

SERVICIOS POSVENTA





SERVICIOS POSVENTA

En Sécheron hemos construido una respetada reputación en el diseño y fabricación de componentes y soluciones de seguridad. Todos nuestros productos están respaldados por servicios que le ayudan a aprovechar al máximo nuestros equipos a lo largo de toda su vida útil. Ofrecemos servicios de mantenimiento, formación, localización de averías y reparación a través de una red global de centros de servicio que le ofrecen la asistencia rápida y eficiente que usted necesita allá donde esté.

Índice

FILOSOFÍA DE SÉCHERON SOBRE SEGURIDAD	Págs.
Productos relacionados con la seguridad	3
Concepto de piezas de recambio originales	3
Diseño de escaso mantenimiento	3
GAMA COMPLETA DE SERVICIOS POSVENTA	
Mantenimiento preventivo y reparación	4
Formación a distancia y presencial	5
Proyecto de acondicionamiento y actualización	5
SUMINISTRO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD ELÉCTRICA	
Vehículos ferroviarios	6
Subestación de tracción de CC	7

FILOSOFÍA DE SÉCHERON SOBRE SEGURIDAD

PRODUCTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD

Nuestros equipos y componentes suministran alta potencia a vehículos ferroviarios y otros equipos industriales, además de proteger los circuitos de alta tensión de los fallos eléctricos. Dada la importancia de nuestras soluciones en la protección tanto de personas como de bienes, el mantenimiento preventivo periódico debe realizarlo técnicos e ingenieros cualificados utilizando piezas de recambio originales Sécheron.

Para el mantenimiento y la sustitución de piezas de manera regular hemos desarrollado una serie de procedimientos de funcionamiento y mantenimiento detallados y precisos que se entregan junto con el equipo.

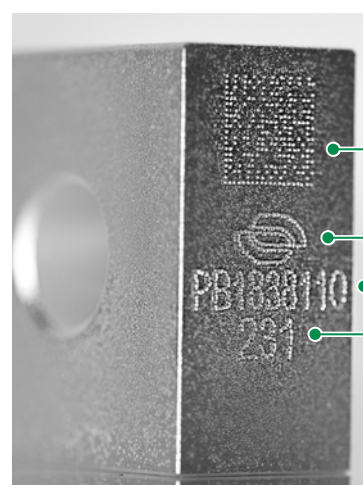


Disyuntor de CC

CONCEPTO DE PIEZAS DE RECAMBIO ORIGINALES

Con el fin de garantizar la fiabilidad y el rendimiento de los dispositivos de seguridad de Sécheron, solo deben usarse piezas de recambio originales de Sécheron durante toda la vida útil del producto.

Dichos recambios originales, fabricados y probados siguiendo los más rigurosos procesos, cuentan ahora con el logotipo de Sécheron y sus números de trazabilidad (orden de fabricación y número de serie), ya sea en la propia pieza o en el embalaje original.



Código QR específico de Sécheron

Logo de Sécheron

Orden de fabricación

Número de serie



Contacte con Sécheron o con uno de nuestros socios:



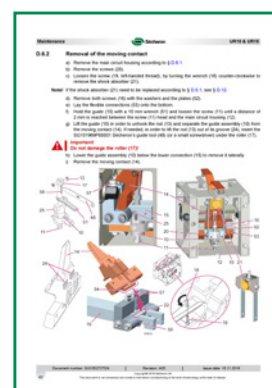
www.secheron.com/worldwide

para obtener piezas originales garantizadas y servicios de mantenimiento.

DISEÑO DE MANTENIMIENTO REDUCIDO

Durante el proceso de desarrollo, Sécheron presta suma atención al diseño de sus productos y soluciones con el objetivo de minimizar su mantenimiento y facilitar el acceso a las piezas de desgaste.

Nuestros productos y soluciones se someten a exhaustivos ensayos en fábrica para garantizar una alta fiabilidad y el máximo tiempo de actividad. Solo se comercializan una vez que han superado con éxito nuestros severos y rigurosos procedimientos de ensayo. Los procedimientos de mantenimiento descritos en nuestros manuales de funcionamiento y mantenimiento garantizan la fiabilidad y las prestaciones de los componentes durante toda su vida útil.



