

POPRODEJNÍ SLUŽBY





POPRODEJNÍ SLUŽBY

Společnost Sécheron získala renomé v oblasti projektování a výroby komponent a řešení elektrické bezpečnosti. Ke všem našim výrobkům poskytujeme služby, které přispívají k jejich maximálnímu využití po celou dobu životnosti. Nabízíme služby v oblasti údržby, školení, řešení problémů a oprav prostřednictvím globální sítě servisních míst, která vám kdekoli na světě zajistí rychlou a účinnou podporu, kdykoli ji potřebujete.

Obsah

BEZPEČNOSTNÍ KONCEPCE SPOLEČNOSTI SÉCHERON	Stránky
Výrobky související s bezpečností	3
Koncepce originálních náhradních dílů	3
Nízkoúdržbová konstrukce	3
KOMPLETNÍ NABÍDKA POPRODEJNÍCH SLUŽEB	
Preventivní údržba a opravy	4
E-learning a školení	5
Zlepšovací projekty a modernizace	5
ŘEŠENÍ ELEKTRICKÉ BEZPEČNOSTI ROZSAH NABÍDKY	
Kolejová vozidla	6
Stejnoseměrná trakční měničárna	7

BEZPEČNOSTNÍ KONCEPCE SPOLEČNOSTI SÉCHERON

VÝROBKY SOUVISEJÍCÍ S BEZPEČNOSTÍ

Naše komponenty a zařízení slouží kolejovým vozidlům a jiným průmyslovým zařízením a chrání obvody vysokého napětí před elektrickými poruchami. Vzhledem k tomu, že se naše řešení rozhodující měrou podílejí na ochraně osob a majetku, musí pravidelnou preventivní údržbu provádět speciálně vyškolení technici a inženýři, kteří používají originální náhradní díly Sécheron.

Vyvinuli jsme podrobné a přesné provozní a údržbové postupy pro pravidelnou údržbu a výměnu dílů, které dodáváme společně s našimi výrobky.

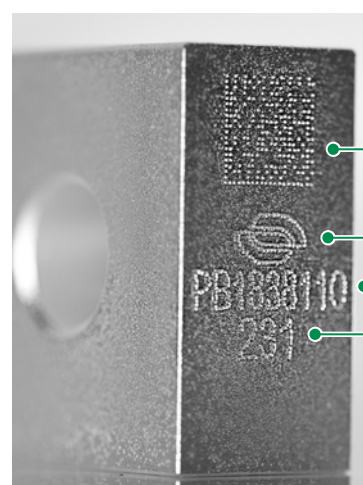


DC rychlovypínač

KONCEPCE ORIGINÁLNÍCH NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Aby byla zaručena spolehlivost a správná funkce bezpečnostních zařízení Sécheron, musí být po celou dobu životnosti výrobku používány pouze originální náhradní díly Sécheron.

Tyto originální díly, vyráběné a kontrolované podle přísných postupů, jsou nyní opatřeny logem Sécheron a číslem zajišťujícím sledovatelnost (výrobní zakázka a výrobní číslo), a to buď na samotných dílech, nebo na originálním obalu.



Specifický QR kód
Sécheron

Logo Sécheron

Výrobní zakázka

Sériové číslo



Kontaktujte společnost Sécheron nebo některého z našich partnerů:

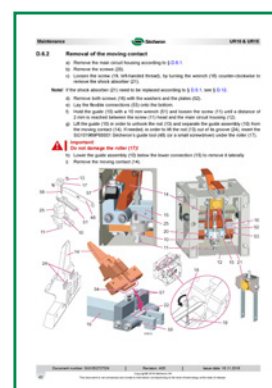


www.secheron.com/worldwide
a objednejte si zaručeně originální
náhradní díly a servisní služby.

NÍZKOÚDRŽBOVÁ KONSTRUKCE

Během procesu vývoje věnuje Sécheron velkou pozornost navrhování produktů a řešení, která minimalizují požadavky na údržbu a zároveň nabízejí snadný přístup k dílům podléhajícím opotřebení.

Naše produkty a řešení procházejí intenzivním výrobním testováním, které zajišťují vynikající spolehlivost a provozuschopnost. Jsou uváděny na trh pouze po úspěšném absolvování našich přísných a důsledných testovacích postupů. Naše postupy údržby, popsané v návodech k obsluze a údržbě, zaručují spolehlivost a funkčnost součástí po celou dobu jejich životnosti.





