

# SERVIZI POST-VENDITA

---





## SERVIZI POST-VENDITA

Sécheron ha saputo costruirsi un'ottima reputazione nella progettazione e produzione di componenti e soluzioni per la sicurezza. Tutti i nostri prodotti sono supportati da servizi per aiutarvi a ottenere il meglio dalle nostre apparecchiature nel corso di tutto il loro ciclo di vita. Offriamo servizi di manutenzione, formazione, risoluzione dei problemi e riparazione avvalendoci di una rete globale di punti di assistenza per fornirvi un supporto rapido ed efficiente in qualsiasi parte del mondo.

### Sommario

#### **FILOSOFIA DELLA SICUREZZA SÉCHERON**

Pagina

Prodotti correlati alla sicurezza	3
Ricambi originali	3
Design a bassa manutenzione	3

#### **GAMMA COMPLETA DI SERVIZI POST-VENDITA**

Manutenzione preventiva e riparazioni	4
E-learning e formazione	5
Progetti di retrofit e modernizzazione	5

#### **SOLUZIONI DI SICUREZZA ELETTRICA CAMPO DI APPLICAZIONE**

Materiale rotabile	6
Sottostazione di trazione CC	7

# FILOSOFIA DELLA SICUREZZA SÉCHERON

## PRODOTTI CORRELATI ALLA SICUREZZA

I componenti e le apparecchiature Sécheron forniscono potenza a materiale rotabile e altre apparecchiature industriali e proteggono i circuiti ad alta tensione da guasti elettrici. Le nostre soluzioni svolgono un ruolo chiave nella protezione di beni e persone. Di conseguenza, la manutenzione preventiva regolare deve essere effettuata da tecnici e ingegneri specializzati e opportunamente formati che utilizzano ricambi originali Sécheron.

Abbiamo elaborato procedure operative e di manutenzione dettagliate e accurate che vengono fornite con le nostre apparecchiature per eseguire interventi di manutenzione ordinaria e sostituzione.

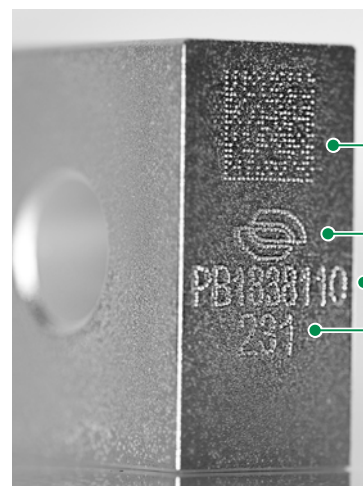


Interruttore in CC

## RICAMBI ORIGINALI

Per garantire l'affidabilità e le prestazioni dei dispositivi di sicurezza Sécheron, è necessario utilizzare unicamente ricambi originali Sécheron per tutta la vita utile dei prodotti.

I nostri ricambi originali, prodotti e controllati seguendo processi rigorosi, recano ora il logo Sécheron e il codice di tracciabilità (ordine di produzione e numero di serie) stampigliati sui componenti stessi o sulle rispettive confezioni originali.



Codice QR specifico Sécheron

Logo Sécheron

Ordine di produzione

Numero di serie



Contattare Sécheron o uno dei nostri partner:



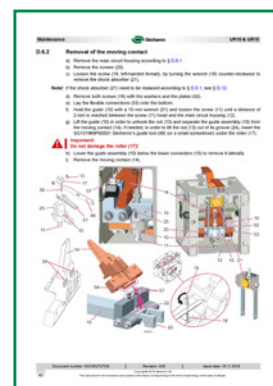
[www.secheron.com/worldwide](http://www.secheron.com/worldwide)

per ricambi originali garantiti e servizi di manutenzione.

## DESIGN A BASSA MANUTENZIONE

Durante il processo di sviluppo, Sécheron si concentra sulla progettazione di prodotti e soluzioni che riducano al minimo i requisiti di manutenzione, offrendo al contempo facile accesso ai componenti soggetti a usura.

