

ELECTRICAL
SAFETY
SOLUTIONS



USŁUGI POSPRZEDAŻOWE





USŁUGI POSPRZEDA- ŻOWE

Firma Sécheron znana jest z projektowania i produkowania urządzeń i rozwiązań zabezpieczających. Uzupełnienie bazy produktowej usługami pozwala naszym klientom maksymalnie wykorzystać możliwości posiadanych urządzeń w całym cyklu ich eksploatacji. Poprzez globalną sieć punktów serwisowych świadczymy usługi z zakresu konserwacji, szkoleń, rozwiązywania problemów i napraw, zapewniając szybkie i skuteczne wsparcie niezależnie od lokalizacji.

Spis treści

SÉCHERON - FILOZOFIA BEZPIECZEŃSTWA	Strony
Produkty związane z bezpieczeństwem	3
Koncepcja oryginalnych części zamiennych	3
Minimalny zakres konserwacji	3
KOMPLEKSOWE USŁUGI POSPRZEDAŻOWE	
Konserwacja prewencyjna i naprawy	4
E-learning i szkolenia	5
Renowacja i modernizacja	5
ELECTRICAL SAFETY SOLUTIONS ZAKRES DZIAŁANIA	
Pojazdy szynowe	6
Podstacje trakcyjne prądu stałego	7

SÉCHERON - FILOZOFIA BEZPIECZEŃSTWA

PRODUKTY ZWIĄZANE Z BEZPIECZEŃSTWEM

Nasze urządzenia i sprzęt dostarczają dużą moc dla pojazdów szynowych i innych urządzeń przemysłowych oraz chronią obwody wysokiego napięcia przed awariami układów elektrycznych. Ponieważ nasze rozwiązania odgrywają kluczową rolę w ochronie osób i mienia, konieczne jest, aby wyspecjalizowani technicy i inżynierowie przeprowadzali prawidłowo czynności w zakresie konserwacji prewencyjnej, wykorzystując oryginalne części zamienne.

Wraz ze sprzętem nasi klienci otrzymują szczegółowe i precyzyjne procedury obsługi i konserwacji, opracowane w celu prawidłowego serwisowania i wymiany części.

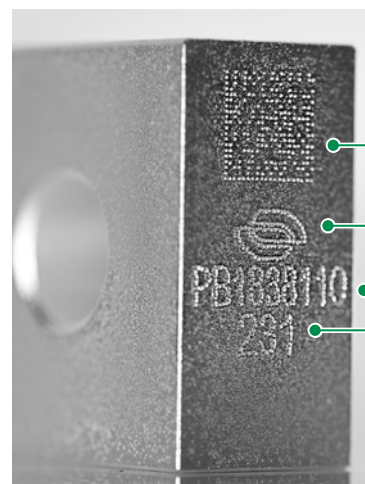


Wyłącznik prądu stałego

KONCEPCJA ORYGINALNYCH CZĘŚCI ZAMIENNYCH

W celu zagwarantowania niezawodności i działania urządzeń zabezpieczeniowych firmy Sécheron należy przez cały okres ich trwałości stosować wyłącznie oryginalne części zamienne Sécheron.

Te oryginalne części, wyprodukowane i sprawdzone zgodnie z rygorystycznymi procedurami, są oznaczone logo Sécheron i numerami identyfikacyjnymi (numerem zlecenia produkcyjnego i numerem seryjnym) umieszczonymi na części lub na oryginalnym opakowaniu.



Kod QR Sécheron

Logo Sécheron

Numer zlecenia produkcyjnego

Numer seryjny



Kontaktujcie się z firmą Sécheron lub jednym z naszych partnerów:

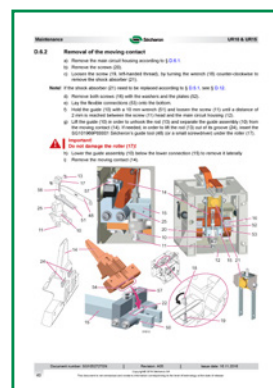


www.secheron.com/worldwide
w sprawie objętych gwarancją części oryginalnych i usług serwisowych.

