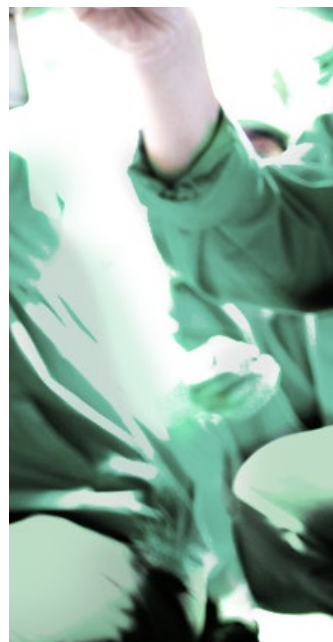


SOLUÇÕES EM SEGURANÇA ELÉTRICA /

SERVIÇOS DE PÓS-VENDA

VEÍCULOS FERROVIÁRIOS / SUBESTAÇÕES DE TRAÇÃO EM CC/
INDÚSTRIA

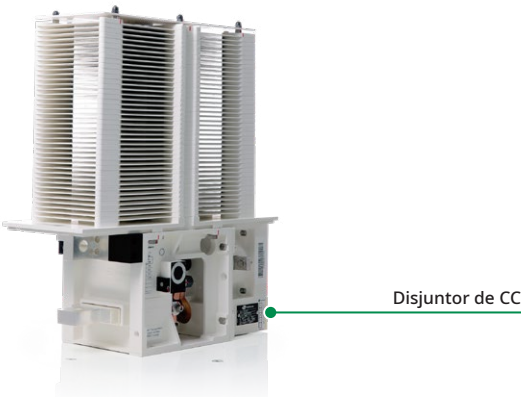


FILOSOFIA DE SEGURANÇA DA SÉCHERON

PRODUTOS RELACIONADOS À SEGURANÇA

O nossos componentes e equipamentos fornecem alta potência a veículos ferroviários e outros equipamentos industriais, além de protegerem circuitos de alta tensão contra falhas elétricas. Em virtude das nossas soluções exercerem um papel fundamental na proteção de pessoas e de propriedades, a manutenção preventiva regular deve ser realizada por técnicos e engenheiros com treinamento especializado, com o uso de peças originais de reposição da Sécheron.

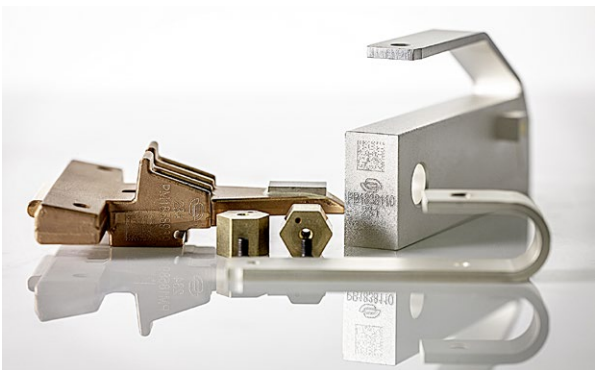
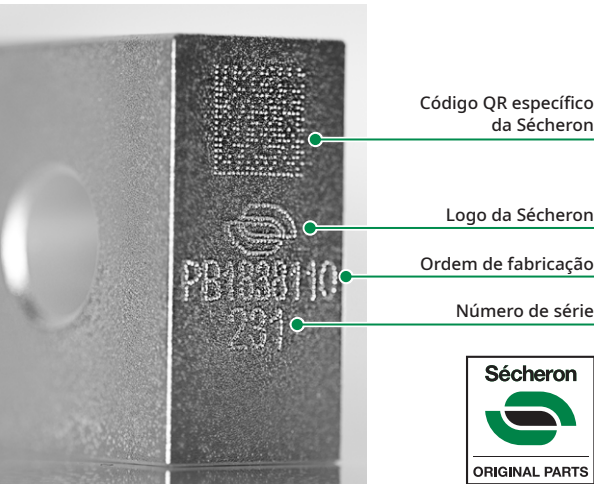
Desenvolvemos procedimentos de operação e manutenção detalhados e precisos, fornecidos com os nossos equipamentos, para a manutenção regular e a substituição de peças.