I prodotti e le soluzioni che forniamo vengono sottoposti a rigorosi test di fabbrica per garantire affidabilità e tempi di funzionamento eccellenti. Solo le apparecchiature che superano tutte le nostre rigorose prove vengono immesse sul mercato. Le procedure di manutenzione, descritte nei nostri manuali d'uso e manutenzione, garantiscono l'affidabilità e le prestazioni dei componenti per tutta la loro vita operativa.



# GAMMA COMPLETA DI SERVIZI POST-VENDITA

## MANUTENZIONE PREVENTIVA E RIPARAZIONI

Per garantire l'affidabilità dei componenti e la sicurezza elettrica e delle persone nel corso di tutto il ciclo di vita delle nostre apparecchiature, queste devono essere sottoposte a regolare manutenzione

### MANUTENZIONE PREVENTIVA A CURA DI SÉCHERON

I nostri servizi di manutenzione preventiva possono essere erogati dai nostri esperti locali presso una sede Sécheron o la vostra struttura.

Gli esperti locali di Sécheron addetti ai servizi di manutenzione vengono formati sulle procedure di manutenzione e sicurezza applicabili ai nostri dispositivi e ricevono la certificazione di Sécheron per questa attività..

Per richiedere il servizio di manutenzione Sécheron, andare alla pagina:



<https://support.secheron.com>

aprire un nuovo ticket e scegliere l'argomento "4 - On-Site Intervention Request" (Richiesta di intervento in loco).



Sécheron Italia



Sécheron India

a cura di tecnici o ingegneri che siano stati appositamente formati per eseguire interventi di manutenzione preventiva.

### MANUTENZIONE PREVENTIVA A CURA DEGLI OPERATORI

Anche il vostro personale può eseguire interventi di manutenzione preventiva sulle nostre apparecchiature. In questo caso, è opportuno che il personale partecipi alla formazione offerta da Sécheron per imparare a eseguire correttamente e in condizioni di sicurezza gli interventi di manutenzione preventiva.

Le apparecchiature Sécheron sono accompagnate da manuali d'uso e manutenzione molto dettagliati e precisi che illustrano a operatori e team di manutenzione gli intervalli di manutenzione e le procedure per la sostituzione di componenti usurati o danneggiati. É nostra cura fare in modo che i manuali siano sempre forniti insieme alle apparecchiature.

Per informazioni su questo servizio, fare riferimento al paragrafo:

'E-LEARNING & TRAINING'.

### RISOLUZIONE DEI PROBLEMI E RIPARAZIONE

Nel caso in cui un prodotto sia danneggiato o non funzioni come previsto, potete inviarlo a Sécheron per la risoluzione del problema e la riparazione seguendo la procedura illustrata nel documento RMA (Return Material Authorization - autorizzazione



Sécheron Hasler UK

al reso merce). Per potervi fornire un servizio rapido ed efficiente, è necessario seguire con attenzione tutte le istruzioni fornite in tale documento e allegare tutta la documentazione necessaria.

Quando Sécheron riceverà il vostro prodotto presso la sede di Ginevra o il centro di assistenza di zona, avvierà tutte le procedure di risoluzione dei problemi seguendo la vostra descrizione.

Per inviare a Sécheron materiale danneggiato, andare alla pagina:



<https://support.secheron.com>

aprire un nuovo ticket e scegliere l'argomento "3 - (RMA) Return Merchandize Authorization". (Autorizzazione al reso merce)



## E-LEARNING E FORMAZIONE

Sécheron vanta una solida reputazione non solo grazie ai suoi prodotti affidabili e ad alte prestazioni, ma anche per i servizi di valore aggiunto che offre, fra i quali la formazione. I corsi che offriamo trattano tutti gli aspetti relativi a integrazione, uso e manutenzione delle soluzioni.

