

ELECTRICAL
SAFETY
SOLUTIONS



POPRODEJNÍ SLUŽBY





POPRODEJNÍ SLUŽBY

Společnost Sécheron získala renomé v oblasti projektování a výroby komponent a řešení elektrické bezpečnosti. Ke všem našim výrobkům poskytujeme služby, které přispívají k jejich maximálnímu využití po celou dobu životnosti. Nabízíme služby v oblasti údržby, školení, řešení problémů a oprav prostřednictvím globální sítě servisních míst, která vám kdekoli na světě zajistí rychlou a účinnou podporu, kdykoli ji potřebujete.

Obsah

BEZPEČNOSTNÍ KONCEPCE SPOLEČNOSTI SÉCHERON	Stránky
Výrobky související s bezpečností	3
Koncepce originálních náhradních dílů	3
Nízkoúdržbová konstrukce	3
KOMPLETNÍ NABÍDKA POPRODEJNÍCH SLUŽEB	
Preventivní údržba a opravy	4
E-learning a školení	5
Zlepšovací projekty a modernizace	5
ŘEŠENÍ ELEKTRICKÉ BEZPEČNOSTI ROZSAH NABÍDKY	
Kolejová vozidla	6
Stejnoseměrná trakční měničárna	7

BEZPEČNOSTNÍ KONCEPCE SPOLEČNOSTI SÉCHERON

VÝROBKY SOUVISEJÍCÍ S BEZPEČNOSTÍ

Naše komponenty a zařízení slouží kolejovým vozidlům a jiným průmyslovým zařízením a chrání obvody vysokého napětí před elektrickými poruchami. Vzhledem k tomu, že se naše řešení rozhodující měrou podílejí na ochraně osob a majetku, musí pravidelnou preventivní údržbu provádět speciálně vyškolení technici a inženýři, kteří používají originální náhradní díly Sécheron.

Vyvinuli jsme podrobné a přesné provozní a údržbové postupy pro pravidelnou údržbu a výměnu dílů, které dodáváme společně s našimi výrobky.

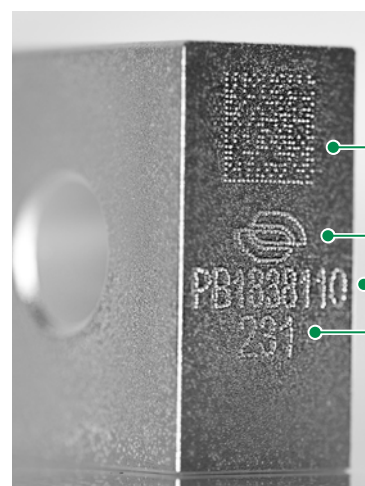


DC rychlo vypínač

KONCEPCE ORIGINÁLNÍCH NÁHRADNÍCH DÍLŮ

Aby byla zaručena spolehlivost a správná funkce bezpečnostních zařízení Sécheron, musí být po celou dobu životnosti výrobku používány pouze originální náhradní díly Sécheron.

Tyto originální díly, vyráběné a kontrolované podle přísných postupů, jsou nyní opatřeny logem Sécheron a číslem zajišťujícím sledovatelnost (výrobní zakázka a výrobní číslo), a to buď na samotných dílech, nebo na originálním obalu.



Specifický QR kód Sécheron

Logo Sécheron

Výrobní zakázka

Sériové číslo



Kontaktujte společnost Sécheron nebo některého z našich partnerů:



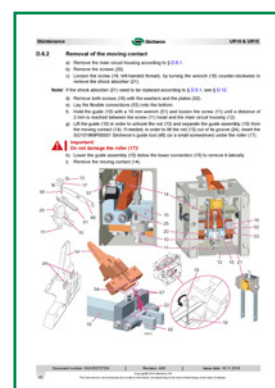
www.secheron.com/worldwide

a objednejte si zaručeně originální náhradní díly a servisní služby.

NÍZKÓUŘŽBOVÁ KONSTRUKCE

Během procesu vývoje věnuje Sécheron velkou pozornost navrhování produktů a řešení, která minimalizují požadavky na údržbu a zároveň nabízejí snadný přístup k dílům podléhajícím opotřebení.

Naše produkty a řešení procházejí intenzivním výrobním testováním, které zajišťují vynikající spolehlivost a provozuschopnost. Jsou uváděny na trh pouze po úspěšném absolvování našich přísných a důsledných testovacích postupů. Naše postupy údržby, popsané v návodech k obsluze a údržbě, zaručují spolehlivost a funkčnost součástí po celou dobu jejich životnosti.