GAMA COMPLETA DE SERVICIOS POSVENTA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y REPARACIÓN

Para garantizar la fiabilidad y la seguridad eléctrica y de las personas durante todo el ciclo de vida de nuestros equipos, estos deben ser revisados periódicamente por técnicos o ingenieros que cuenten con la formación necesaria para llevar a cabo el mantenimiento preventivo.

/// MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADO POR SÉCHERON

Nuestros expertos locales pueden proporcionarle los servicios de mantenimiento preventivo en un centro de servicio Sécheron o en sus instalaciones.

Los expertos locales de mantenimiento certificados por Sécheron han recibido la formación adecuada para llevar a cabo los procedimientos de mantenimiento y seguridad aplicables a nuestros dispositivos.

Para solicitar el servicio de mantenimiento de Sécheron visite:



<https://support.secheron.com>

abra un nuevo ticket y seleccione el asunto
"4 - Solicitud de intervención in situ".



Sécheron Italia



Sécheron India

/// MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADO POR LOS OPERADORES

Su personal de mantenimiento también puede llevar a cabo el mantenimiento preventivo de nuestros equipos. En ese caso, le recomendamos que su personal reciba formación por parte de Sécheron para poder realizar el mantenimiento preventivo de una manera correcta y segura.

Junto con sus equipos, Sécheron entrega manuales de funcionamiento y mantenimiento muy detallados y precisos que guían a los operadores y técnicos sobre los intervalos de mantenimiento y los procedimientos de sustitución de piezas desgastadas o dañadas.

Lo primero que hacemos cuando le suministramos los equipos es asegurarnos de que se incluyen dichos manuales.

Si desea más información acerca de este servicio, consulte el párrafo:

'FORMACIÓN VIRTUAL'.

/// LOCALIZACIÓN DE AVERÍAS Y REPARACIÓN

Si por cualquier causa su producto Sécheron se daña o no funcionase correctamente, puede enviárnoslo para que localicemos la avería y lo reparemos según se describe en el procedimiento de RMA (autorización de devolución de material).



Sécheron Hasler UK

Para poder ofrecerle el servicio más rápido y eficiente posible, siga atentamente todas las instrucciones de la RMA y aporte la documentación necesaria. Cuando recibamos su producto, ya sea en Sécheron Ginebra o en el centro de servicio Sécheron que cubra su zona geográfica, llevaremos a cabo la localización de averías siguiendo la descripción que haya hecho del problema.

Para devolver material dañado a Sécheron, visite:



<https://support.secheron.com>

abra un nuevo ticket y seleccione el asunto
"3 - (RMA) Autorización de devolución de material".

FORMACIÓN VIRTUAL

Sécheron se ha forjado una sólida reputación no solo gracias a la estabilidad y el gran rendimiento de sus productos, sino también gracias a sus servicios de valor añadido, entre los que se incluye la formación. Sea cual sea su campo de especialidad, en Sécheron tenemos el programa de formación adecuado para usted.

Nuestros programas de formación se actualizan regularmente con nueva información para ayudarle a incrementar disponibilidad de su solución, extender su vida útil, mejorar el servicio al cliente y la seguridad

operativa, y reducir el coste total de propiedad (CTP). Una vez completado con éxito un curso (es decir, se demuestra el dominio de las buenas prácticas validadas por Sécheron) se expide el certificado correspondiente..

Para solicitar un curso de formación, visite:



<https://support.secheron.com>

abra un nuevo ticket y seleccione el asunto "5 - Solicitud de formación".

// NIVEL 1 FORMACIÓN VIRTUAL

Nuestro nivel 1 de formación virtual ha sido diseñado para poder acceder a su contenido en cualquier momento y desde cualquier lugar, eliminando así el tiempo de desplazamiento y las horas de trabajo perdidas. Aprenda en un entorno seguro, tranquilo y limpio, alejado del ruido y las presiones del entorno laboral. Ofrecemos cursos de formación virtual para la mayoría de nuestros productos, con exhaustivos videotutoriales sobre el mantenimiento de los mismos.



// NIVEL 2 CURSOS FORMATIVOS PRESENCIALES

Normalmente, los cursos formativos presenciales del nivel 2 se imparten una vez al año y versan sobre productos concretos, tales como disyuntores de CC, disyuntores de CA, contactores, seccionadores, y muchos más. Estos cursos tienen lugar en nuestra sede central de Ginebra o en uno de nuestros centros de servicio autorizados. También podemos ofrecerle los cursos de formación en sus instalaciones si así lo solicita. Por lo general, estos cursos prácticos van acompañados del contenido formativo virtual correspondiente.