I programmi dei nostri corsi di formazione vengono regolarmente aggiornati con nuove informazioni utili per aumentare il tempo di funzionamento delle vostre soluzioni, prolungarne la durata, migliorare

l'assistenza alla clientela e la sicurezza operativa e abbassare il costo totale di gestione (TCO). Al termine del corso i partecipanti ricevono una certificazione che attesta la loro competenza nelle best practices convalidate da Sécheron.

Per richiedere corsi di formazione, andare alla pagina:



<https://support.secheron.com>

aprire un nuovo ticket e scegliere l'argomento "5 - Request For Training".

(Richiesta di formazione).

### PRIMO LIVELLO FORMAZIONE E-LEARNING

Il corso di formazione e-learning di primo livello è stato appositamente concepito per consentire l'accesso ai contenuti in qualsiasi momento e in ogni luogo, in modo da azzerare i costi di viaggio e la perdita di ore di lavoro. Inoltre, l'apprendimento avviene in un ambiente sicuro, lontano dai rumori e dalle pressioni del luogo di lavoro. Sono disponibili corsi di e-learning per la maggior parte dei nostri prodotti, arricchiti da tutorial video completi sulla manutenzione.



### SECONDO LIVELLO CORSI DI FORMAZIONE IN AULA

I corsi di formazione in aula di secondo livello sono generalmente programmati una volta all'anno e trattano prodotti specifici come i nostri interruttori in CC, gli interruttori in CA, i contattori, i sezionatori e altri ancora. Questi corsi si tengono presso la nostra sede centrale di Ginevra o nei centri di assistenza autorizzati. Su richiesta offriamo formazione presso la vostra sede. Si tratta di corsi pratici generalmente erogati assieme ai relativi contenuti di e-learning.



## PROGETTI DI RETROFIT E MODERNIZZAZIONE

Per veicoli e impianti di vecchia data che necessitano di una revisione completa delle apparecchiature elettriche, Sécheron offre soluzioni complete per sostituire componenti e sottosistemi esistenti. La nostra proposta include la personalizzazione delle apparecchiature e le soluzioni indicate nell'ambito di fornitura per facilitare l'integrazione nei vostri veicoli.

Vi invitiamo a contattare Sécheron o uno dei partner ([www.secheron.com/worldwide](http://www.secheron.com/worldwide)) per valutare insieme le vostre esigenze e mettere a punto la soluzione che meglio si adatta ai vostri requisiti e all'ambiente specifico.



Pantografo SPL di Sécheron integrato in un tram preesistente.