CONCEITO DE PEÇAS ORIGINAIS DE REPOSIÇÃO

A fim de garantir a confiabilidade e o desempenho dos dispositivos de segurança da Sécheron, apenas peças sobressalentes originais da Sécheron devem ser utilizadas durante toda a vida útil do produto.

Estas peças originais, fabricadas e inspecionadas segundo processos rigorosos, agora estão gravadas com o logotipo da Sécheron e os números de rastreamento (ordem de produção e número de série), seja nas próprias peças ou em suas embalagens originais.



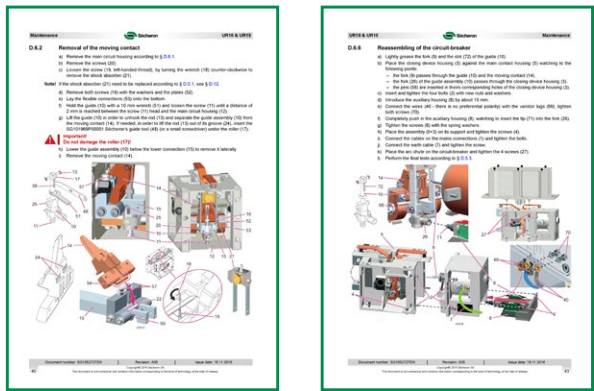
Entre em contato com a Sécheron ou com um de nossos parceiros:

www.secheron.com/worldwide para peças originais e serviços de manutenção com garantia.

DESIGN PARA UMA BAIXA MANUTENÇÃO

Durante o processo de desenvolvimento, a Sécheron presta muita atenção para conceber produtos e soluções que minimizem os requisitos de manutenção ao mesmo tempo em que oferece fácil acesso a peças de desgaste.

Os nossos produtos e soluções são submetidos a intensivos testes em fábrica para assegurar uma excelente confiabilidade e tempo de operação. Eles são lançados no mercado somente quando os nossos exigentes e rigorosos procedimentos de testes forem concluídos com sucesso. Os nossos procedimentos de manutenção, conforme descritos em nossos manuais de operação e manutenção, garantem a confiabilidade e o desempenho dos componentes durante toda a sua vida útil.



SERVIÇOS DE PÓS-VENDA

A Sécheron desenvolveu a sua reputação em conceber e fabricar componentes e soluções de segurança. Todos os nossos produtos são respaldados por serviços que o ajudam a tirar o máximo proveito do seu equipamento durante toda a sua vida útil. Oferecemos serviços de manutenção, treinamento, resolução de problemas e de reparo através de uma rede global de pontos de assistência, para lhe proporcionar o suporte rápido e eficiente do qual precisa, em qualquer lugar do mundo.

Índice

	Páginas
FILOSOFIA DE SEGURANÇA DA SÉCHERON	
Produtos relacionados à segurança	3
Conceito de peças originais de reposição	3
Design para uma baixa manutenção	3
UMA LINHA COMPLETA DE SERVIÇOS DE PÓS-VENDA	
Manutenção preventiva e reparo	4
Cursos e treinamentos virtuais	5
Projeto de adaptação e modernização	5
ESCOPO DE FORNECIMENTO DE SOLUÇÕES EM SEGURANÇA ELÉTRICA	
Veículos ferroviários	6
Subestação de tração em CC	7

UMA LINHA COMPLETA DE SERVIÇOS DE PÓS-VENDA

MANUTENÇÃO PREVENTIVA E REPARO

Para garantir a confiabilidade e a segurança elétrica e das pessoas durante toda a sua útil, os nossos equipamentos devem ser submetidos a manutenção

regularmente por técnicos e engenheiros que tenham sido especificamente treinados para realizar tal manutenção preventiva.

/// MANUTENÇÃO PREVENTIVA REALIZADA PELA SÉCHERON

Os nossos serviços de manutenção preventiva podem ser fornecidos pelos nossos especialistas locais em uma unidade da Sécheron ou em suas instalações. Os especialistas locais em manutenção da Sécheron foram treinados sobre os procedimentos de manutenção e segurança aplicáveis aos nossos dispositivos e são certificados pela Sécheron para esta atividade.