PROYECTO DE ACONDICIONAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN

Sécheron ofrece soluciones integrales de sustitución de los componentes y subsistemas existentes en las instalaciones y los vehículos antiguos que necesiten reacondicionar sus equipos eléctricos. Nuestra propuesta incluye la personalización de los equipos y las soluciones enumeradas en nuestro ámbito de suministro con el objetivo de poder integrarlos fácilmente en su vehículo.

No dude en ponerse en contacto con Sécheron o con uno de nuestros socios (www.secheron.com/worldwide) para que juntos podamos evaluar sus necesidades y definir qué solución se adapta mejor a sus requisitos y a su entorno.



Pantógrafo SPL de Sécheron integrado en un tranvía existente.

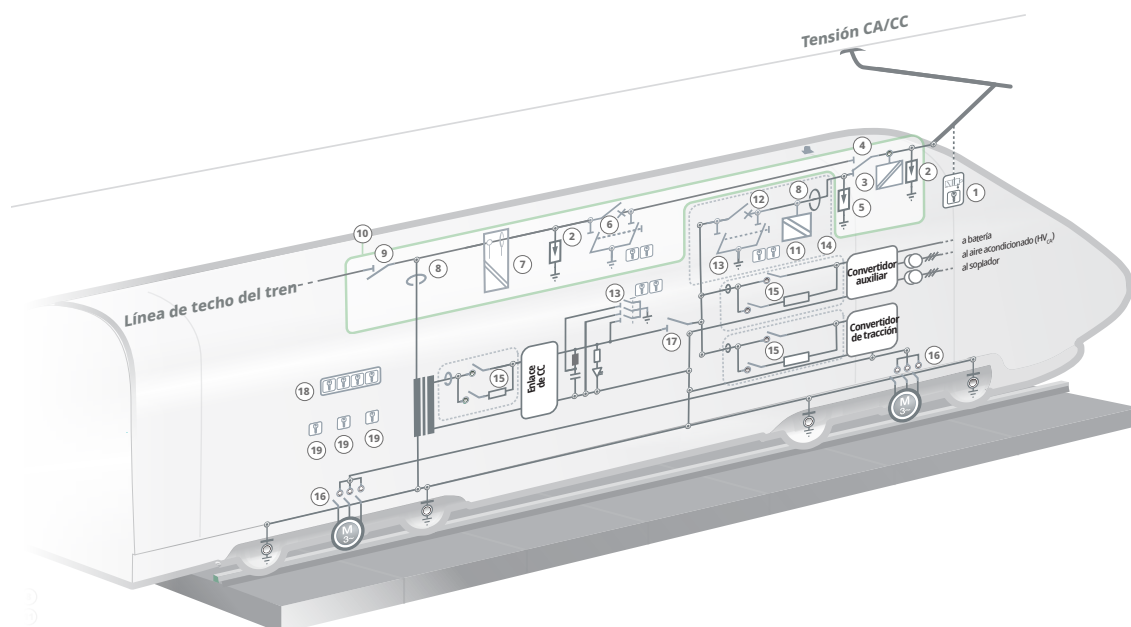
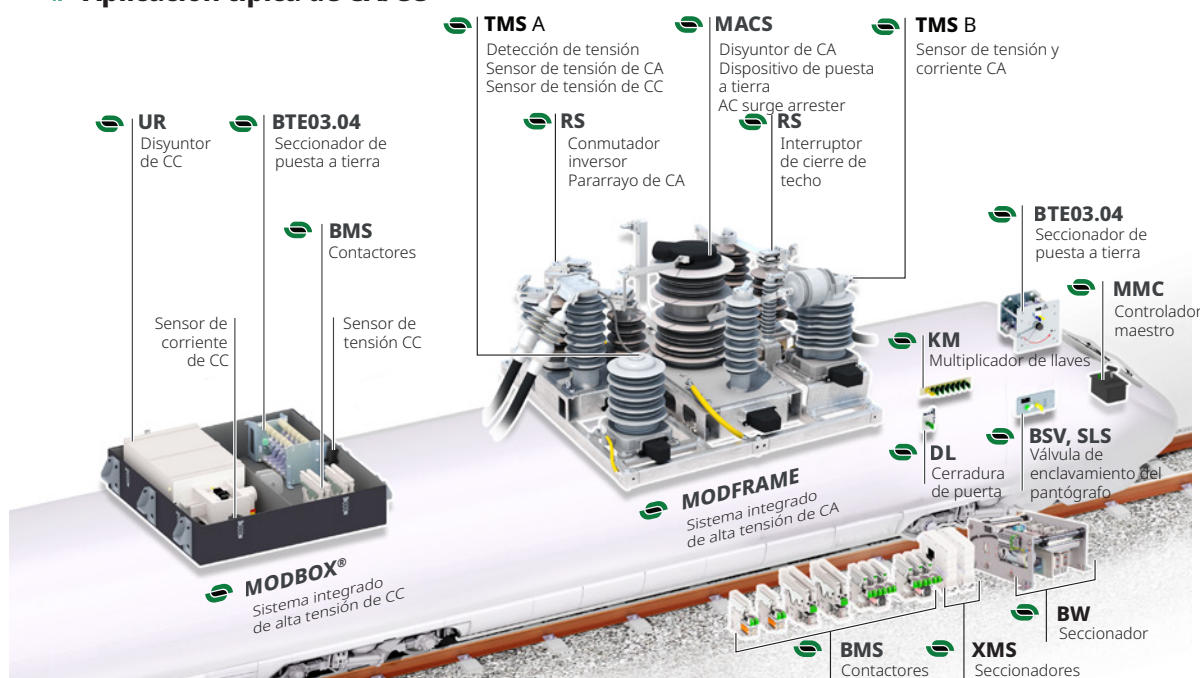
ELECTRICAL SAFETY SOLUTIONS

