739 41 11
service.ess@secheron.com

ASIA

Azerbaigian, Turchia

**DeSa
Representation & Consultancy
& Engineering Ltd**
Hafta Sokak No 23/3
06700 G.O.P. Cankaya
Ankara - Turchia
+90 312 439 8 380
service.ess.turkey@secheron.com

China

Sécheron (China) Co. Ltd.
Section B, 1F Building 1,
111 Shennan Road,
Xinzhuang Industrial Park - 201108
Shanghai - China
+86 21 6442 2900
service.ess.china@secheron.com

India, Bangladesh, Nepal

Sécheron Hasler (India) Private Ltd.
17-C, Udyog Vihar, Phase V.
122 016 Gurgaon - India
+91 124 4141 714
service.ess.india@secheron.com

Giappone

Sécheron Hasler Japan Co. Ltd
4004-6, Kamimizo, Chuo-ku,
Sagamihara-city - 252-0243, kanagawa
- Giappone
+81 80 5890 3732
service.ess.japan@secheron.com

Singapore

Precision Technologies Pte Ltd
Block 211 Henderson Road
#13-02 Henderson Industrial Park
Singapore 159552
+65 6273 4573
service.ess.south-east-asia@secheron.com

Corea del Sud

SEMS International Co Ltd
209, Yeoksam Venturetel
642-1, Yeoksam-Dong,
Gangnam-Gu Seoul, Korea Secheron
+82-2-2192-3773
service.ess.south-korea@secheron.com

AMERICHE

Argentina

TyD Electrica SLR
Mendoza 5220 1P
(1431 CIP) CABA R. Argentina
+54 11 4587-2007
service.ess.south-america@secheron.com

Brasile

Sécheron Hasler do Brasil
Rua João Anes, 90
05060-020 Alto da Lapa
São Paulo - SP - Brasile
+55 11 3714 6026
service.ess.brazil@secheron.com

Messico

**Manufactura Electromecánica S.R.L.
de C.V.**
cerrada Niños Héroes SN
San Gaspar Tlahuelilpan 52147
Metepic, EDOMEX, Messico
+52 (55) 1347 4533
service.ess.mexico@secheron.com

Stati Uniti, Canada

Sécheron Hasler USA Inc.
700 Old Pont Road, suite 601
Bridgeville - PA 15017 - USA
+1 412 218 4918
service.ess.north-america@secheron.com

OCEANIA

Australia, Nuova Zelanda

Imtram Pty Ltd
37 Bond Street
Ringwood, VIC 3134 - Australia
+61 3 9879 5200
service.ess.australia@secheron.com

AFRICA

**Botswana, Mozambico, Sudafrica,
Zambia, Zimbabwe**

**SYSTEMS AUTOMATION AND
MANAGEMENT (PTY) LTD**
P.O. Box 97757
13-15 Rembrandt Str., Pertervale
Bryanston, 2151, ZA - Sudafrica
+27 11 803 0570 (ext 15)
service.ess.south-africa@secheron.com



I PUNTI VENDITA SÉCHERON

www.secheron.com/worldwide/

www.secheron.com