Sécheron

KOMPLETNÍ NABÍDKA POPRODEJNÍCH SLUŽEB

PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA A OPRAVY

Aby byla zaručena spolehlivost a bezpečnost pro lidi i elektrické zařízení, musí naše zařízení po celou dobu jejich životnosti pravidelně udržovat technici nebo inženýři, kteří byli speciálně vyškoleni k provádění takové preventivní údržby.

PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA SPOLEČNOSTI SÉCHERON

Služby preventivní údržby poskytujeme prostřednictvím místních odborníků buď v pobočce společnosti Sécheron nebo ve vašem závodě. Místní odborníci společnosti Sécheron na údržbu byli vyškoleni v oblasti údržby a bezpečnostních postupů platných pro naše zařízení a jsou pro tuto činnost certifikováni společností Sécheron.

Chcete-li požádat společnost Sécheron o služby v oblasti údržby, přejděte na adresu:



<https://support.secheron.com>

otevřete nový formulář a vyberte téma
"4 - Požadavek na zásah na místě".



Sécheron Italia



Sécheron Indie

PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA ZAJIŠTĚNÁ PROVOZOVATELEM

Preventivní údržbu našeho zařízení mohou provádět také vaši pracovníci údržby. V takovém případě doporučujeme, aby byl váš personál vyškolen společností Sécheron, aby mohl správně a bezpečně provádět preventivní údržbu.

Společnost Sécheron ke svým výrobkům dodává velmi podrobné a přesné návody k obsluze a údržbě určené pro obsluhu a servisní týmy, kde jsou uvedeny servisní intervaly a postupy pro výměnu opotřebovaných nebo poškozených dílů. Nejprve se vždy přesvědčíme, zda jste k našim výrobkům tyto návody obdrželi.

Žádáte-li tuto službu, zatrhněte odstavec:

"E-LEARNING A ŠKOLENÍ".

ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ A OPRAVY

Pokud je výrobek společnosti Sécheron z nějakého důvodu poškozen nebo nefunguje tak, jak bylo zamýšleno, můžete jej poslat společnosti Sécheron k odstranění závad a k opravě, jak je uvedeno v postupu RMA (Return Material Authorization).



Skupina Sécheron Hasler

Abychom vám mohli poskytnout co nejrychlejší a nejefektivnější služby, pečlivě dodržujte všechny pokyny uvedené v RMA a poskytněte veškerou potřebnou dokumentaci.

Jakmile váš výrobek obdrží společnost Sécheron, ať již v Ženevě nebo v servisním středisku Sécheron, které pokrývá vaši geografickou oblast, pokusíme se odstranit problém či závadu podle vašeho popisu.

Chcete-li společnosti Sécheron poslat poškozený výrobek, přejděte na adresu:



<https://support.secheron.com>

otevřete nový formulář a vyberte téma

"3 - (RMA) Přidělení reklamačního čísla".



E-LEARNING A ŠKOLENÍ

Společnost Sécheron získala silné renomé nejen díky spolehlivým, vysoce účinným produktům, ale také službami s přidanou hodnotou, včetně školení. Čekali vás integrace, uvedení do provozu nebo údržba řešení Sécheron, máme pro vás vzdělávací program.

Naše vzdělávací programy jsou pravidelně aktualizovány o nové informace, které vám pomohou zvýšit provozuschopnost řešení, prodloužit jeho životnost, zlepšit služby zákazníkům a provozní

bezpečnost snížit celkové náklady na vlastnictví (TCO). Úspěšní absolventi kurzu obdrží osvědčení o školení (tj. prokázané zvládnutí osvědčených postupů s ověřením společnosti Sécheron).

Chcete-li si objednat školení, přejděte na adresu:



<https://support.secheron.com>

otevřete nový formulář a vyberte téma "5 - Objednávka školení".

1. ÚROVEŇ E-LEARNINGOVÉ ŠKOLENÍ

Naše e-learningové školení 1. úrovně je určeno k okamžitému přístupu k obsahu, eliminuje čas cestování a zmeškané práce. Učte se v bezpečném, tichém, čistém prostředí, daleko od hluku a pracovního stresu. E-learningové kurzy jsou k dispozici pro většinu našich produktů s komplexními video návody pro jejich údržbu.