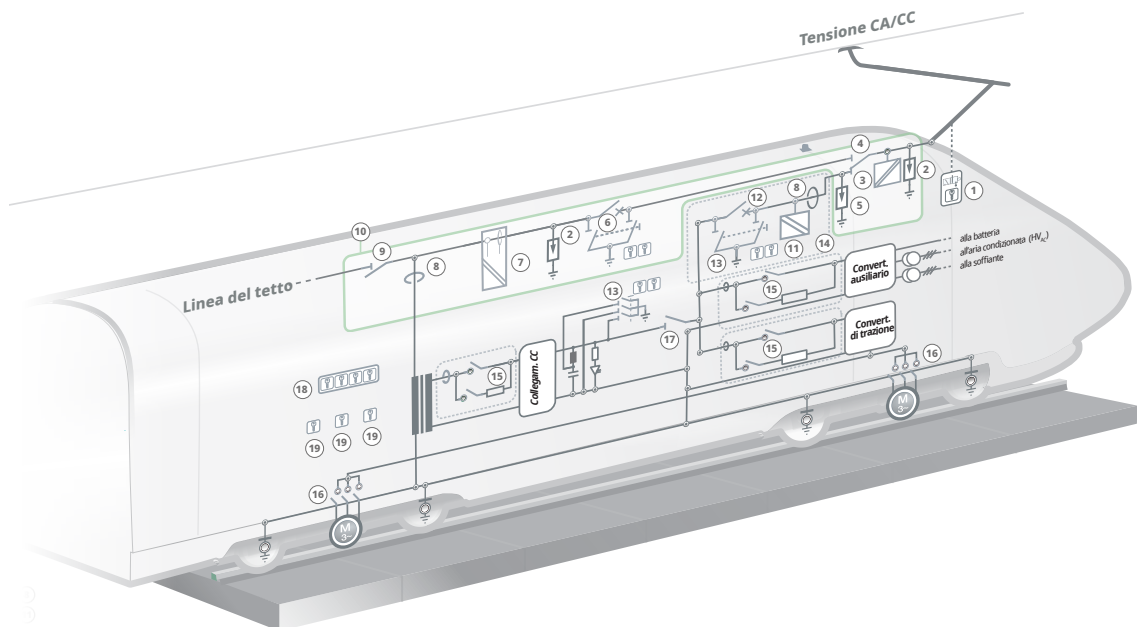
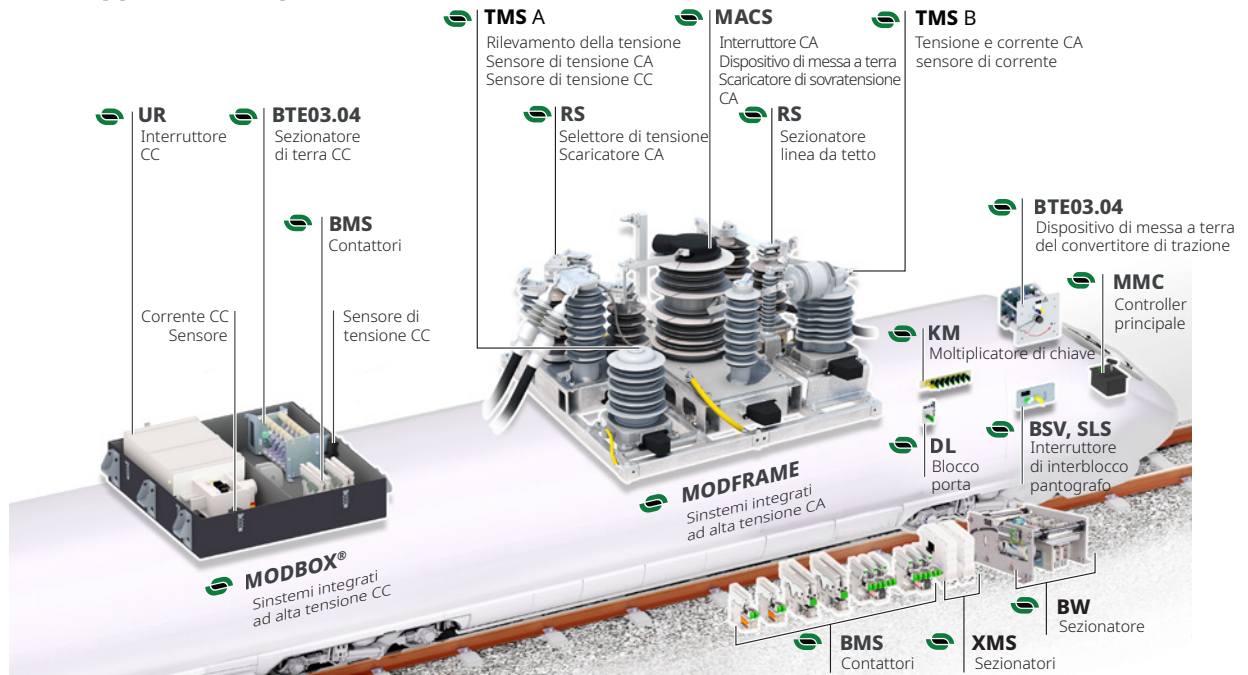
# ELECTRICAL SAFETY SOLUTIONS