Para solicitar um serviço de manutenção da Sécheron, acesse:

<https://support.secheron.com>
abra uma nova solicitação de atendimento e selecione o tópico "4 - Solicitar intervenção no local".



Sécheron Itália



Sécheron Índia

/// MANUTENÇÃO PREVENTIVA REALIZADA PELOS OPERADORES

A sua equipe de manutenção também pode realizar manutenção preventiva em nossos equipamentos. Neste caso, recomendamos que a sua equipe seja treinada pela Sécheron para que possa realizar a manutenção preventiva de maneira correta e com segurança.

Em conjunto com os seus equipamentos, a Sécheron fornece manuais de operação e manutenção detalhados e precisos que orientam os operadores e equipes de manutenção sobre os intervalos de manutenção, bem como sobre os procedimentos para substituir peças desgastadas ou danificadas. Certificar-se de que tais manuais foram fornecidos com o seu equipamento é a primeira medida que tomamos.

Para este serviço, verifique o parágrafo: "CURSOS E TREINAMENTOS VIRTUAIS".

/// RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E REPAROS

Se, por qualquer motivo, o seu produto Sécheron estiver danificado ou não funcionar conforme pretendido, você pode enviá-lo para a Sécheron para que identifique o problema e faça o reparo, conforme destacado no procedimento de RMA (Autorização de Retorno de Mercadoria).



Sécheron Hasler UK

Para nos ajudar a lhe fornecer o mais rápido e eficiente serviço possível, siga cuidadosamente todas as instruções contidas no RMA e certifique-se de fornecer toda a documentação necessária.

Quando o seu produto é recebido pela Sécheron, seja em Genebra ou no centro de serviços da Sécheron que abrange a sua área geográfica, realizaremos a resolução de problemas necessária de acordo com a sua descrição do problema.

Para devolver o material danificado à Sécheron, acesse:

<https://support.secheron.com>
abra uma nova solicitação de atendimento e selecione o tópico "3 - (RMA) Autorização de Retorno de Mercadoria".

CURSOS E TREINAMENTOS VIRTUAIS

A Sécheron desenvolveu uma sólida reputação não apenas por seus produtos confiáveis e de alto desempenho, como também por serviços de valor agregado, inclusive treinamentos. Quer integre, opere ou mantenha soluções da Sécheron, possuímos um programa de treinamento para você.

Os nossos programas de treinamentos são regularmente atualizados com novas informações para ajudá-lo a aumentar o tempo produtivo da sua solução, aumentar a sua vida útil, melhorar o serviço de atendimento ao cliente e a segurança

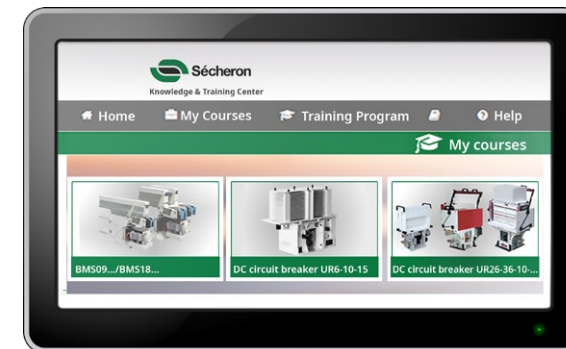
operacional e diminuir o Custo Total de Propriedade (CTP). Os certificados de treinamento são entregues após a conclusão bem-sucedida de um curso (ou seja, domínio comprovado das melhores práticas validadas pela Sécheron).

Para solicitar um treinamento, vá em:

<https://support.secheron.com>
abra uma nova solicitação de atendimento e selecione o tópico "5 - Solicitar Treinamento".

/// CURSOS E TREINAMENTOS VIRTUAIS DE NÍVEL 1

O conteúdo dos nossos cursos e treinamentos virtuais de nível 1 foi concebido para ser acessado a qualquer momento e lugar, o que elimina o tempo gasto com deslocamento e a ausência no trabalho. Aprenda em um ambiente seguro, tranquilo e limpo, distante do barulho e das pressões do local de trabalho. Os cursos virtuais estão disponíveis para a maioria dos nossos produtos, com abrangentes tutoriais em vídeo sobre a manutenção dos produtos.