KOMPLETNÍ NABÍDKA POPRODEJNÍCH SLUŽEB

PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA A OPRAVY

Aby byla zaručena spolehlivost a bezpečnost pro lidi i elektrické zařízení, musí naše zařízení po celou dobu jejich životnosti pravidelně udržívat technici nebo inženýři, kteří byli speciálně vyškoleni k provádění takové preventivní údržby.

PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA SPOLEČNOSTI SÉCHERON

Služby preventivní údržby poskytujeme prostřednictvím místních odborníků buď v pobočce společnosti Sécheron nebo ve vašem závodě. Místní odborníci společnosti Sécheron na údržbu byli vyškoleni v oblasti údržby a bezpečnostních postupů platných pro naše zařízení a jsou pro tuto činnost certifikováni společností Sécheron.

Chcete-li požádat společnost Sécheron o služby v oblasti údržby, přejděte na adresu:



<https://support.secheron.com>
otevřete nový formulář a vyberte téma
"4 - Požadavek na zásah na místě".



Sécheron Italia



Sécheron Indie

PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA ZAJIŠTĚNÁ PROVOZOVATELEM

Preventivní údržbu našeho zařízení mohou provádět také vaši pracovníci údržby. V takovém případě doporučujeme, aby byl váš personál vyškolen společností Sécheron, aby mohl správně a bezpečně provádět preventivní údržbu.

Společnost Sécheron ke svým výrobkům dodává velmi podrobné a přesné návody k obsluze a údržbě určené pro obsluhu a servisní týmy, kde jsou uvedeny servisní intervaly a postupy pro výměnu opotřebovaných nebo poškozených dílů. Nejprve se vždy přesvědčíme, zda jste k našim výrobkům tyto návody obdrželi.

Žádáte-li tuto službu, zatrhněte odstavec:

'E-LEARNING A ŠKOLENÍ'.

ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ A OPRAVY

Pokud je výrobek společnosti Sécheron z nějakého důvodu poškozen nebo nefunguje tak, jak bylo zamýšleno, můžete jej poslat společnosti Sécheron k odstranění závad a k opravě, jak je uvedeno v postupu RMA (Return Material Authorization).



Skupina Sécheron Hasler

Abychom vám mohli poskytnout co nejrychlejší a nejefektivnější služby, pečlivě dodržujte všechny pokyny uvedené v RMA a poskytněte veškerou potřebnou dokumentaci.

Jakmile váš výrobek obdrží společnost Sécheron, ať již v Ženevě nebo v servisním středisku Sécheron, které pokrývá vaši geografickou oblast, pokusíme se odstranit problém či závadu podle vašeho popisu.

Chcete-li společnosti Sécheron poslat poškozený výrobek, přejděte na adresu:



<https://support.secheron.com>
otevřete nový formulář a vyberte téma
"3 - (RMA) Přidělení reklamačního čísla".



E-LEARNING A ŠKOLENÍ

Společnost Sécheron získala silné renomé nejen díky spolehlivým, vysoce účinným produktům, ale také službami s přidanou hodnotou, včetně školení. Čeká-li vás integrace, uvedení do provozu nebo údržba řešení Sécheron, máme pro vás vzdělávací program.

Naše vzdělávací programy jsou pravidelně aktualizovány o nové informace, které vám pomohou zvýšit provozuschopnost řešení, prodloužit jeho životnost, zlepšit služby zákazníkům a provozní

bezpečnosta snížit celkové náklady na vlastnictví (TCO). Úspěšní absolventi kurzu obdrží osvědčení o školení (tj. prokázané zvládnutí osvědčených postupů s ověřením společnosti Sécheron).

Chcete-li si objednat školení, přejděte na adresu:



<https://support.secheron.com>

otevřete nový formulář a vyberte téma "5 - Objednávka školení".

1. ÚROVEŇ E-LEARNINGOVÉ ŠKOLENÍ

Naše e-learningové školení 1. úrovně je určeno k okamžitému přístupu k obsahu, eliminuje čas cestování a zmeškané práce. Učte se v bezpečném, tichém, čistém prostředí, daleko od hluku a pracovního stresu. E-learningové kurzy jsou k dispozici pro většinu našich produktů s komplexními video návody pro jejich údržbu.