## SCOPO DELLA FORNITURA



### MATERIALE ROTABILE

#### Applicazione tipica CA/CC



#### FUNZIONI DI SICUREZZA

- ① Interruttore d'interblocco pantografo, **BSV, SLS**
- ② Scaricatore di sovratensione CA
- ③ Scaricatore di sovratensione CC
- ④ Interruttore in CA e Sezionatore di terra **MACS**
- ⑩ Sistema integrato ad alta tensione CA **MODFRAME**
- ⑫ Interruttore in CC **UR**
- ⑬ Sezionatore di terra **BTE03.04**
- ⑭ Sistema integrato ad alta tensione CC **MODBOX®**
- ⑮ Moltiplicatore di chiave **KM**
- ⑯ Blocco porta **DL**

#### FUNZIONI DI COMMUTAZIONE

- ④ Selettore di tensione **RS**
- ⑨ Sezionatore di linea da tetto **RS, IS**
- ⑫ Contattori e moduli **BMS, SEC, PCC, HS, PCM**
- ⑭ Permanent magnet synchronous motor isolating contactor **BMS**
- ⑰ Sezionatore **XMS**

#### FUNZIONI DI MISURA

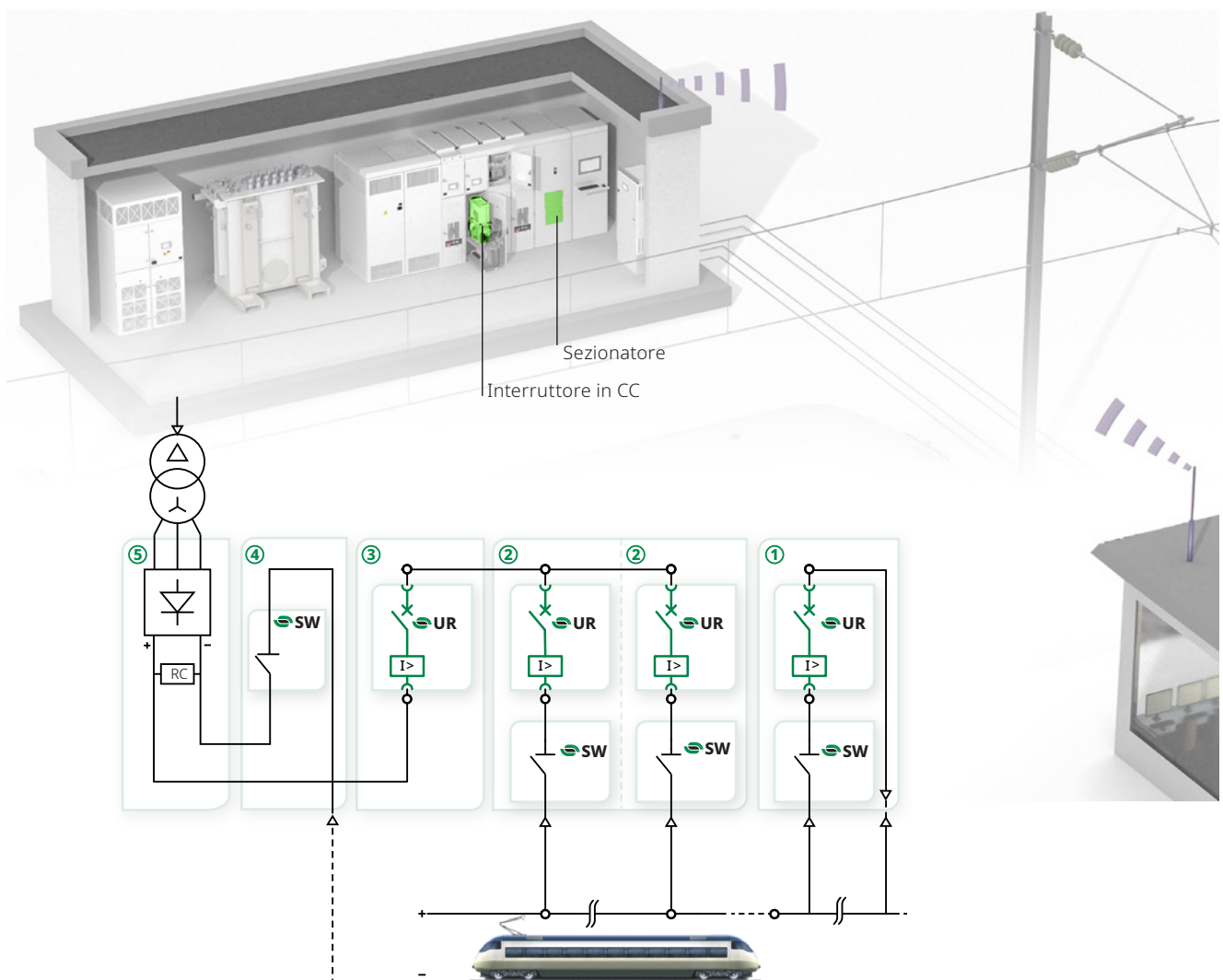
- ③ Sensore di tensione CA eCC, Rilevamento della tensione **TMS**
- ⑦ AC voltage & current sensor **TMS**
- ⑧ Sensore di corrente (CA o CC)
- ⑪ Sensore di tensione CC

