

售后服务





售后服务

赛雪龙在设计和制造安全组件及解决方案方面建立了良好的声誉。我们的所有产品都有服务支持, 帮助您在设备的整个使用寿命期间充分利用设备。我们通过遍布全球的服务点网络提供维护、培训、故障排除和维修服务, 无论您身在何处, 都能为您提供快速、高效的支持。

目录

赛雪龙安全理念	页码
安全相关产品	3
原装备件理念	3
低维护设计	3
全方位售后服务	
预防性维护和服务	4
在线学习和培训	5
改造和现代化项目	5
电气安全解决方案供货范围	
轨道车辆	6
直流牵引变电站	7

SÉCHERON赛雪龙安全理念

安全相关产品

我们的组件和设备可为轨道车辆和其他工业设备提供高功率，并防止高压电路出现电气故障。由于我们的解决方案在保护人员和财产方面发挥着关键作用，因此必须由经过专门培训的技术人员和工程师使用赛雪龙原装备件进行定期预防性维护。

我们制定了详细准确的操作和维护程序，并随设备一起提供，帮助进行定期维护和部件更换。

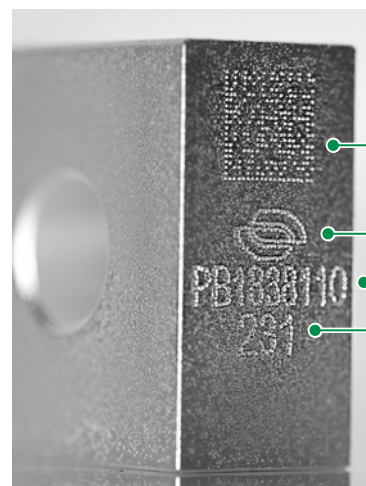


直流断路器

原装备件理念

Zur Gewährleistung der Zuverlässigkeit und Leistung von Sécheron-Schutzvorrichtungen dürfen über die gesamte Nutzungsdauer eines Produkts nur Originalersatzteile von Sécheron verwendet werden.

Diese nach strengen Verfahren hergestellten und geprüften Originalteile sind jetzt entweder auf den Teilen selbst oder auf der Verpackung mit einem Siegel von Sécheron und Identifikationsnummern (Fertigungsauftrags- und Seriennummer) versehen.



赛雪龙的特定二维码

赛雪龙的徽标

制造订单



联系赛雪龙或我们的合作伙伴:



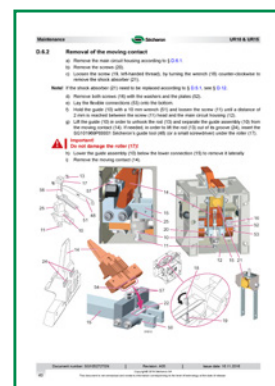
www.secheron.com/worldwide

获取有保证的原装备件和维护服务。

低维护设计

在开发过程中，赛雪龙高度重视产品和解决方案设计，以最大限度地减少维护需求，同时方便用户检修磨损件。

我们的产品和解决方案经过大量的工厂测试，以确保卓越的可靠性和正常服务时间。只有在我们严格的检验程序成功完成后，才会将它们推向市场。我们的操作和维护手册中所述的维护程序可保证组件在其使用寿命期间的可靠性和性能。



全方位售后服务

预防性维护和服务

为了在设备的生命周期内保证可靠性以及电气和人身安全,我们的设备必须由经过此类预防性维护培训的技术人员或工程师定期维护。

由赛雪龙进行预防性维护

我们的预防性维护服务可由当地专家在赛雪龙网点或您的场所提供。

赛雪龙的当地维护专家已接受过适用于我们设备的维护和安全程序的培训,并且他们已获得赛雪龙的认证。

要申请赛雪龙的维护服务,请访问:



<https://support.secheron.com>

提交新的支持请求,然后选择主题
“4 - 现场介入申请”。

由运营商进行预防性维护

您的维护人员也可以对我们的设备进行预防性维护。在这种情况下,我们建议您的人员接受赛雪龙培训,以便他们能够正确且安全地执行预防性维护。

赛雪龙随设备一起提供了非常详细和精确的操作和维护手册,指导操作员和维护团队实施正确的维护间隔以及更换磨损或损坏部件的程序。

确保此类手册与您的设备一起交付是我们的首要举措。

有关此服务的信息,请查看段落:

“在线学习和培训”。



Sécheron 义大利

故障排除和维修

如果您的赛雪龙产品由于任何原因损坏或无法按预期运行,您可以将其发送至赛雪龙进行故障排除和维修,如 RMA (退货授权) 程序所述。

为了帮助我们为您提供最快捷和最有效的服务,请仔细遵循 RMA 中的所有说明,并确保提供所有必要文件。



Sécheron Hasler 英国



Sécheron

当赛雪龙日内瓦总部或覆盖您地理区域的赛雪龙服务中心收到您的产品后,我们将根据您的问题描述进行必要的故障排除。

要将损坏的产品发回赛雪龙,请访问



<https://support.secheron.com>

提交新的支持请求,然后选择主题
“3 - (RMA) 退货授权”。



在线学习和培训

赛雪龙不仅在可靠的高性能产品方面建立了良好的声誉,在提供包括培训在内的增值服务方面也名声显赫。无论您集成、操作还是维护赛雪龙解决方案,我们都能为您提供培训计划。

我们的培训计划会定期添加最新信息,帮助您增加解决方案的正常运行时间,延长其使用寿命,改善客户服务和运营安全,并降低总体拥有成本 (TCO)。成功完成课程后即可获得培训证书 (即,表示已掌握赛雪龙验证的最佳实践)。

要申请培训, 请访问:



<https://support.secheron.com>

提交新的支持请求, 然后选择主题“5 - 申请培训”。

第 1 级在线培训

我们的第 1 级在线培训设计为随时随地访问内容, 避免出差和误工。在安全、安静、干净的环境中学习, 远离工作场所的噪音和压力。我们的大多数产品都提供在线学习课程, 并提供有关产品维护的全面视频教程。



第 2 级课堂培训课程

通常, 每年针对特定产品 (如直流断路器、交流断路器、接触器、隔离开关等) 安排一次第 2 级课堂培训课程。这些课程在我们的日内瓦总部或某个授权服务中心举办。我们还可以根据您的要求提供培训。这些实践课程通常与相关的在线学习内容一起提供。



改造和现代化项目

对于需要翻修电气设备的旧车辆和装置, 赛雪龙提供了全面的解决方案来更换现有组件和子系统。我们的建议可能包括对我们供货范围内列出的设备和解决方案进行定制, 以便轻松集成到您的车辆中。

请随时联系赛雪龙或我们的合作伙伴 (www.secheron.com/worldwide), 以便我们共同评估您的需求并更好地打造最符合您的要求和环境的解决方案。