2. ÚROVEŇ ŠKOLENÍ V UČEBNÁCH

Školení v učebnách 2. úrovně jsou obecně naplánována jednou ročně se zaměřením na konkrétní produkty, jako např. naše AC a DC rychlovypínače, stykače, odpojovače a další. Tyto kurzy se konají v naší centrále v Ženevě nebo v některém z našich autorizovaných servisních středisek. Na požádání můžeme nabídnout také školení ve vašich prostorách. Součástí těchto praktických kurzů je obvykle příslušný obsah e-learningu.



ZLEPŠOVACÍ PROJEKTY A MODERNIZACE

U starých vozidel a instalací vyžadujících generální opravu elektrických zařízení nabízí Sécheron komplexní řešení, která nahradí stávající komponenty a subsystémy. Náš návrh může zahrnovat úpravu zařízení a řešení uvedená v našem rozsahu nabídky umožňující snadnou integraci do vašeho vozidla.

Obrátte se na společnost Sécheron nebo na některého z našich partnerů (www.secheron.com/worldwide), abychom mohli společně zhodnotit vaše potřeby a dokázali navrhnout optimální řešení, které nejlépe vyhovuje vašim požadavkům a prostředí.



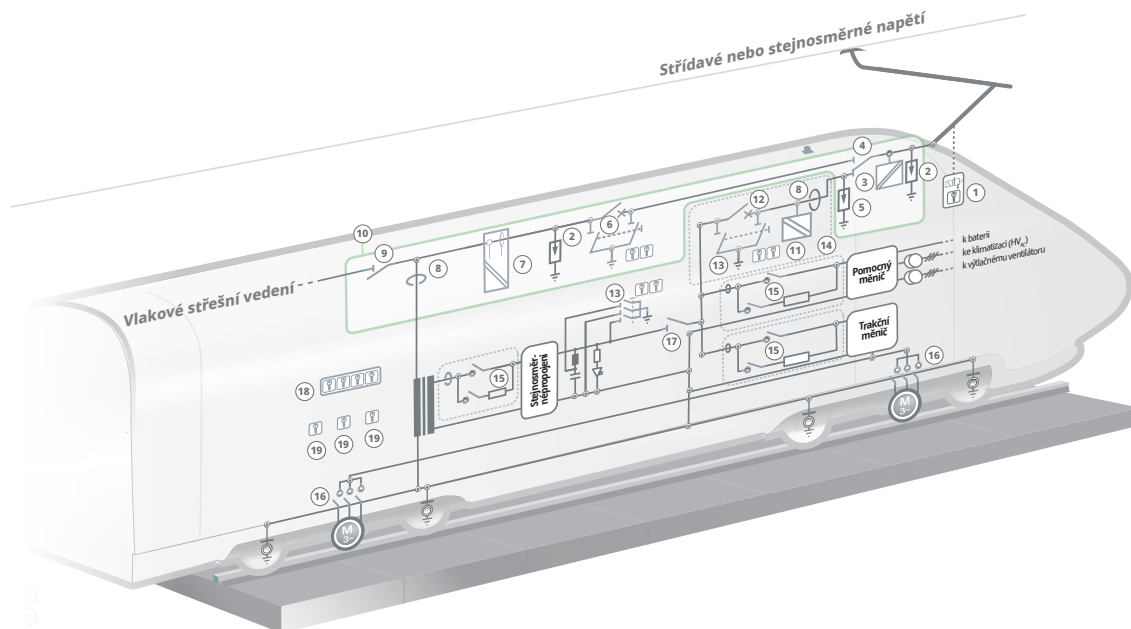
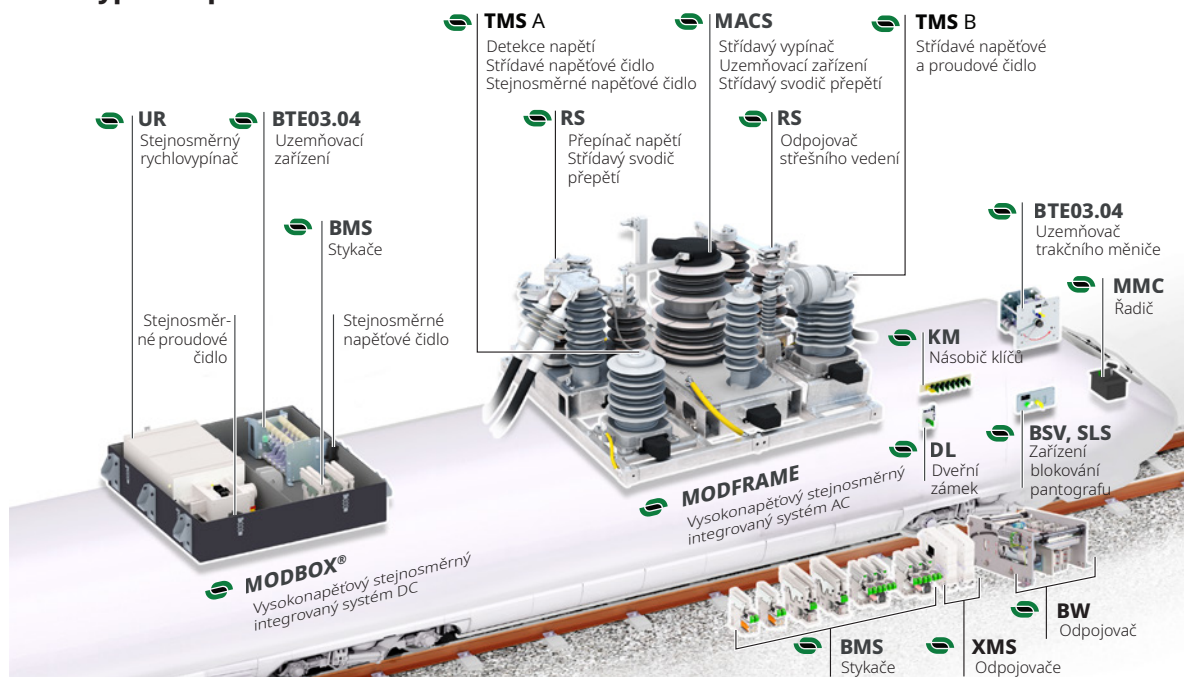
Sběrač proudu SPL integrovaný ke stávajícímu napájení tramvaje.