MINIMALNY ZAKRES KONSERWACJI

Projektując produkty i rozwiązania, skupiamy się na tym, aby wymagały one jedynie minimalnej konserwacji, zapewniając jednocześnie łatwy dostęp do części zamiennych.

Ponadto poddajemy je intensywnym testom, których celem jest zagwarantowanie wyjątkowej niezawodności i długiego czasu pracy bez przestojów. Nowe produkty wprowadzamy na rynek wyłącznie wtedy, gdy pozytywnie przejdą one wymagające i rygorystyczne procedury testowania. Nasze procedury konserwacji, zgodnie z opisem zawartym w instrukcjach obsługi i konserwacji, gwarantują niezawodność i sprawne działanie urządzeń przez cały okres eksploatacji.



KOMPLEKSOWE USŁUGI POSPRZEDAŻOWE

KONSERWACJA PREWENCYJNA I NAPRAWY

Aby zapewnić niezawodność działania urządzeń elektrycznych oraz bezpieczeństwo ich użytkowników w całym cyklu eksploatacji, konieczne

jest regularne serwisowanie przeprowadzane przez techników lub inżynierów specjalnie wyszkolonych w tym kierunku.

USŁUGI SÉCHERON W ZAKRESIE KONSERWACJI PREWENCYJNEJ

Korzystanie z naszych usług w zakresie konserwacji prewencyjnej możliwe jest na terenie naszych zakładów lub u klienta.

Lokalni eksperci ds. konserwacji zostali przeszkoleni w zakresie procedur serwisowania i bezpieczeństwa dotyczących naszych urządzeń i posiadają uprawnienia do tych czynności nadane przez firmę Sécheron.

Aby zgłosić firmie Sécheron potrzebę serwisowania, należy przejść do strony:



<https://support.secheron.com>

utworzyć nowe zgłoszenie i wybrać pozycję "4 - On-Site Intervention Request".
(Prośba o interwencję na miejscu).



Sécheron Włochy



Sécheron Indie

KONSERWACJA PREWENCYJNA PRZEPROWADZANA PRZEZ OPERATORÓW

Konserwację prewencyjną naszych urządzeń może również przeprowadzać specjalizujący się w tym personel zakładowy. Zalecamy, aby osoby takie zostały przeszkolone przez Sécheron, dzięki czemu będą wykonywać czynności konserwacyjne w prawidłowy i bezpieczny sposób.

Wraz ze sprzętem firma Sécheron dostarcza szczegółowe i precyzyjnie opracowane instrukcje obsługi i konserwacji, zawierające skierowane do operatorów i zespołów serwisowych wskazówki dotyczące interwałów konserwacyjnych oraz procedur wymiany zużytych lub uszkodzonych części. Naszym pierwszym działaniem jest dopilnowanie, aby instrukcje te zostały dostarczone wraz ze sprzętem.

Więcej informacji na temat usług w tym zakresie zawiera część:

'E-LEARNING I SZKOLENIA'.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW I NAPRAWY

Jeżeli z jakiegoś powodu otrzymany przez klienta produkt Sécheron jest uszkodzony lub nie pracuje prawidłowo, istnieje możliwość przesłania go do firmy Sécheron w celu rozwiązania problemu i naprawy zgodnie z procedurą RMA (upoważnienie do zwrotu towaru).



Sécheron Hasler UK

Aby serwisowanie przebiegało w jak najszybszy i najskuteczniejszy sposób, zalecamy ściśle stosowanie się do wszystkich wytycznych RMA i dostarczenie całej niezbędnej dokumentacji.

Po otrzymaniu produktu przez zakład w Genewie lub centrum serwisowe najbliższe lokalizacji klienta, eksperci firmy Sécheron zapoznają się z opisem problemu i przeprowadzają konieczne czynności.

Aby odesłać uszkodzone materiały do firmy Sécheron, należy przejść do strony:



<https://support.secheron.com>

utworzyć nowe zgłoszenie i wybrać pozycję "3 - (RMA) Return Merchandize Authorization".