# TRASPORTO FERROVIARIO DC



## SOTTOSTAZIONE DI TRAZIONE CC

/// Applicazione tipica CC



- ① Quadro interruttori di interconnessione  
Interruttore CC ultrarapido **UR**
- ② Quadro interruttori di linea  
Interruttore CC ultrarapido **UR**
- ③ Quadro interruttori raddrizzatori  
Interruttore CC ultrarapido **UR**

- ④ Quadro raddrizzatori  
Sezionatore **SW**
- ⑤ Quadro raddrizzatori

## PUNTI DI ASSISTENZA SÉCHERON

EUROPA

### Repubblica Ceca, Slovacchia

#### 📍 Sécheron Hasler CZ, spol. s r.o.

Podnikatelská 556  
190 11 Praha 9 - Repubblica Ceca  
+420 271 088 111  
service.ess.czech@secheron.com

### Germania, Austria, Paesi Bassi, Polonia

#### 📍 Sécheron Hasler GmbH

Max-Holder-Straße 41  
60437 Frankfurt am Main - Germania  
+49 69 506086130  
service.ess.germany@secheron.com

### Gran Bretagna, Irlanda

#### 📍 Sécheron Hasler UK Ltd.

Unit A2, Brookside Business Park,  
Greengate, Middleton - M24 1GS  
Manchester - Regno Unito  
+44 161 655 6610  
service.ess.uk@secheron.com

### Italia, Malta

#### 📍 Sécheron Hasler Italia S.r.l.

Linate Business Park, Via Rivoltana 35  
20096 Pioltello - MI - Italia  
+39 02 92162 590  
service.ess.italia@secheron.com

### Spagna, Portogallo, Andorra

#### 📍 Sécheron Hasler Ibérica, S.L.

Calle Calidad 42  
Polígono Industrial Los Olivos  
28906 Getafe - Madrid - Spagna  
+34 91 620 79 58  
service.ess.spain@secheron.com

EUROPA

### Svizzera e resto del mondo

#### 📍 Sécheron SA (Switzerland)

Rue du Pré-Bouvier 25  
1242 Satigny - Ginevra - Svizzera  
+41 22 739 41 11  
service.ess@secheron.com

ASIA

### China

#### 📍 Sécheron (China) Co. Ltd.

Section B, 1F Building 1,  
111 Shennan Road,  
Xinzhuang Industrial Park - 201108  
Shanghai - China  
+86 21 6442 2900  
service.ess.china@secheron.com