/// CURSOS DE TREINAMENTO EM SALA DE AULA DE NÍVEL 2

Os cursos de treinamento em sala de aula de nível 2 são geralmente agendados uma vez ao ano para produtos específicos, como os nossos disjuntores de CC, disjuntores de CA, chaves de contato, seccionadores e muito mais. Estes cursos são ministrados em nossa sede em Genebra ou em um dos centros de serviços autorizados. Podemos também oferecer treinamento em suas instalações, mediante solicitação. Estes cursos práticos são geralmente fornecidos com os cursos virtuais associados.



PROJETO DE ADAPTAÇÃO E MODERNIZAÇÃO

No caso de veículos antigos e instalações que exigem uma inspeção geral dos equipamentos elétricos, a Sécheron oferece soluções abrangentes para substituir os componentes e subsistemas existentes. A nossa proposta pode incluir a personalização dos equipamentos e soluções listados no nosso escopo de fornecimento para facilitar a integração com o seu veículo.

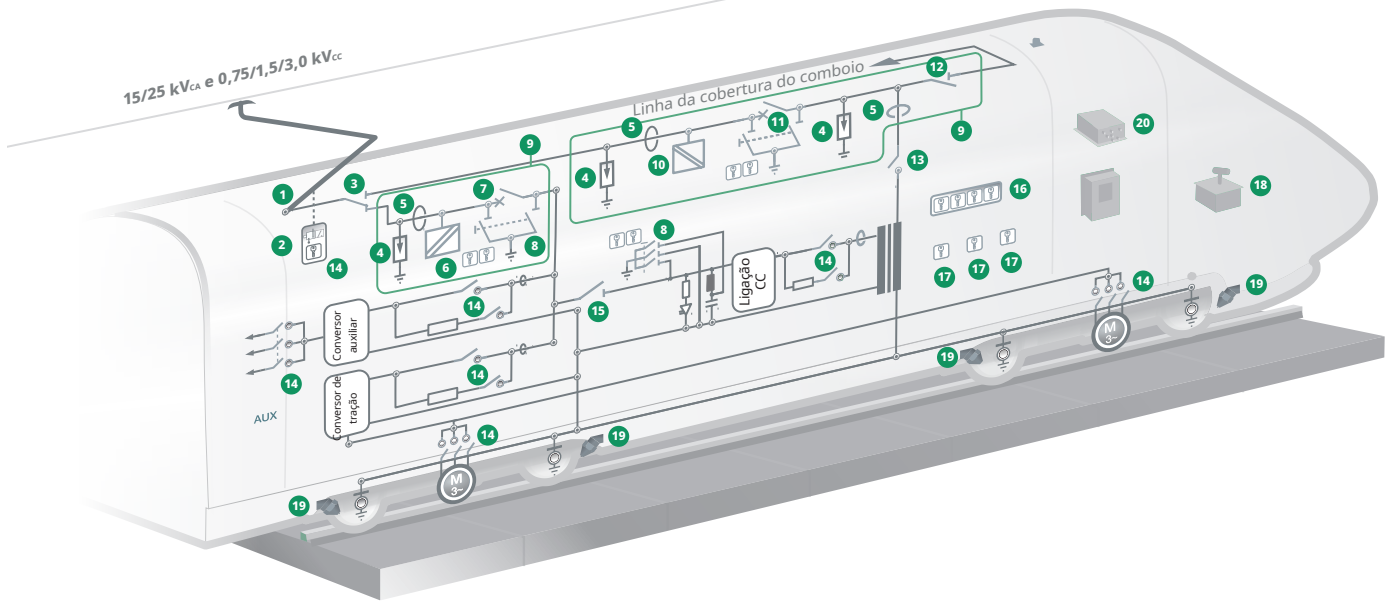
Sinta-se à vontade para entrar em contato com a Sécheron ou um dos nossos parceiros (www.secheron.com/worldwide) para que, juntos, possamos avaliar as suas necessidades e melhor definir a solução mais adequada ao seu requisito e ambiente.