SCOPE OF SUPPLY



VEHÍCULOS FERROVIARIOS

Aplicación típica de CA/CC



FUNCIONES DE SEGURIDAD

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ① Válvula de enclavamiento del pantógrafo ② Pararrayo de CA ③ Pararrayo de CC ④ Disyuntor de CA y Seccionador de puesta a tierra ⑩ Sistema integrado de alta tensión CA ⑫ Disyuntor de CC ⑬ Seccionador de puesta a tierra ⑭ Sistema integrado de alta tensión CC ⑮ Multiplicador de llaves ⑯ Cerradura de puerta | <p>BSV, SLS</p> <p>MACS</p> <p>MODFRAME</p> <p>UR</p> <p>BTE03.04</p> <p>MODBOX®</p> <p>KM</p> <p>DL</p> |
|--|--|

FUNCIONES DE CONMUTACIÓN

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ④ Conmutador inversor ⑨ Seccionador para línea del techo ⑫ Contactores y módulos ⑭ Permanent magnet synchronous motor isolating contactor ⑯ Seccionador | <p>RS</p> <p>RS, IS</p> <p>BMS, SEC, PCC, HS, PCM</p> <p>BMS</p> <p>XMS</p> |
|---|--|

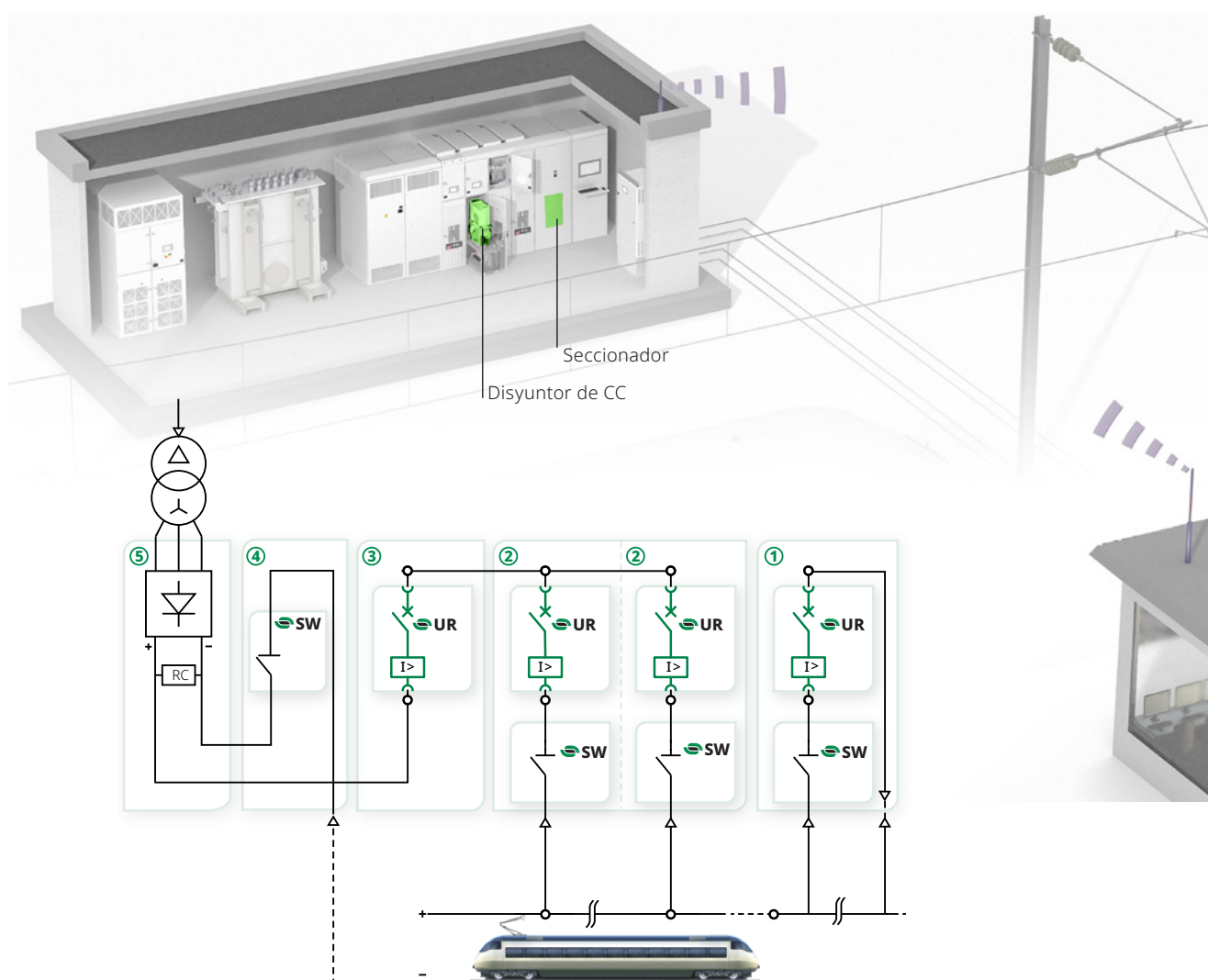
FUNCIONES DE MEDICIÓN

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ⑧ Sensor de tensión y corriente CA ⑩ Sensor de corriente (CA o CC) ⑪ Sensor de tensión de CA | <p>TMS</p> <p>TMS</p> |
|--|-------------------------------------|



SUBESTACIÓN DE TRACCIÓN DE CC

Aplicación típica de CC