SPL

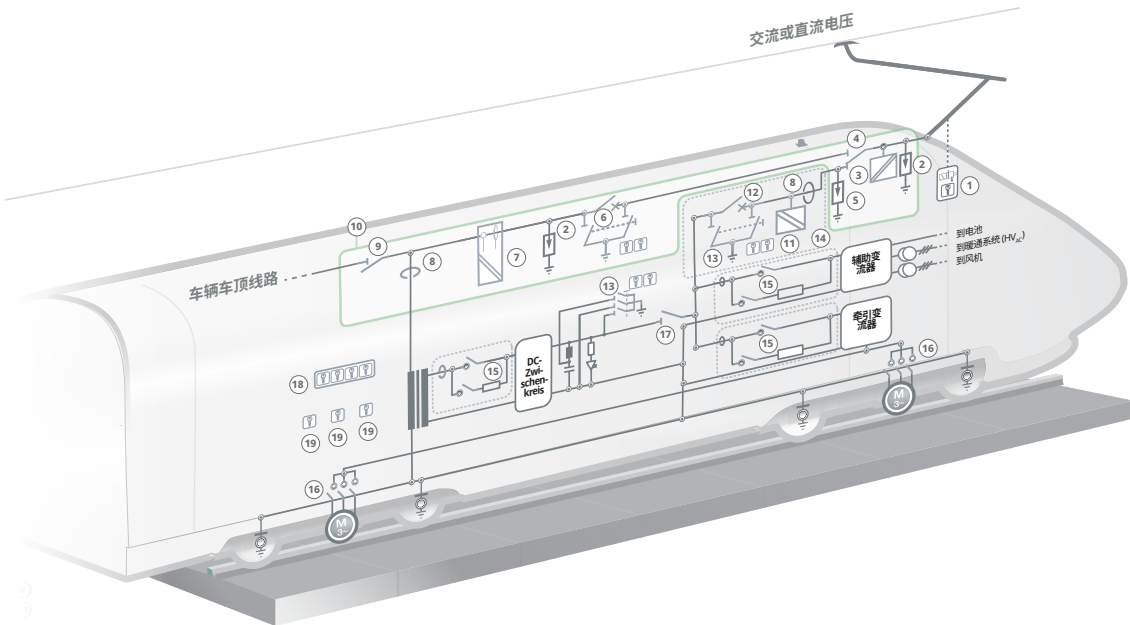
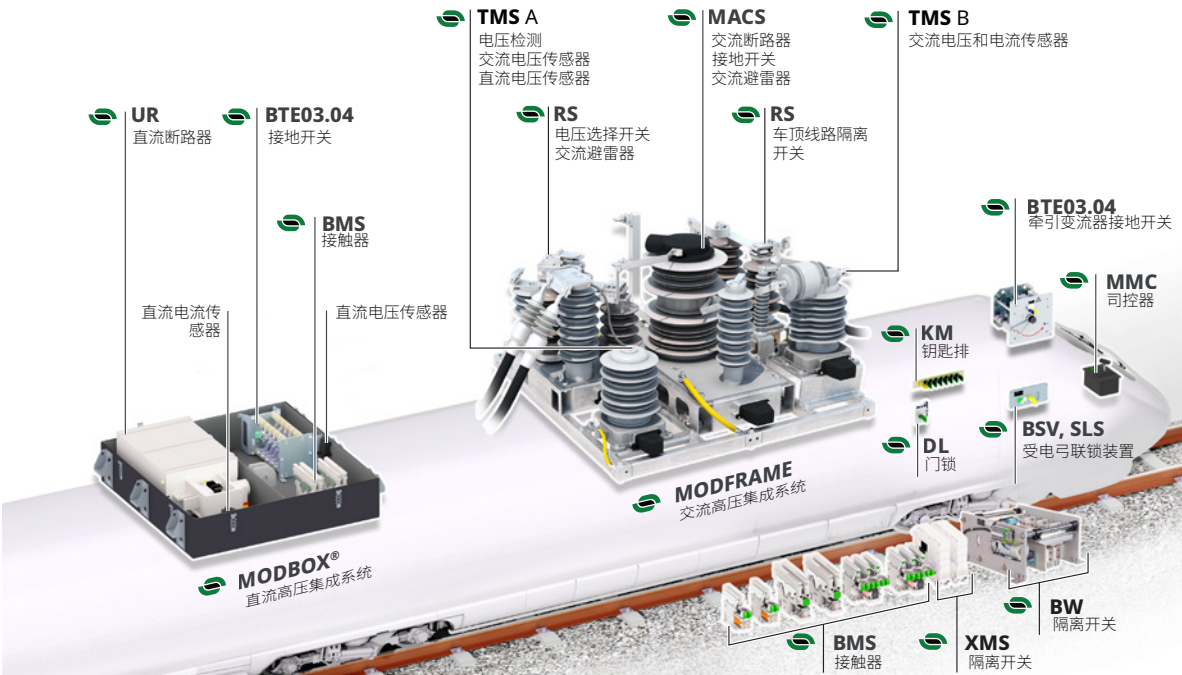
ELECTRICAL SAFETY SOLUTIONS

二、交付的范围



铁道车辆

交流/直流典型应用



安全功能

- ① 受电弓联锁装置
- ② 交流避雷器
- ③ 直流避雷器
- ④ 交流断路器和接地开关
- ⑤ 交流高压集成系统
- ⑥ 直流断路器
- ⑦ 接地开关
- ⑧ 直流高压集成系统
- ⑨ 钥匙排
- ⑩ 门锁

开关功能

- BSV, SLS
- MACS
- MODFRAME
- UR
- BTE03.04
- MODBOX®
- KM
- DL
- ④ 电压选择开关
 - ⑤ 车顶线路隔离开关
 - ⑥ 接触器及集成模块方案
 - ⑦ 永磁同步电机隔离接触器
 - ⑧ 隔离开关