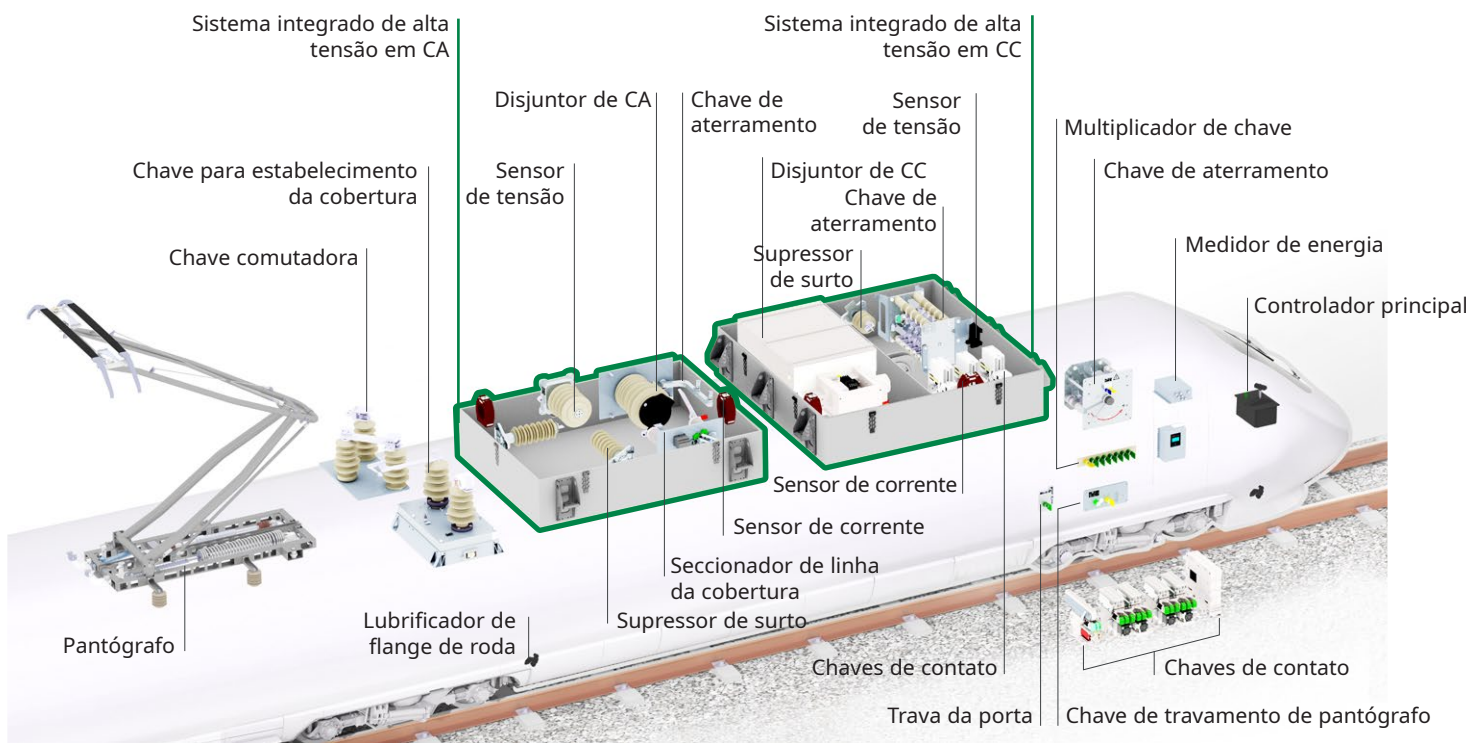
Pantógrafo SPL da Sécheron integrado em um bonde existente.