### India, Bangladesh, Nepal, Pakistan, Sri Lanka

#### 📍 Sécheron Hasler (India) Private Ltd.

17-C, Udyog Vihar, Phase V.  
122 016 Gurgaon - India  
+91 124 4141 714  
service.ess.india@secheron.com

### Giappone

#### 📍 Sécheron Hasler Japan Co. Ltd

4004-6, Kamimizo, Chuo-ku,  
Sagamihara-city - 252-0243,  
kanagawa - Japan  
+81 80 5890 3732  
service.ess.japan@secheron.com

AMERICHE

### Brazil

#### 📍 Sécheron Hasler do Brasil

Rua João Anes, 90  
05060-020 Alto da Lapa  
São Paulo - SP - Brasile  
+55 11 3714 6026  
service.ess.brazil@secheron.com

## PUNTI DI ASSISTENZA DEI PARTNER SÉCHERON

EUROPA

### Scandinavia

#### 📍 Dahlrair

Østensjøveien 15D  
0661 Oslo, norvegia  
+47 23 17 37 98  
service.ess.scandinavia@secheron.com

ASIA

### Singapore

#### Precision Technologies Pte Ltd

Block 211 Henderson Road  
#13-02 Henderson Industrial Park  
Singapore 159552  
+65 6273 4573  
service.ess.south-east-asia@secheron.com

### Corea del Sud

#### SEMS International Co Ltd

209. Yeoksam Venturetel  
642-1, Yeoksam-Dong,  
Gangnam-Gu Seoul,  
Korea Secheron  
+82-2-2192-3773  
service.ess.south-korea@secheron.com

### Turchia

#### DeSA Representation & Consultancy & Engineering Ltd

Hafta Sokak No 23/3  
06700 G.O.P. Cankaya  
Ankara - Turchia  
+90 312 439 8 380  
service.ess.turkey@secheron.com

OCEANIA

### Australia, Nuova Zelanda

#### Imtram Pty Ltd

37 Bond Street  
Ringwood, VIC 3134 - Australia  
+61 3 9879 5200  
service.ess.australia@secheron.com

AMERICHE

### Sud America di lingua spagnola

#### TyD Electrica srl

Mendoza 5220 1P  
(1431CIP) CABA R. Argentina  
+54 11 4587-2007  
service.ess.south-america@secheron.com

### Stati Uniti, Canada, Puerto Rico

#### ARM CAMCO LLC

667 Industrial Park Road  
Ebensburg, PA 15931 - USA  
service.ess.north-america@secheron.com

AFRICA

### Africa subequatoriale

#### ADS Engineering cc

13-15 Rembrandt Street  
Petervale, Bryanston, 2151. ZA  
South Africa  
+27 11 803 05 70  
service.ess.south-africa@secheron.com



## I PUNTI VENDITA SÉCHERON

[www.secheron.com/worldwide/](http://www.secheron.com/worldwide/)

[www.secheron.com](http://www.secheron.com)

Copyright© • 2024 • Sécheron SA • Versione italiana del documento di riferimento in lingua Inglese SA007814BEN. In caso di discrepanze tra questo documento e la corrispondente versione inglese, l'unica versione legale è quella in lingua Inglese.

Il presente documento non ha natura contrattuale e contiene informazioni commensurate allo stato della tecnologia alla data della stampa. Sécheron si riserva il diritto di modificare e/o migliorare in qualunque momento il prodotto descritto nel presente documento come richiesto da eventuali nuove tecnologie. Indipendentemente dalle circostanze, la responsabilità dell'accertamento delle condizioni e dei requisiti di manutenzione del prodotto ricade sull'acquirente. Sécheron si riserva tutti i diritti, e in particolare quelli derivanti dalle sue "Condizioni generali di consegna".



**Sécheron Hasler GROUP**  
*Smart. Safe. Swiss.*