(Upoważnienie do zwrotu towaru).

E-LEARNING I SZKOLENIA

Budulcem silnego wizerunku firmy Sécheron są, oprócz niezawodnych i wydajnych produktów, usługi dodane, w tym szkolenia. Nasza kompleksowa oferta programów szkoleniowych skierowana jest do osób zajmujących się zarówno integracją, jak i obsługą czy konserwacją rozwiązań Sécheron.

Nasze programy szkoleniowe są przez cały czas uzupełniane o nowe informacje, dzięki którym klienci mogą przedłużyć czas pracy i okres eksploatacji wykorzystywanych urządzeń, udoskonalić

poziom serwisowania i bezpieczeństwo pracy oraz obniżyć całkowite koszty posiadania (TCO). Certyfikaty wydawane są po zakończeniu szkolenia (tj. po zatwierdzonym przez Sécheron wykazaniu się doskonałą znajomością najlepszych praktyk).

Aby zapytać o szkoleniu, należy przejść do strony:



<https://support.secheron.com>

utworzyć nowe zgłoszenie i wybrać pozycję

"5 - Request For Training".

(Zapytanie o szkolenie).

// POZIOM 1 SZKOLENIA ONLINE

Szkolenia na poziomie 1. organizowane w formie e-learningu zakładają dostęp do materiałów z każdego miejsca i o dowolnym czasie, bez konieczności przemieszczania się i nieobecności w pracy. Użytkownicy otrzymują możliwość nauki w bezpiecznym, cichym, schludnym otoczeniu, z dala od pełnego hałasu i zakłóceń miejsca pracy. Szkolenia e-learningowe dostępne są dla większości naszych produktów, a ich część stanowią kompleksowe przewodniki wideo dotyczące konserwacji.



// POZIOM 2 SZKOLENIA STACJONARNE

Szkolenia na poziomie 2. są organizowane zwykle raz w roku i dotyczą określonych produktów, jak wyłączniki prądu przemiennego lub stałego, styczniki, odłączniki itp. Odbywają się one w naszej siedzibie w Genewie lub w jednym z naszych centrów serwisowych. Na życzenie możemy również zorganizować szkolenie w siedzibie klienta. Podczas szkoleń praktycznych odwołujemy się do powiązanych treści ze szkoleń online.



RENOWACJA I MODERNIZACJA

Dla starych pojazdów i instalacji wymagających modernizację wyposażenia elektrycznego, oferuje Sécheron kompleksowe rozwiązania w celu wymiany istniejących urządzeń oraz podsystemów. Nasze usługi mogą polegać na dostosowaniu oferowanych przez nas urządzeń i rozwiązań do wymogów klienta, tak aby ich połączenie z posiadanym pojazdem przebiegało w łatwy sposób.

Zapraszamy do kontaktu z firmą Sécheron lub z jednym z naszych partnerów (www.secheron.com/worldwide) wspólnie możemy ocenić istniejące potrzeby i lepiej dostosować rozwiązanie, które najlepiej spełnia wymogi indywidualne i te związane z otoczeniem.