ŘEŠENÍ ELEKTRICKÉ BEZPEČNOSTI ROZSAH DODÁVKY



KOLEJOVÁ VOZIDLA

Typická aplikace AC/DC



BEZPEČNOSTNÍ FUNKCE

- ① Zařízení blokování pantograf
- ② Střídavý svodič přepětí
- ③ Stejnosemerný svodič přepětí
- ④ Střídavý vypínač a uzemňovač
- ⑤ Vysokonapětový střídavý integrovaný systém AC
- ⑥ Stejnosemerný rychlovypínač
- ⑦ Uzemňovací zařízení integrovaný systém DC
- ⑧ Násobič klíčů
- ⑨ Dveřní zámek

BSV, SLS

**MACS
MODFRAME**

**UR
BTE03.04
MODBOX®
KM
DL**

PŘEPÍNAČÍ FUNKCE

- ④ Přepínač napětí
- ⑤ Odpojovač střešního vedení
- ⑥ Stykače a moduly
- ⑬ Odpojovač stykače synchronního motoru s permanentními magnety
- ⑭ Odpojovač

**RS
RS, IS
BMS, SEC,
PCC, HS, PCM
BMS
XMS**

FUNKCE MĚŘENÍ

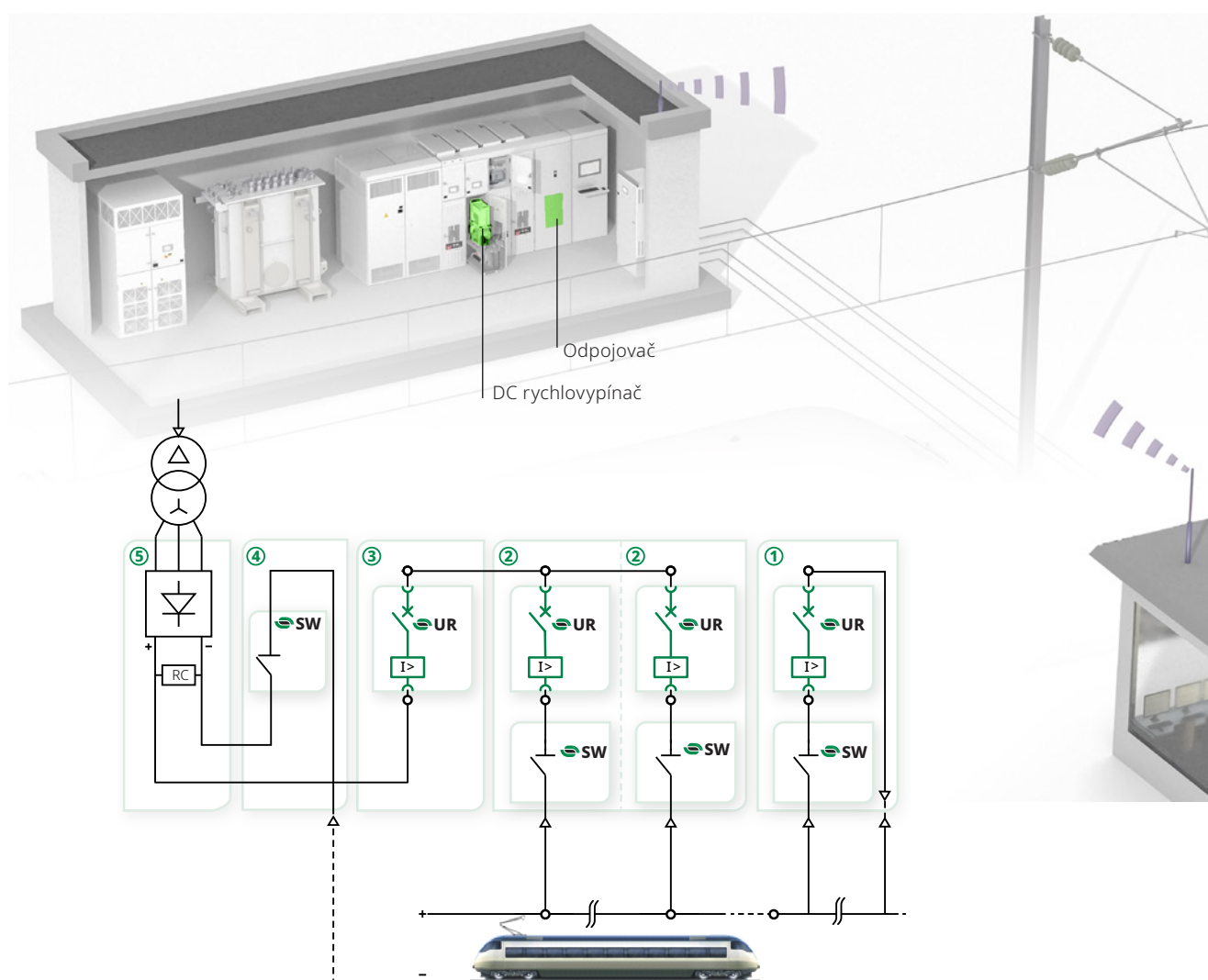
- ③ Střídavé a stejnosměrné napětové čidlo, detekce napětí
- ⑦ Střídavé napětové a proudové čidlo
- ⑧ Proudové čidlo (AC nebo DC)
- ⑩ Stejnosemerné napětové čidlo

**TMS
TMS**



STEJNOSMĚRNÁ TRAKČNÍ MĚNÍRNA

Typická aplikace DC



- | | |
|---|---|
| ① Skříň propojovacího rychlovypínače
Stejnsměrný rychlovypínač UR | ④ Skříň záporné části usměrňovače
Odpjovač SW |
| ② Skříň linkového rychlovypínače