2. ÚROVEŇ ŠKOLENÍ V UČEBNÁCH

Školení v učebnách 2. úrovně jsou obecně naplánována jednou ročně se zaměřením na konkrétní produkty, jako např. naše AC a DC rychlovypínače, stykače, odpojovače a další. Tyto kurzy se konají v naší centrále v Ženevě nebo v některém z našich autorizovaných servisních středisek. Na požádání můžeme nabídnout také školení ve vašich prostorách. Součástí těchto praktických kurzů je obvykle příslušný obsah e-learningu.



ZLEPŠOVACÍ PROJEKTY A MODERNIZACE

U starých vozidel a instalací vyžadujících generální opravu elektrických zařízení nabízí Sécheron komplexní řešení, která nahradí stávající komponenty a subsystémy. Náš návrh může zahrnovat úpravu zařízení a řešení uvedená v našem rozsahu nabídky umožňující snadnou integraci do vašeho vozidla.

Obrátte se na společnost Sécheron nebo na některého z našich partnerů (www.secheron.com/worldwide), abychom mohli společně zhodnotit vaše potřeby a dokázali navrhnout optimální řešení, které nejlépe vyhovuje vašim požadavkům a prostředí.



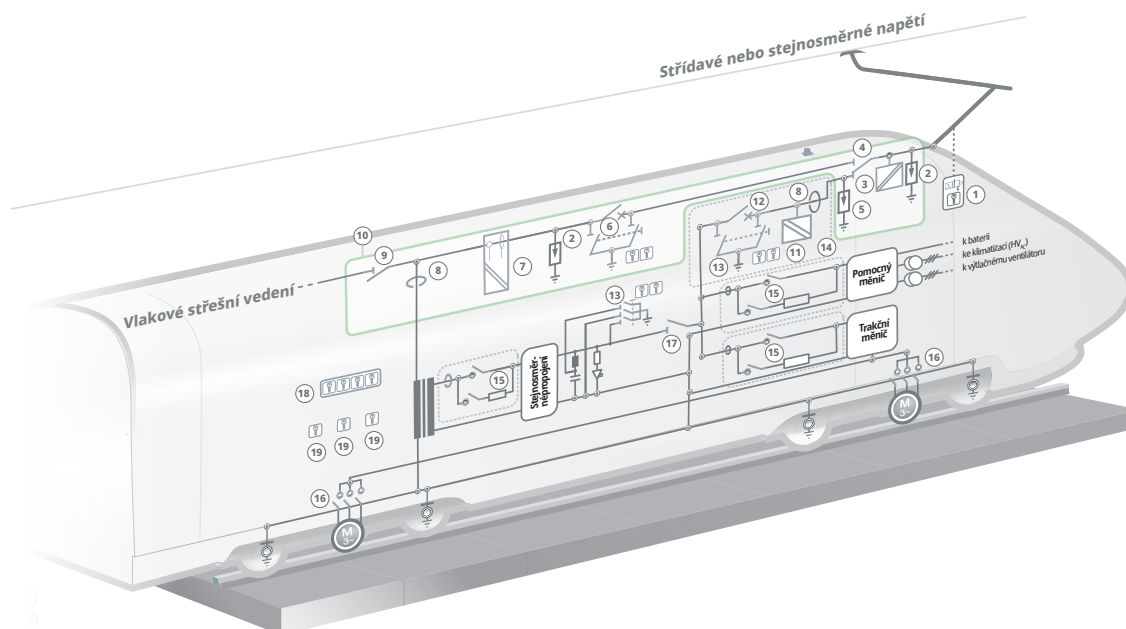
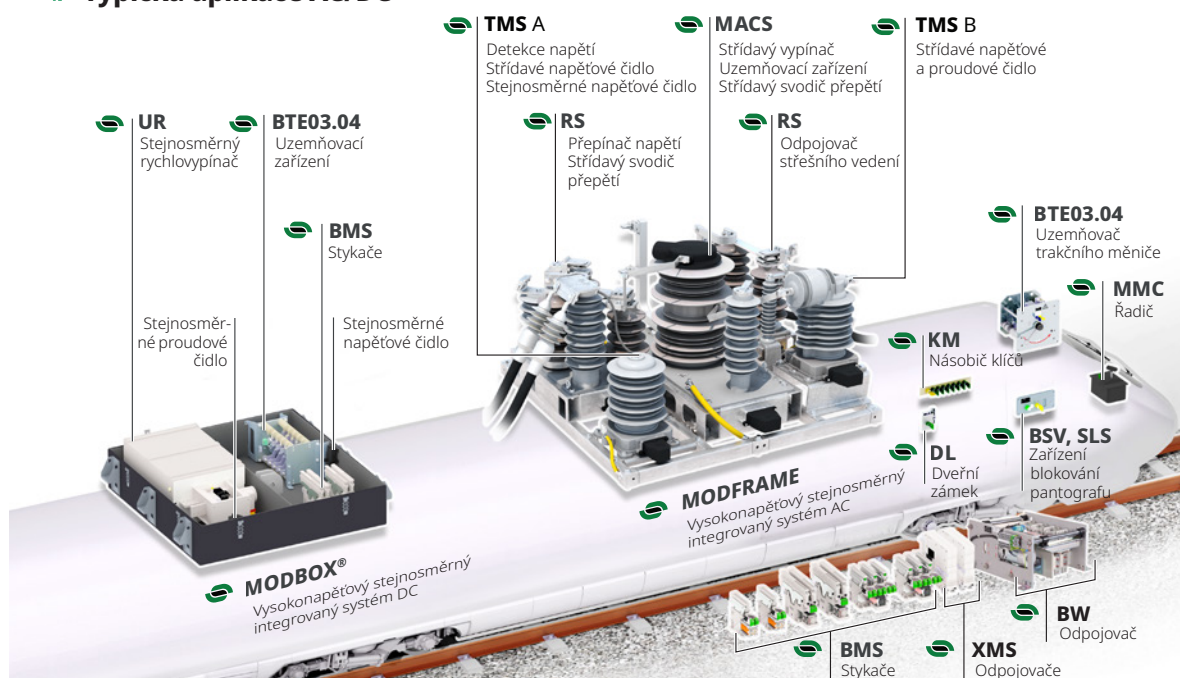
Sběrač proudu SPL integrovaný ke stávajícímu napájení tramvaje.