测量功能

- ① 交流和直流电压传感器, 电压检测
- ② 交流电压和电流传感器
- ③ 电流传感器 (交流或直流)
- ④ 直流电压传感器

TMS

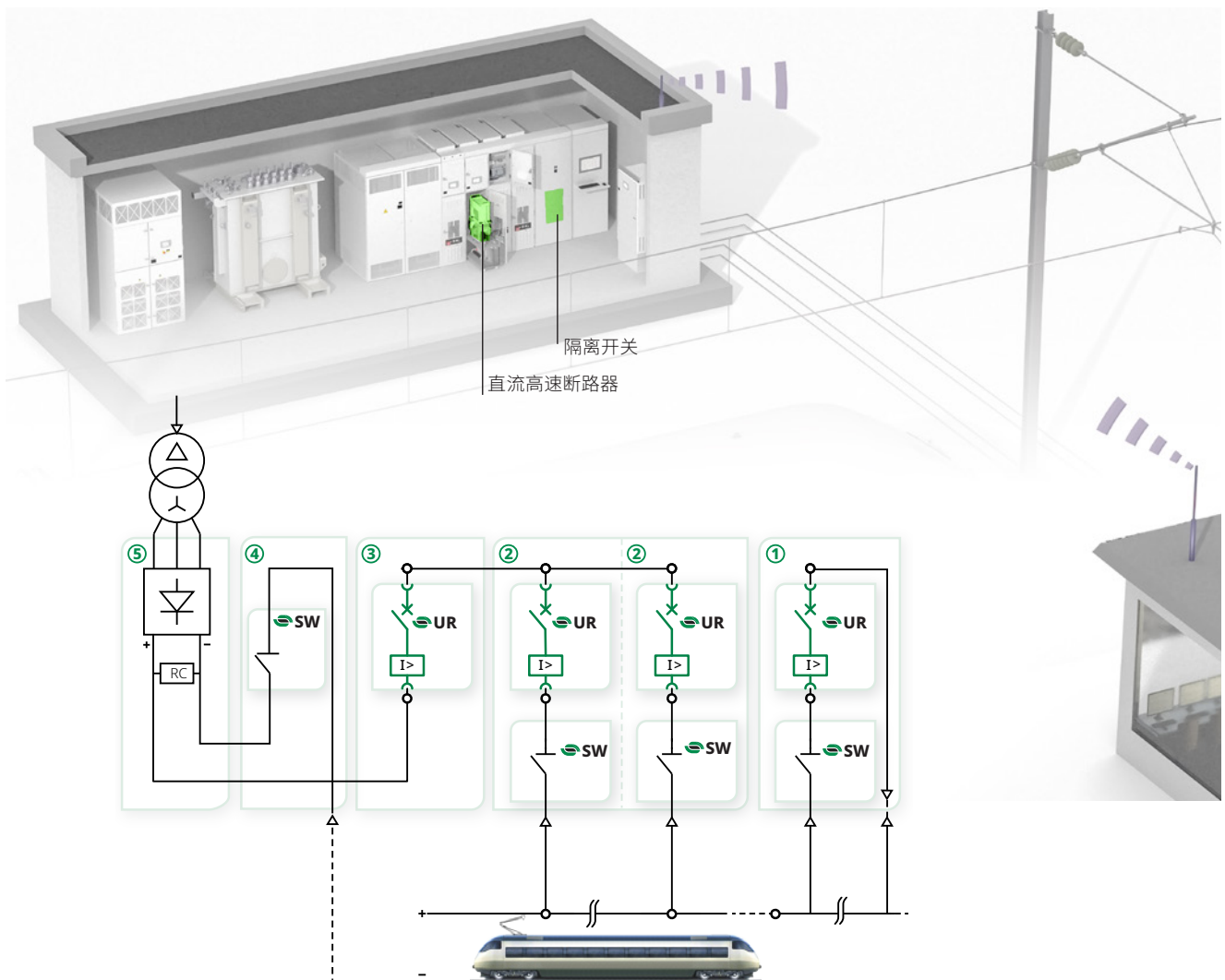
TMS

铁路车辆



固定安装

DC典型应用程序



- ① 圆顶开关面板
直流高速断路器 UR
- ② 调度字段
直流高速断路器 UR
- ③ 整流器开关面板
直流高速断路器 UR

- ④ 整流器负极柜
隔离开关 SW
- ⑤ 整流器柜

SÉCHERON'S SERVICE POINTS

欧洲

捷克共和国、斯洛伐克

Sécheron Hasler CZ, spol. s r.o.

Podnikatelská 556
190 11 Praha 9 - Bechovice
捷克共和国
+420 271 088 111
service.ess.czech@secheron.com

德国、奥地利、荷兰

Sécheron Hasler GmbH

Berner Straße 54
60437 Frankfurt am Main - Germany
+49 69 506086130
service.ess.germany@secheron.com

英国、爱尔兰

Sécheron Hasler UK Ltd.

Unit A2, Brookside Business Park,
Greengate, Middleton - M24 1GS
Manchester - 大不列颠
+44 161 655 6610
service.ess.uk@secheron.com

匈牙利、克罗地亚

Budaker LLC

H-1222 Budapest
Nagygyeftenyi út 48-50 - 匈牙利
+47 23 17 37 98
service.ess.hungary@secheron.com

意大利、马耳他

Sécheron Hasler Italia S.r.l.