Stejnsměrný rychlovypínač UR | ⑤ Skříň usměrňovače |
| ③ Skříň rychlovypínače usměrňovače
Stejnsměrný rychlovypínač UR | |

CELOSVĚTOVÁ SÍŤ SPOLEČNOSTI SÉCHERON

ZNAČKOVÁ SERVISNÍ STŘEDISKA SÉCHERON

EUROPA

Česká republika, Slovensko
 📍 **Sécheron Hasler CZ, spol. s r.o.**
 Podnikatelská 556
 190 11 Praha 9 - Česká republika
 +420 271 088 111
 service.ess.czech@secheron.com

Německo, Rakousko, Nizozemsko, Polsko
 📍 **Sécheron Hasler GmbH**
 Max-Holder-Straße 41
 60437 Frankfurt am Main - Německo
 +49 69 506086130
 service.ess.germany@secheron.com

Velká Británie, Irsko
 📍 **Sécheron Hasler UK Ltd.**
 Unit A2, Brookside Business Park,
 Greengate, Middleton - M24 1GS
 Manchester - Spojené království
 +44 161 655 6610
 service.ess.uk@secheron.com

Itálie, Malta
 📍 **Sécheron Hasler Italia S.r.l.**
 Linate Business Park, Via Rivoltana 35
 20096 Pioltello - MI - Itálie
 +39 02 92162 590
 service.ess.italia@secheron.com

Španělsko, Portugalsko, Andorra
 📍 **Sécheron Hasler Ibérica, S.L.**
 Calle Calidad 42
 Polígono Industrial Los Olivos
 28906 Getafe - Madrid - Španělsko
 +34 91 620 79 58
 service.ess.spain@secheron.com