ŘEŠENÍ ELEKTRICKÉ BEZPEČNOSTI ROZSAH DODÁVKY



KOLEJOVÁ VOZIDLA

Typická aplikace AC/DC



BEZPEČNOSTNÍ FUNKCE

- ① Zařízení blokování pantograf
- ② Střídavý svodič přepětí
- ③ Stejnosemnný svodič přepětí
- ④ Střídavý vypínač a uzemňovač
- ⑤ Vysokonapětový střídavý integrovaný systém AC
- ⑥ Stejnosemnný rychlovypínač
- ⑦ Uzemňovací zařízení
- ⑧ integrovaný systém DC
- ⑨ Násobič klíčů
- ⑩ Dveřní zámek

BSV, SLS

**MACS
MODFRAME**

**UR
BTE03.04
MODBOX®
KM
DL**

PŘEPÍNAČÍ FUNKCE

- ④ Přepínač napětí
- ⑤ Odpojovač střešního vedení
- ⑥ Stykače a moduly
- ⑬ Odpojovací stykač synchronního motoru s permanentními magnety
- ⑭ Odpojovač

**RS
RS, IS
BMS, SEC,
PCC, HS, PCM
BMS**

XMS

FUNKCE MĚŘENÍ

- ③ Střídavé a stejnosměrné napětové čidlo, detekce napětí
- ⑦ Střídavé napětové a proudové čidlo
- ⑧ Proudové čidlo (AC nebo DC)
- ⑩ Stejnosemnné napětové čidlo