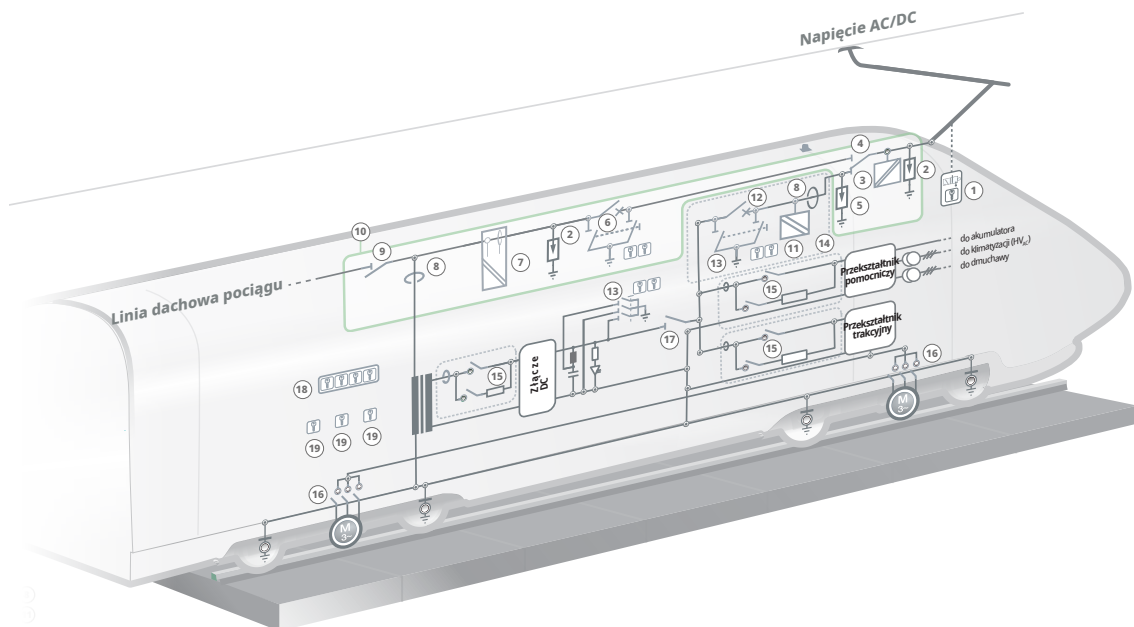
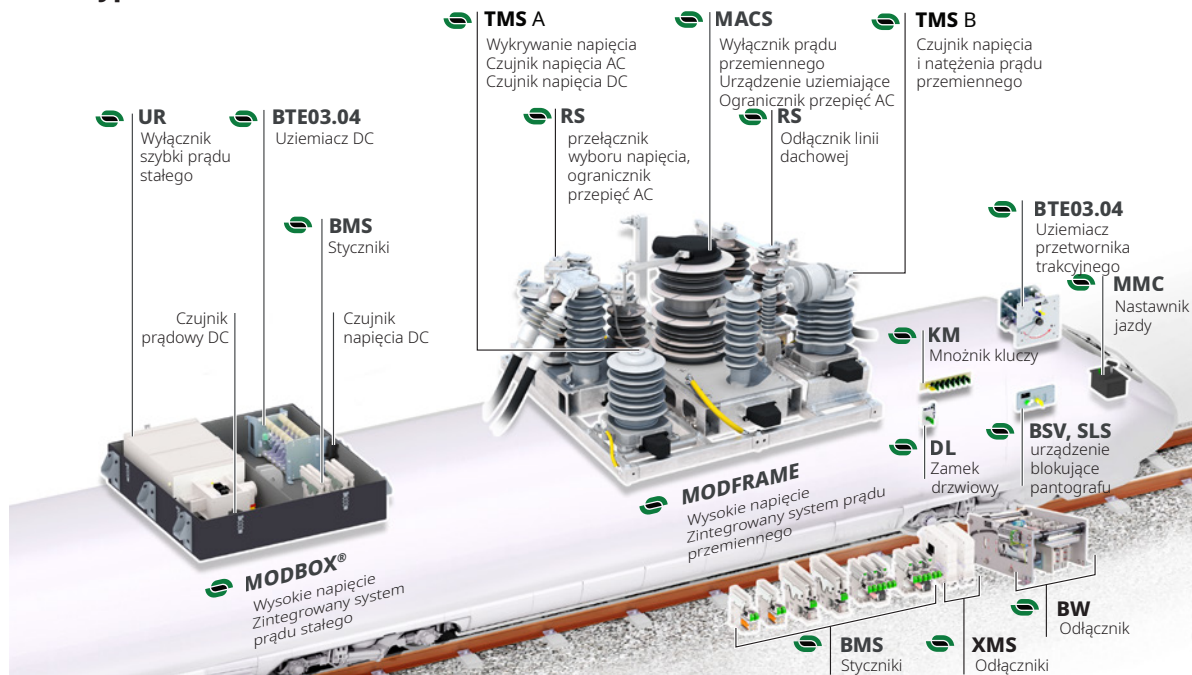
Pantograf SPL firmy Sécheron zamontowany na tramwaju.