EUROPA

Švýcarsko a zbytek světa
 📍 **Sécheron SA (Switzerland)**
 Rue du Pré-Bouvier 25
 1242 Satigny - Ženeva – Švýcarsko
 +41 22 739 41 11
 service.ess@secheron.com

ASIE

Čína
 📍 **Sécheron (China) Co. Ltd.**
 Section B, 1F Building 1,
 111 Shennan Road,
 Xinzhuang Industrial Park - 201108
 Shanghai - Čína
 +86 21 6442 2900
 service.ess.china@secheron.com

Indie, Bangladéš, Nepál, Pákistán, Šrí Lanka
 📍 **Sécheron Hasler (India) Private Ltd.**
 17-C, Udyog Vihar, Phase V.
 122 016 Gurgaon - Indie
 +91 124 4141 714
 service.ess.india@secheron.com

AMERICAS

Japonsko
 📍 **Sécheron Hasler Japan Co. Ltd**
 4004-6, Kamimizo, Chuo-ku,
 Sagamihara-city - 252-0243,
 kanagawa - Japonsko
 +81 80 5890 3732
 service.ess.japan@secheron.com

Brazílie
 📍 **Sécheron Hasler do Brasil**
 Rua João Anes, 90
 05060-020 Alto da Lapa
 São Paulo - SP - Brazílie
 +55 11 3714 6026
 service.ess.brazil@secheron.com

EUROPA

SERVISNÍ STŘEDISKA PARTNERŮ SPOLEČNOSTI SÉCHERON

Skandinávie
 📍 **Dahlrail**
 Østensjøveien 15D
 0661 Oslo, Norsko
 +47 23 17 37 98
 service.ess.scandinavia@secheron.com

ASIE

Singapur
Precision Technologies Pte Ltd
 Block 211 Henderson Road
 #13-02 Henderson Industrial Park
 Singapur 159552
 +65 6273 4573
 service.ess.south-east-asia@secheron.com

Jižní Korea
SEMS International Co Ltd
 209, Yeoksam Venturetel
 642-1, Yeoksam-Dong,
 Gangnam-Gu Seoul,
 Korea Secheron
 +82-2-2192-3773
 service.ess.south-korea@secheron.com

Turecko
DeSA Representation & Consultancy & Engineering Ltd
 Hafta Sokak No 23/3
 06700 G.O.P. Cankaya
 Ankara - Turecko
 +90 312 439 8 380
 service.ess.turkey@secheron.com

OCEANIA

Austrálie, Nový Zéland
Imtram Pty Ltd
 37 Bond Street
 Ringwood, VIC 3134 – Austrálie
 +61 3 9879 5200
 service.ess.australia@secheron.com

AMERIKA

Jižní Amerika
Španělsky mluvící
TyD Electrica srl
 Mendoza 5220 1P
 (1431CIP) CABA R. Argentina
 +54 11 4587-2007
 service.ess.south-america@secheron.com

Spojené státy, Kanada, Portoriko
ARM CAMCO LLC
 667 Industrial Park Road
 Ebensburg, PA 15931 - USA
 service.ess.north-america@secheron.com

AFRIKA

Subkvatoriální Afrika
ADS Engineering cc
 13-15 Rembrandt Street
 Petervale, Bryanston, 2151. ZA
 Jižní Afrika
 +27 11 803 05 70
 service.ess.south-africa@secheron.com



PRODEJNÍ MÍSTA SPOLEČNOSTI SÉCHERON

www.secheron.com/worldwide/

www.secheron.com

Copyright© • 2024 • Sécheron SA Česká verze příslušného anglického dokumentu SA007814BEN.
 V případě rozporu mezi tímto dokumentem a jemu odpovídající anglickou verzí, je anglická verze jedinou právně platnou

Tento dokument není smluvní a obsahuje informace odpovídající úrovni výrobků k datu tisku. Sécheron si vyhrazuje právo kdykoli provádět úpravy a/nebo zdokonalení výrobku, jehož vlastnosti jsou popsány v těchto dokumentech, jak to budou vyžadovat nové technologie. Je povinností kupujícího informovat se, bez ohledu na okolnosti, o podmínkách a požadavcích na údržbu. Sécheron si vyhrazuje veškerá práva, zejména ta, která vyplývají z našich „Všeobecných dodacích podmínek“.



Sécheron Hasler GROUP
Smart. Safe. Swiss.