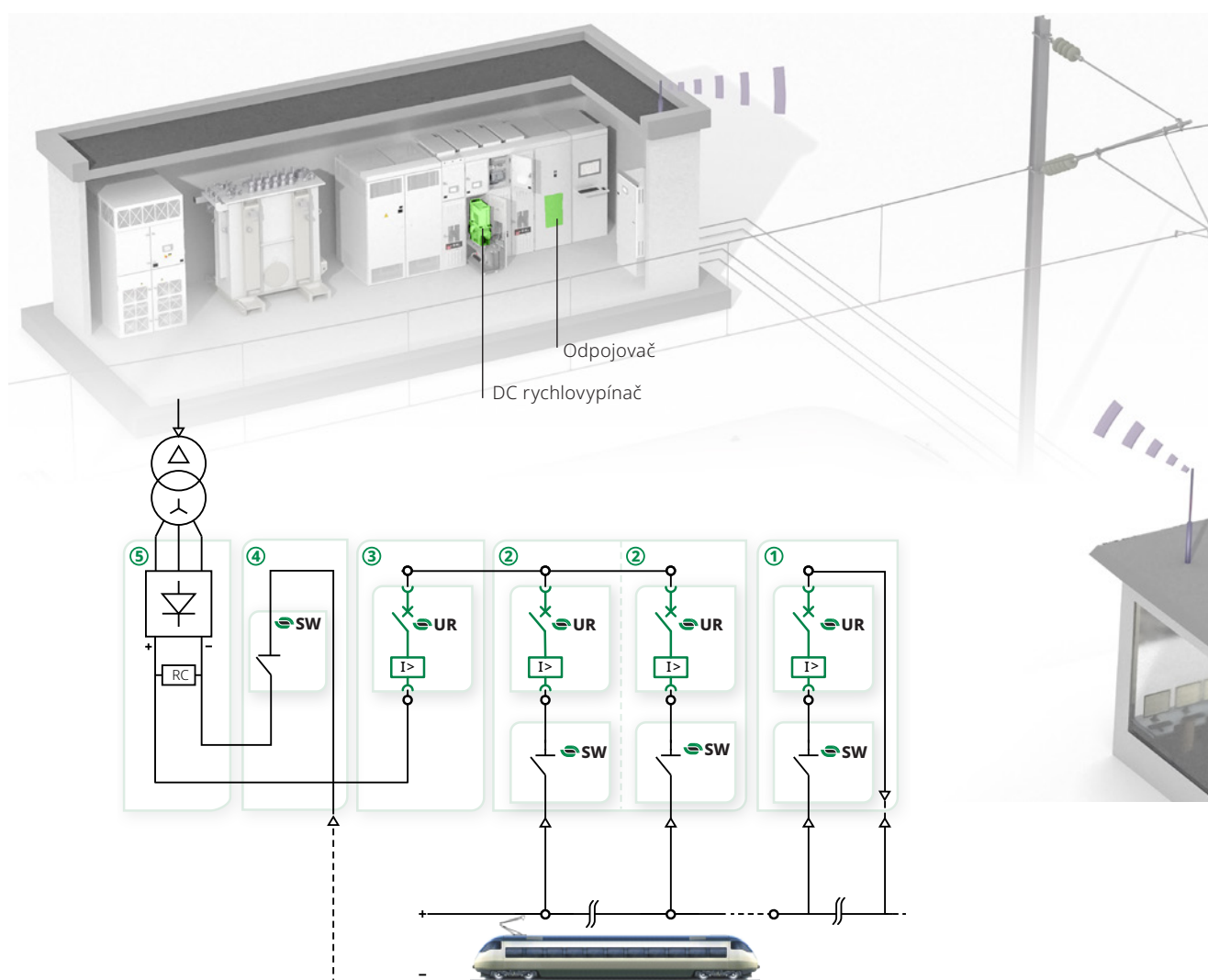
TMS

TMS



STEJNOSMĚRNÁ TRAKČNÍ MĚNÍRNA

Typická aplikace DC



- ① Skříň propojovacího rychlovypínače
Stejnsměrný rychlovypínač **UR**
- ② Skříň linkového rychlovypínače
Stejnsměrný rychlovypínač **UR**
- ③ Skříň rychlovypínače usměrňovače
Stejnsměrný rychlovypínač **UR**

- ④ Skříň záporné části usměrňovače
Odpojovač **SW**
- ⑤ Skříň usměrňovače

ZNAČKOVÁ SERVISNÍ
STŘEDISKA SÉCHERON

EUROPA

Česká republika, Slovensko**Sécheron Hasler CZ, spol. s r.o.**

Podnikatelská 556
190 11 Praha 9 - Bechovice
Česká republika
+420 271 088 111
service.ess.czech@secheron.com

**Německo, Rakousko,
Nizozemsko****Sécheron Hasler GmbH**

Berner Straße 54
60437 Frankfurt am Main - Německo
+49 69 506086130
service.ess.germany@secheron.com

Velká Británie, Irsko**Sécheron Hasler UK Ltd.**

Unit A2, Brookside Business Park,
Greengate, Middleton - M24 1GS
Manchester - United Kingdom
+44 161 655 6610
service.ess.uk@secheron.com