SOLUÇÕES EM SEGURANÇA ELÉTRICA ESCOPO DE FORNECIMENTO

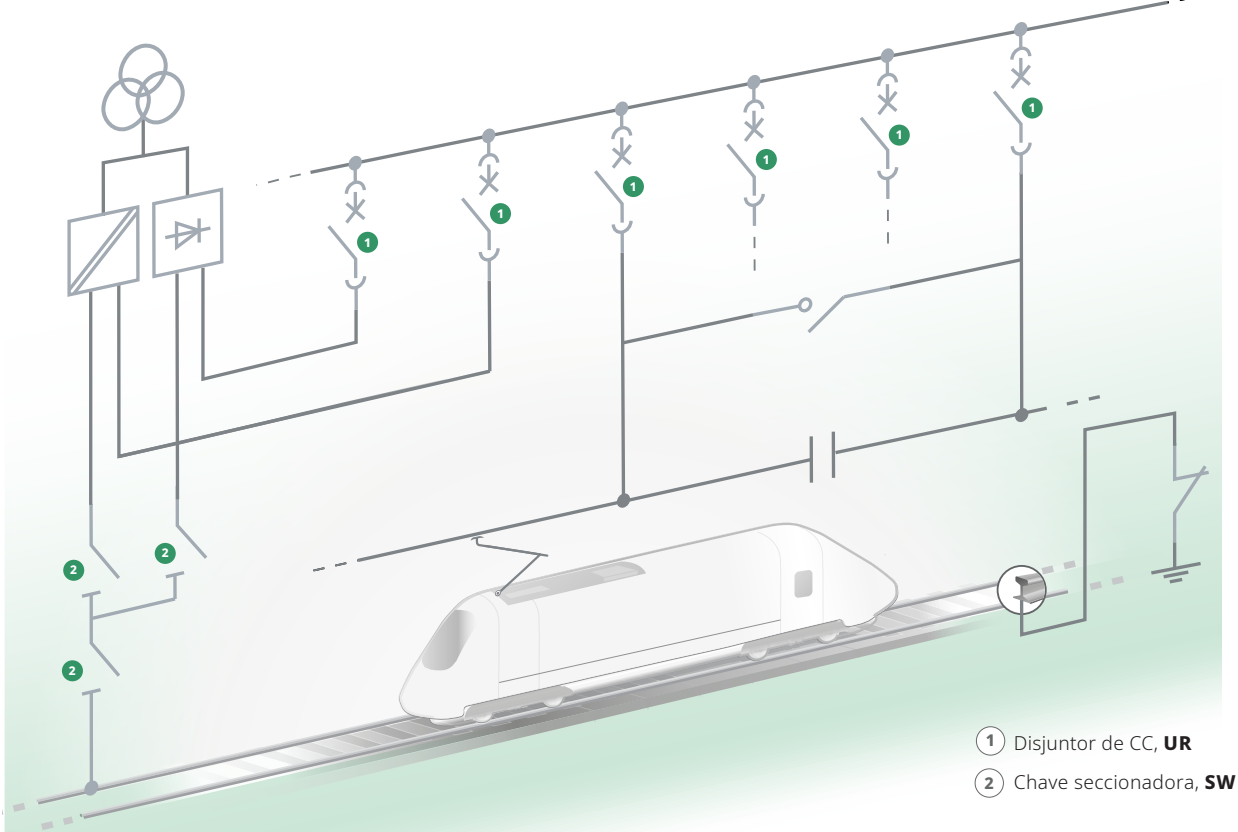
VEÍCULOS FERROVIÁRIOS



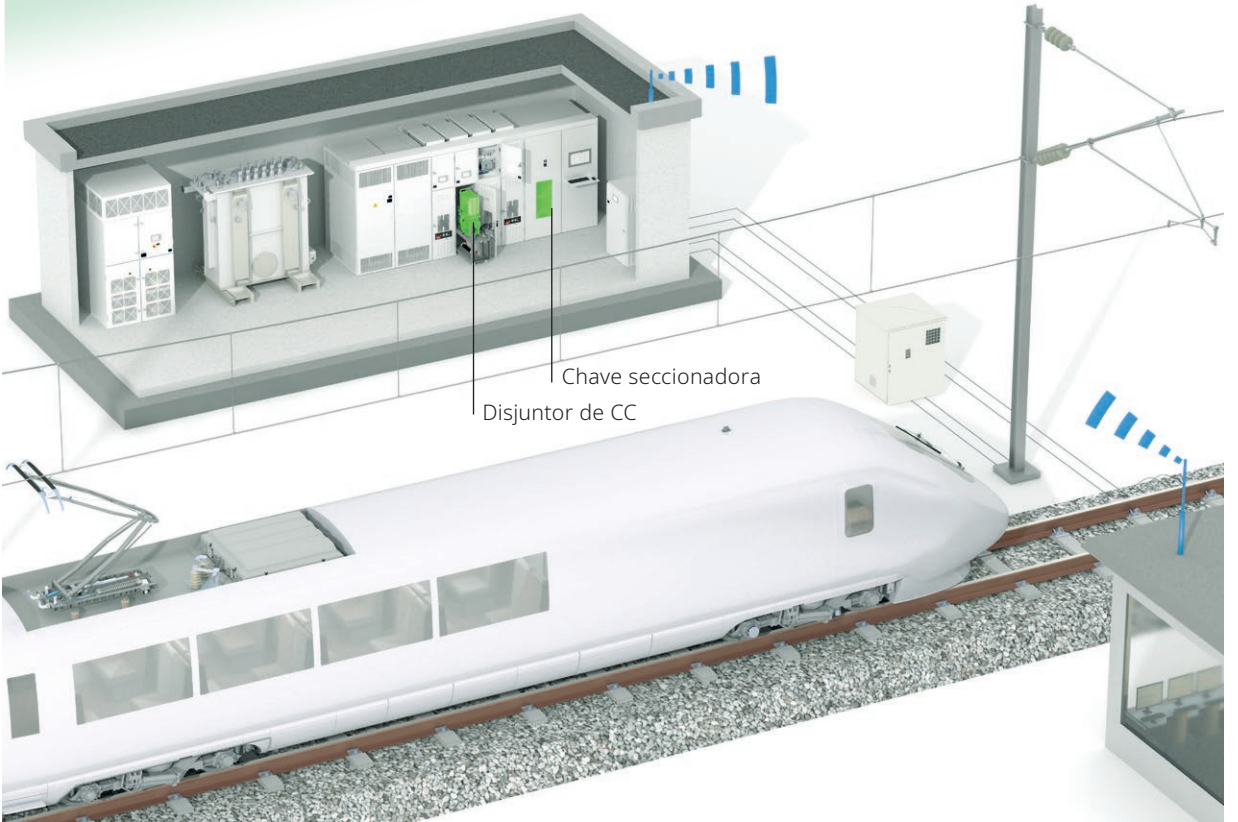
- | | | |
|---|---|--|
| 1 Pantógrafo, SPL | 8 Chave de aterramento, BTE...04 | 15 Seccionador, XMS |
| 2 Chave de travamento de pantógrafo, BSV | 9 Sistema integrado de alta tensão, MODBOX® | 16 Multiplicador de chave, KM |
| 3 Chave comutadora, RS | 10 Sensor de tensão CA, TMS | 17 Trava de porta, DL |
| 4 Supressor de surto | 11 Disjuntor de CA e chave de aterramento, MACS | 18 Controlador principal, MMC |
| 5 Sensor de corrente | 12 Seccionador de linha de cobertura, RS | 19 Lubrificador de flange de roda, GB-G |
| 6 Sensor de tensão CC | 13 Comutador para estabelecimento da cobertura, RS-M | 20 Medidor de energia, REM |
| 7 Disjuntor de CC, UR | 14 Chaves de contato e módulos, BMS, SEC, HS, PCM | |



SUBESTAÇÃO DE TRAÇÃO EM CC



- | |
|---------------------------------|
| 1 Disjuntor de CC, UR |
| 2 Chave seccionadora, SW |



Pontos de assistência próprios da Sécheron

EUROPA

Alemanha, Áustria, Holanda

Sécheron Hasler GmbH
Max-Holder-Strasse 41
60437 Frankfurt am Main
Alemanha
Telefone: +49 695 06086130
Fax: +49 863 33160228
service.germany@secheron.com

Grã-Bretanha, Irlanda

Sécheron Hasler UK Ltd
Unit D6 Brookside Business Park
Greengate, Chadderton
Greater Manchester – M24 1GS
Reino Unido
Telefone: +44 161 655 6610
service.uk@secheron.com

Itália, Malta

Sécheron Italia S.r.l.
Linate Business Park
Via Rivoltana 35
20096 Pioltello – MI – Itália
Telefone: +39 029 216 2590
service.italia@secheron.com

Rússia, CEI

Sécheron Russia Ltd
Ozerkovskaya 50/1-504
115054 Moscow – Federação Russa
Telefone/Fax: +7 495 959 22 75
service.russia@secheron.com