- ① Panel de disyuntores de interconexión
Disyuntor extrarrápido de CC **UR**
- ② Panel de disyuntores de línea
Disyuntor extrarrápido de CC **UR**
- ③ Panel de disyuntores del rectificador
Disyuntor extrarrápido de CC **UR**

- ④ Panel negativo del rectificador
Seccionador **SW**
- ⑤ Panel rectificador

CENTROS DE SERVICIO PROPIOS DE SÉCHERON

EUROPA

República Checa, Eslovaquia

Sécheron Hasler CZ, spol. s r.o.
Podnikatelská 556
190 11 Praha 9 - Bechovice
República Checa
+420 271 088 111
service.ess.czech@secheron.com

Alemania, Austria, Países Bajos

Sécheron Hasler GmbH
Bernier Straße 54
60437 Frankfurt am Main - Alemania
+49 69 506086130
service.ess.germany@secheron.com

Gran Bretaña, Irlanda

Sécheron Hasler UK Ltd.
Unit A2, Brookside Business Park,
Greengate, Middleton - M24 1GS
Manchester - Reino Unido
+44 161 655 6610
service.ess.uk@secheron.com

Hungría, Croacia

Budaker LLC
H-1222 Budapest
Nagyterenyi út 48-50 - Hungría
+47 23 17 37 98
service.ess.hungary@secheron.com

Italia, Malta

Sécheron Hasler Italia S.r.l.
Linate Business Park, Via Rivoltana 35
20096 Pogliano - MI - Italia
+39 02 92162 590
service.ess.italia@secheron.com

Noruega

Dahlrail
Østensjøveien 15D
0661 Oslo, Noruega
+47 23 17 37 98
service.ess.scandinavia@secheron.com