Maďarsko, Chorvatsko**Budaker LLC**

H-1222 Budapest
Nagytetenyi út 48-50 - Maďarsko
+47 23 17 37 98
service.ess.hungary@secheron.com

Itálie, Malta**Sécheron Hasler Italia S.r.l.**

Linate Business Park, Via Rivoltana 35
20096 Pogliano - MI - Itálie
+39 02 92162 590
service.ess.italia@secheron.com

Norsko**Dahltrail**

Østensjøveien 15D
0661 Oslo, Norsko
+47 23 17 37 98
service.ess.scandinavia@secheron.com

Polsko**Enerbite**

Ul. Wolności 23,
05-220 Zielonka, Polsko
+48575 044 449
service.ess.poland@secheron.com

Španělsko, Portugalsko, Andorra**Sécheron Hasler Ibérica, S.L.**

Calle Calidad 42
Polígono Industrial Los Olivos
28906 Getafe - Madrid - Španělsko
+34 91 620 79 58
service.ess.spain@secheron.com

Švýcarsko a zbytek světa**Sécheron SA (Switzerland)**

Rue du Pré-Bouvier 25
1242 Satigny - Ženeva - Švýcarsko
+41 22 739 41 11
service.ess@secheron.com

ASIE

Ázerbájdžán, Turecko**DeSa****Representation & Consultancy
& Engineering Ltd**

Hafta Sokak No 23/3
06700 G.O.P. Cankaya
Ankara - Turecko
+90 312 439 8 380
service.ess.turkey@secheron.com

Čína**Sécheron (China) Co. Ltd.**

Section B, 1F Building 1,
111 Shennan Road,
Xinzhuang Industrial Park - 201108
Shanghai - Čína
+86 21 6442 2900
service.ess.china@secheron.com

Indie, Bangladéš, Nepál**Sécheron Hasler (India) Private Ltd.**

17-C, Udyog Vihar, Phase V.
122 016 Gurgaon - Indie
+91 124 4141 714
service.ess.india@secheron.com

Japonsko**Sécheron Hasler Japan Co. Ltd**

4004-6, Kamimizo, Chuo-ku,
Sagamihara-city - 252-0243, kanagawa
- Japonsko
+81 80 5890 3732
service.ess.japan@secheron.com

Singapur**Precision Technologies Pte Ltd**

Block 211 Henderson Road
#13-02 Henderson Industrial Park
Singapur 159552
+65 6273 4573
service.ess.south-east-asia@secheron.com

Jižní Korea**SEMS International Co Ltd**

209, Yeoksam Venturetel
642-1, Yeoksam-Dong,
Gangnam-Gu Seoul, Korea Secheron
+82-2-2192-3773
service.ess.south-korea@secheron.com

AMERIKA

Argentina**TyD Electrica SLR**

Mendoza 5220 1P
(1431 CIP) CABA R. Argentina
+54 11 4587-2007
service.ess.south-america@secheron.com

Brazílie**Sécheron Hasler do Brasil**

Rua João Anes, 90
05060-020 Alto da Lapa
São Paulo - SP - Brazílie
+55 11 3714 6026
service.ess.brazil@secheron.com

Mexiko**Manufactura Electromecánica S.R.L.
de C.V.**

cerrada Niños Héroes SN
San Gaspar Tlahuelilpan 52147
Metepic, EDOMEX, Mexiko
+52 (55) 1347 4533
service.ess.mexico@secheron.com

Spojené státy, Kanada**Sécheron Hasler USA Inc.**

700 Old Pont Road, suite 601
Bridgeville - PA 15017 - USA
+1 412 218 4918
service.ess.north-america@secheron.com

OCEÁNIA

Austrálie, Nový Zéland**Imtram Pty Ltd**

37 Bond Street
Ringwood, VIC 3134 - Austrálie
+61 3 9879 5200
service.ess.australia@secheron.com

AFRIKA

**Botswana, Mosambik, Jižní Afrika, Zambie,
Zimbabwe****SYSTEMS AUTOMATION AND
MANAGEMENT (PTY) LTD**

P.O. Box 97757
13-15 Rembrandt Str., Pertervale
Bryanston, 2151, ZA - Jižní Afrika
+27 11 803 0570 (ext 15)
service.ess.south-africa@secheron.com



**PRODEJNÍ MÍSTO
SPOLEČNOSTI SÉCHERON**

www.secheron.com/worldwide/

www.secheron.com