Linate Business Park, Via Rivoltana 35
20096 Pogliano - MI - 意大利
+39 02 92162 590
service.ess.italia@secheron.com

挪威

Dahlrail

Østensjøveien 15D
0661 Oslo, 挪威
+47 23 17 37 98
service.ess.scandinavia@secheron.com

波兰

Enerbite

Ul. Wolności 23,
05-220 Zielonka, 波兰
+48575 044 449
service.ess.poland@secheron.com

西班牙、葡萄牙和安道尔

Sécheron Hasler Ibérica, S.L.

Calle Calidad 42
Polígono Industrial Los Olivos
28906 Getafe - Madrid - 西班牙
+34 91 620 79 58
service.ess.spain@secheron.com

瑞士及世界其他地区

Sécheron SA (Switzerland)

Rue du Pré-Bouvier 25
1242 Satigny - Geneva - 瑞士
+41 22 739 41 11
service.ess@secheron.com

亚洲

阿塞拜疆、土耳其

DeSA

Representation & Consultancy & Engineering Ltd

Hafta Sokak No 23/3
06700 G.O.P. Cankaya
Ankara - 土耳其
+90 312 439 8 380
service.ess.turkey@secheron.com

中国

Sécheron (China) Co. Ltd.

中国上海市闵行区
莘庄工业区, 申南路 111 号
1 号楼 1 楼 B, 区邮编 201108
+86 21 6442 2900
service.ess.china@secheron.com

印度、孟加拉国、尼泊尔

Sécheron Hasler (India) Private Ltd.

17-C, Udyog Vihar, Phase V.
122 016 Gurgaon - 印度
+91 124 4141 714
service.ess.india@secheron.com

日本

Sécheron Hasler Japan Co. Ltd

4004-6, Kamimizo, Chuo-ku,
Sagamihara-city - 252-0243, kanagawa
- 日本
+81 80 5890 3732
service.ess.japan@secheron.com

新加坡

Precision Technologies Pte Ltd

Block 211 Henderson Road
#13-02 Henderson Industrial Park
新加坡 159552
+65 6273 4573
service.ess.south-east-asia@secheron.com

韩国

SEMS International Co Ltd

209. Yeoksam Venturitel
642-1, Yeoksam-Dong,
Gangnam-Gu Seoul, Korea Secheron
+82-2-2192-3773
service.ess.south-korea@secheron.com

美洲

阿根廷

TyD Electrica SLR

Mendoza 5220 1P
(1431 CIP) CABA R, 阿根廷
+54 11 4587-2007
service.ess.south-america@secheron.com

巴西

Sécheron Hasler do Brasil

Rua João Anes, 90
05060-020 Alto da Lapa
São Paulo - SP - 巴西
+55 11 3714 6026
service.ess.brazil@secheron.com

墨西哥

Manufactura Electromecánica S.R.L. de C.V.

cerrada Niños Héroes SN
San Gaspar Tlahuelilpan 52147
Metepac, EDOMEX, 墨西哥
+52 (55) 1347 4533
service.ess.mexico@secheron.com

美国、加拿大

Sécheron Hasler USA Inc.

700 Old Pont Road, suite 601
Bridgeville - PA 15017 - USA
+1 412 218 4918
service.ess.north-america@secheron.com

澳洲

澳大利亚、新西兰

Imtram Pty Ltd

37 Bond Street
Ringwood, VIC 3134 - 澳大利亚
+61 3 9879 5200
service.ess.australia@secheron.com

非洲

博茨瓦纳、莫桑比克、南非、赞比亚、津巴布韦
SYSTEMS AUTOMATION AND
MANAGEMENT (PTY) LTD

P.O. Box 97757
13-15 Rembrandt Str., Pertervale
Bryanston, 2151, ZA - 南非
+27 11 803 0570 (ext 15)
service.ess.south-africa@secheron.com



赛雪龙销售点

www.secheron.com/worldwide/

www.secheron.com

Copyright© • 2025 • Sécheron SA • 与英文版本 SA007814BEN对应的中文版本。
如果本中文版本与其对应的英文版本之间存在差异, 则以英文版本为唯一有效版本。

本文件不具备合同性质, 其中所包含的信息仅代表文件印制时的技术水平。对于具有本文所指特性的产品, 只要新技术发展需要, 赛雪龙保留随时修改和/或改进的权利。无论何种情况, 购买者都有责任了解产品的维护条件和要求。赛雪龙保留一切权利, 尤其是“通用交货条款”中的权利。



Sécheron Hasler GROUP
Smart. Safe. Swiss.