ELECTRICAL SAFETY SOLUTIONS ZAKRES DZIAŁANIA



POJAZDY SZYNOWE DLA KOLEI

Typowe zastosowanie AC/DC



FUNKCJE BEZPIECZEŃSTWA

- | | |
|---|-----------------|
| ① Urządzenie blokujące pantografu | BSV, SLS |
| ② Ogranicznik przepięć AC | |
| ③ Ogranicznik przepięć DC | |
| ④ Wyłącznik prądu przemiennego i uziemiacz | MACS |
| ⑩ Zintegrowany system wysokonapięciowy prądu przemiennego | MODFRAME |
| ⑫ Wyłącznik szybki prądu stałego | UR |
| ⑬ Urządzenie uziemiające | BTE03.04 |
| ⑭ Zintegrowany system wysokonapięciowy prądu stałego | MODBOX® |
| ⑮ Mnożnik kluczy | KM |
| ⑯ Zamek do drzwi | DL |

FUNKCJE PRZEŁĄCZANIA

- | |
|---|
| ④ Przełącznik wyboru napięcia |
| ⑨ Odłącznik linii dachowej |
| ⑰ Styczniki i moduły |
| ⑯ Stycznik izolujący silnika synchronicznego z magnesami trwałymi |
| ⑰ Odłącznik |