Eslováquia, República Tcheca, Polónia

Sécheron Hasler CZ, spol. s r.o.
Podnikatelská 556
190 11 Praha - república checa
Telefone: +420 271 088 283
Fax: +420 271 088 286
service.czech@secheron.cz

Espanha, Portugal, Andorra

Sécheron Hasler Ibérica, S.L.
Calle Hierro, 28
Polígono Industrial Camponuevo
28863 Cobeña, Madri – Espanha
Telefone: +34 916 207 958
service.spain@secheron.com

EUROPA

Switzerland and rest of the world

Sécheron SA (Suíça), Sede
Rue du Pré-Bouvier 25
1242 Satigny - Genebra – Suíça
Telefone: +41 22 739 41 11
Fax: +41 22 739 48 11
service.ess@secheron.com

ÁSIA

China, Hong Kong, Taiwan

Sécheron (China) Co. Ltd
Section B, 1F Building No. 1
111 Shennan Road
Xinzhuang Industry Park
Shanghai 201108 – P.R. China
Telefone: +86 21 6442 2900
Fax: +86 21 6442 2910
service.china@secheron.com

Índia, Bangladesh, Nepal, Paquistão, Sri Lanka

Sécheron Hasler (India) Pvt. Ltd
17-C, Udyog Vihar, Phase-5,
Gurgaon, Haryana, Índia - 122016
Telefone: +91 124 41 41 714
Fax: +91 124 41 41 713
service.india@secheron.com

Japão

Sécheron Office Japan
Suzuki building 103-104
3-2-17, Chuo, Chuo-ku, Sagamihara-city
252-0239, Kanagawa - Japão
Telefone: +81 70 4417 3501
service.japan@secheron.com

AMÉRICA

Brasil

Sécheron Hasler Brazil
Rua João Anes, 90
05060-020 / Alto da Lapa
São Paulo - SP – Brasil
Telefone: +55 11 3714 6026
service.brazil@secheron.com

ÁSIA

Coreia do Sul

SEMS International Co Ltd
209. Yeoksam Venturitel
642-1, Yeoksam-Dong,
Gangnam-Gu Seoul, Korea Secheron
Telefone: +82-2-2192-3773
service.secheron@sems.kr

Turquia

DeSA Representation & Consultancy & Engineering Ltd.
Hafta Sokak No 23/3
06700 G.O.P. Cankaya
Ankara - Turquia
Telefone: +90 312 439 8 380
service.secheron@desa-trade.com

OCEÂNIA

Austrália, Nova Zelândia

Imtram Pty Ltd
37 Bond Street
Ringwood, VIC 3134 – Australia
Telefone: +61 3 9879 5200
imtram@imtram.com

AMÉRICA

Países de idioma espanhol na América do Sul

TyD Electrica srl
Mendoza 5220 1P
(1431 CIP) CABA R. Argentina
Telefone: +54 11 4587-2007
service.secheron@tydelectrica.com.ar

Estados Unidos, Canadá, Porto Rico

ARM CAMCO LLC
667 Industrial Park Road
Ebensburg, PA 15931 - USA
Service.secheron@armcamco.net

ÁFRICA

África Subequatorial

ADS Engineering cc
13-15 Rembrandt Street
Petervale, Bryanston, 2151. ZA – África do Sul
Telefone: +27 11 803 05 70
ads@global.co.za

Pontos de venda da Sécheron

www.secheron.com/worldwide

Versão em português da publicação em inglês SA007814BEN.

Em caso de controvérsia entre esta publicação e a sua versão correspondente em inglês, o inglês será a única versão legal.

Este documento não tem valor contratual e contém informações correspondentes ao nível de tecnologia na data de sua impressão. A Sécheron, a qualquer momento, reserva-se o direito de modificar e/ou aperfeiçoar o produto cujas características estão descritas neste documento, conforme as novas tecnologias assim o exigirem. É da responsabilidade do comprador informar-se sobre as condições e requisitos de manutenção do produto, sejam quais forem as circunstâncias. A Sécheron reserva-se todos os direitos, especialmente aqueles oriundos das nossas "Condições Gerais de Fornecimento".

Copyright© 2020 Sécheron SA