Polonia

Enerbite
Ul. Wolności 23,
05-220 Zielonka, Polonia
+48575 044 449
service.ess.poland@secheron.com

España, Portugal, Andorra

Sécheron Hasler Ibérica, S.L.
Calle Calidad 42
Polígono Industrial Los Olivos
28906 Getafe - Madrid - España
+34 91 620 79 58
service.ess.spain@secheron.com

Suiza y resto del mundo

Sécheron SA (Switzerland)
Rue du Pré-Bouvier 25
1242 Satigny - Ginebra - Suiza
+41 22 739 41 11
service.ess@secheron.com

ASIA

Azerbaiyán, Turquía

DeSA Representation & Consultancy & Engineering Ltd
Hafta Sokak No 23/3
06700 G.O.P. Cankaya
Ankara - Turquía
+90 312 439 8 380
service.ess.turkey@secheron.com

China

Sécheron (China) Co. Ltd.
Section B, 1F Building 1,
111 Shennan Road,
Xinzhuang Industrial Park - 201108
Shanghai - China
+86 21 6442 2900
service.ess.china@secheron.com

India, Bangladesh, Nepal

Sécheron Hasler (India) Private Ltd.
17-C, Udyog Vihar, Phase V.
122 016 Gurgaon - India
+91 124 4141 714
service.ess.india@secheron.com

Japón

Sécheron Hasler Japan Co. Ltd
4004-6, Kamimizo, Chuo-ku,
Sagamihara-city - 252-0243, kanagawa
- Japón
+81 80 5890 3732
service.ess.japan@secheron.com

Singapur

Precision Technologies Pte Ltd
Block 211 Henderson Road
#13-02 Henderson Industrial Park
Singapur 159552
+65 6273 4573
service.ess.south-east-asia@secheron.com

Corea del Sur

SEMS International Co Ltd
209, Yeoksam Venturetel
642-1, Yeoksam-Dong,
Gangnam-Gu Seoul, Korea Secheron
+82-2-2192-3773
service.ess.south-korea@secheron.com

AMÉRICA

Argentina

TyD Electrica SLR
Mendoza 5220 1P
(1431 CIP) CABA R. Argentina
+54 11 4587-2007
service.ess.south-america@secheron.com

Brasil

Sécheron Hasler do Brasil
Rua João Anes, 90
05060-020 Alto da Lapa
São Paulo - SP - Brasil
+55 11 3714 6026
service.ess.brazil@secheron.com

México

Manufactura Electromecánica S.R.L. de C.V.
cerrada Niños Héroes SN
San Gaspar Tlahuelilpan 52147
Metepic, EDOMEX, México
+52 (55) 1347 4533
service.ess.mexico@secheron.com

Estados Unidos, Canadá

Sécheron Hasler USA Inc.
700 Old Pont Road, suite 601
Bridgeville - PA 15017 - USA
+1 412 218 4918
service.ess.north-america@secheron.com

OCEANÍA

Australia, Nueva Zelanda

Imtram Pty Ltd
37 Bond Street
Ringwood, VIC 3134 - Australia
+61 3 9879 5200
service.ess.australia@secheron.com

ÁFRICA

Botsuana, Mozambique, Sudáfrica, Zambia, Zimbabue

SYSTEMS AUTOMATION AND MANAGEMENT (PTY) LTD
P.O. Box 97757
13-15 Rembrandt Str., Pertervale
Bryanston, 2151, ZA - Sudáfrica
+27 11 803 0570 (ext 15)
service.ess.south-africa@secheron.com



PUNTOS DE VENTA DE SÉCHERON

www.secheron.com/worldwide/

www.secheron.com

Copyright© • 2025 • Sécheron SA - Versión en español del documento de referencia en inglés SA007814BEN.

En caso de discrepancia entre este documento y su correspondiente versión en inglés, la única versión legal válida es la inglesa. Este documento no es contractual y la información que contiene corresponde al nivel tecnológico a la fecha de su impresión. Sécheron se reserva el derecho de modificar y mejorar el producto, cuyas características se describen en estos documentos, en cualquier momento y según las exigencias de las nuevas tecnologías. Es responsabilidad del comprador informarse de las condiciones y requisitos de mantenimiento del producto, sean cuales sean las circunstancias. Sécheron se reserva todos los derechos, especialmente los derivados de nuestras condiciones generales de entrega.



Sécheron Hasler GROUP
Smart. Safe. Swiss.