- | |
|---------------------|
| RS |
| RS, IS |
| BMS, SEC, |
| PCC, HS, PCM |
| BMS |
| XMS |

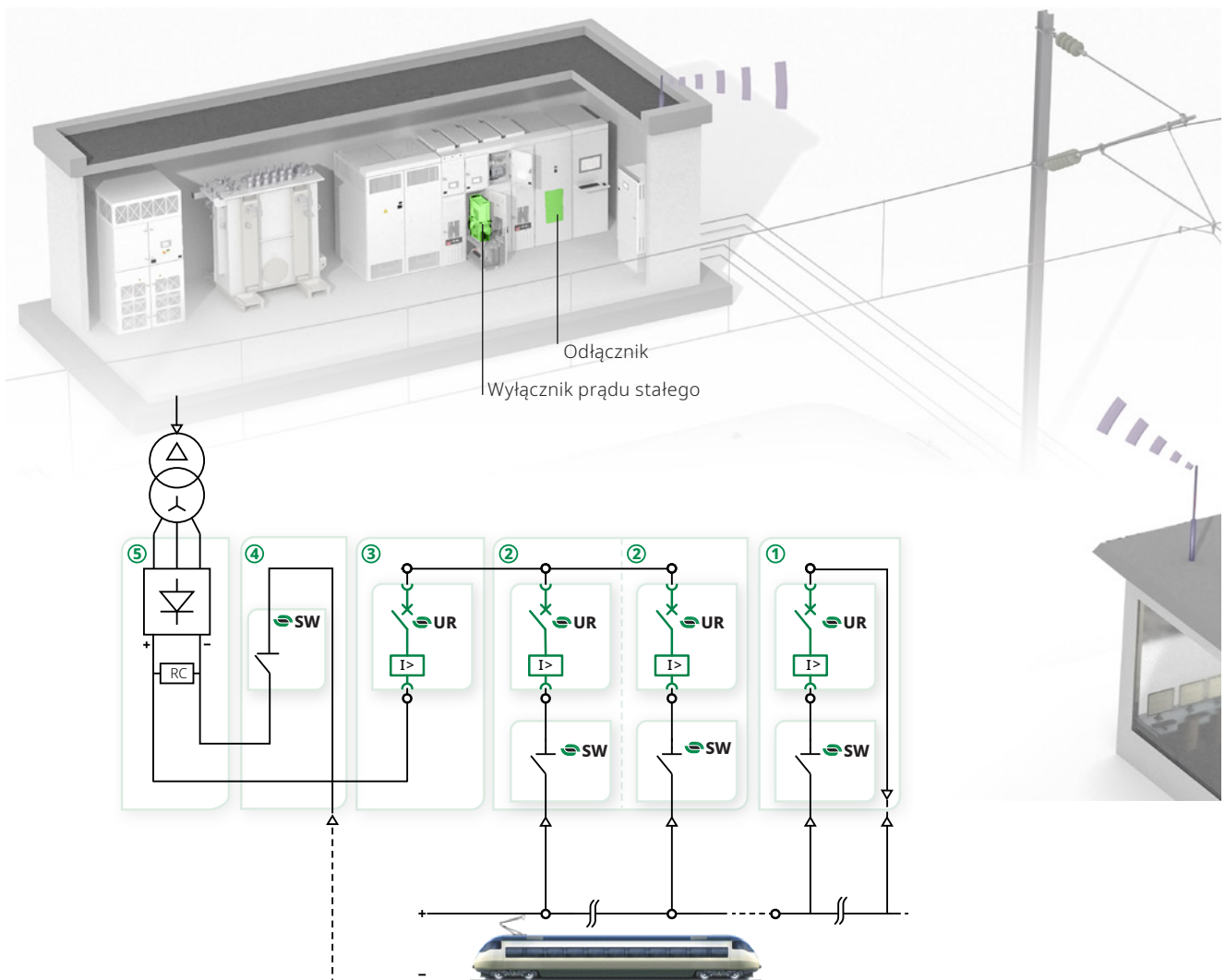
FUNKCJE POMIAROWE

- | | |
|---|------------|
| ③ czujnik napięcia AC i DC, wykrywanie napięcia | TMS |
| ⑦ Czujnik napięcia i natężenia prądu przemiennego | TMS |
| ⑧ Czujnik prądowy (AC lub DC) | |
| ⑪ Czujnik napięcia DC | |



PODSTACJA TRAKCYJNA PRĄDU STAŁEGO

Typowe zastosowanie DC



- ① Szafa wyłącznika łączącego
Wyłącznik szybki prądu stałego **UR**
- ② Szafa wyłącznika linii
Wyłącznik szybki prądu stałego **UR**
- ③ Szafa wyłącznika prostownika
Wyłącznik szybki prądu stałego **UR**

- ④ Szafa ujemna prostownika
Odłącznik **SW**
- ⑤ Szafa prostownika

ŚCIEŻ ODDZIAŁÓW SÉCHERON NA ŚWIECIE

PUNKTY SERWISOWE FIRMY SÉCHERON

EUROPA

Czech Republic, Slovakia

📍 Sécheron Hasler CZ, spol. s r.o.

Podnikatelská 556
190 11 Praha 9 - Czech Republic
+420 271 088 111
service.ess.czech@secheron.com

Niemcy, Austria, Holandia, Polska

📍 Sécheron Hasler GmbH

Max-Holder-Straße 41
60437 Frankfurt am Main - Niemcy
+49 69 506086130
service.ess.germany@secheron.com

Wielka Brytania, Irlandia

📍 Sécheron Hasler UK Ltd.

Unit A2, Brookside Business Park,
Greengate, Middleton - M24 1GS
Manchester - Wielka Brytania
+44 161 655 6610
service.ess.uk@secheron.com

Włochy, Malta

📍 Sécheron Hasler Italia S.r.l.

Linate Business Park, Via Rivoltana 35
20096 Pioltello - MI - Włochy
+39 02 92162 590
service.ess.italia@secheron.com

Hiszpania, Portugalia, Andora

📍 Sécheron Hasler Ibérica, S.L.

Calle Calidad 42
Polígono Industrial Los Olivos
28906 Getafe - Madryt - Hiszpania
+34 91 620 79 58
service.ess.spain@secheron.com

EUROPA

Szwajcaria i pozostałe miejsca na świecie

📍 Sécheron SA (Switzerland)

Rue du Pré-Bouvier 25
1242 Satigny - Genewa - Szwajcaria
+41 22 739 41 11
service.ess@secheron.com

ASIA

Chiny

📍 Sécheron (China) Co. Ltd.

Section B, 1F Building 1,
111 Shennan Road,
Xinzhuang Industrial Park - 201108
Szanghaj - Chiny
+86 21 6442 2900
service.ess.china@secheron.com

Indie, Bangladesz, Nepal, Pakistan, Sri Lanka

📍 Sécheron Hasler (India) Private Ltd.

17-C, Udyog Vihar, Phase V.
122 016 Gurgaon - Indie
+91 124 4141 714
service.ess.india@secheron.com

AMERYKA

Japonia

📍 Sécheron Hasler Japan Co. Ltd

4004-6, Kamimizo, Chuo-ku,
Sagamihara-city - 252-0243,
kanagawa - Japonia
+81 80 5890 3732
service.ess.japan@secheron.com

Brazylia

📍 Sécheron Hasler do Brasil

Rua João Anes, 90
05060-020 Alto da Lapa
São Paulo - SP - Brazylia
+55 11 3714 6026
service.ess.brazil@secheron.com

PUNKTY SERWISOWE PARTNERÓW FIRMY SÉCHERON

EUROPA

Skandynawia

📍 Dahlrair

Østensjøveien 15D
0661 Oslo, Norwegia
+47 23 17 37 98
service.ess.scandinavia@secheron.com

AZJA

Singapur

📍 Precision Technologies Pte Ltd

Block 211 Henderson Road
#13-02 Henderson Industrial Park
Singapur 159552
+65 6273 4573
service.ess.south-east-asia@secheron.com

Korea Południowa

📍 SEMS International Co Ltd

209, Yeoksam Venturetel
642-1, Yeoksam-Dong,
Gangnam-Gu Seoul,
Korea Secheron
+82-2-2192-3773
service.ess.south-korea@secheron.com

Turcja

📍 DeSA

📍 Representation & Consultancy & Engineering Ltd

Hafta Sokak No 23/3
06700 G.O.P. Cankaya
Ankara - Turcja
+90 312 439 8 380
service.ess.turkey@secheron.com

OCEANIA

Australia, Nowa Zelandia

📍 Imtram Pty Ltd

37 Bond Street
Ringwood, VIC 3134 - Australia
+61 3 9879 5200
service.ess.australia@secheron.com

AMERYKA

Kraje hiszpańskojęzyczne

Ameryki Południowej

📍 TyD Electrica srl

Mendoza 5220 1P
(1431 CIP) CABA R. Argentyna
+54 11 4587-2007
service.ess.south-america@secheron.com

Stany Zjednoczone, Kanada, Portoryko

📍 ARM CAMCO LLC

667 Industrial Park Road
Ebensburg, PA 15931 - USA
service.ess.north-america@secheron.com

AFRYKA

Afryka podrównikowa

📍 ADS Engineering cc

13-15 Rembrandt Street
Peterville, Bryanston, 2151. ZA
RPA
+27 11 803 05 70
service.ess.south-africa@secheron.com



PUNKTY SPRZEDAŻOWE FIRMY SÉCHERON

www.secheron.com/worldwide/

www.secheron.com

Copyright© • 2024 • Sécheron SA • Polska wersja jednostronnego angielskiego dokumentu SA007814BEN.

W przypadku różnic pomiędzy niniejszym dokumentem i odpowiadającej do niego wersją angielską, jedyną obowiązującą jest wersja angielska.

Niniejszy dokument nie jest dokumentem kontraktowym i zawiera informacje odpowiadające poziomowi technologii w dniu jego wydania. Firma Sécheron zastrzega sobie w dowolnym czasie prawo do modyfikowania i/lub udoskonalenia produktu, którego dane są opisane w tym dokumencie, zgodnie z nowymi wymaganiami technologicznymi. Bez względu na okoliczności to Nabywca ma obowiązek zdobyć informacje na temat warunków i wymagań w zakresie konserwacji produktu. Sécheron zastrzega sobie wszystkie prawa, szczególnie te, które wynikają z naszych ogólnych warunków dostaw.



Sécheron Hasler GROUP
Smart. Safe. Swiss.