

SERVICE APRÈS-VENTE





SERVICE APRÈS-VENTE

Sécheron a construit sa réputation sur la conception et la fabrication de composants et solutions de sécurité. Tous nos produits sont portés par des services qui vous permettront de tirer le meilleur parti de votre équipement pendant toute sa durée de vie. Nous proposons des services de maintenance, de formation, de dépannage et de réparation, grâce à un réseau mondial de centres S.A.V., qui vous apporte l'assistance rapide et efficace dont vous avez besoin, partout dans le monde.

Table des matières

LA PHILOSOPHIE DE LA SÉCURITÉ DE SÉCHERON

Pages

Produits de sécurité	3
Concept de pièces d'origine	3
Conception visant à réduire la maintenance	3

UN ÉVENTAIL COMPLET DE SERVICES APRÈS-VENTE

Maintenance préventive et réparation	4
Formation en ligne et en classe	5
Projets de retrofit et de modernisation	5

SOLUTIONS DE SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE FOURNITURES

Matériel roulant ferroviaire	6
Sous-station de courant continu de traction	7

LA PHILOSOPHIE DE LA SÉCURITÉ DE SÉCHERON

PRODUITS DE SÉCURITÉ

Nos composants et équipements fournissent des courants forts aux véhicules ferroviaires et autres équipements industriels et protègent les circuits haute tension contre les défaillances électriques. Parce qu'ils jouent un rôle crucial dans la protection des personnes et des biens, ils doivent être régulièrement entretenus par des techniciens et ingénieurs spécialement formés à cette maintenance préventive et utilisant les pièces d'origine de Sécheron.

Nous avons élaboré, pour la maintenance régulière et le remplacement des pièces, des procédures d'exploitation et de maintenance détaillées et précises, qui sont livrées avec votre équipement.

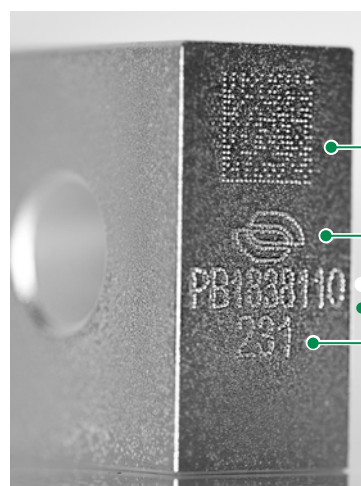


Disjoncteur pour courant continu

CONCEPT DE PIÈCES D'ORIGINE

Afin de garantir la fiabilité et les performances de ces dispositifs de sécurité, il importe de n'utiliser que des pièces de rechange d'origine Sécheron pendant toute la durée de vie des produits.

Ces pièces d'origine, fabriquées et contrôlées selon des processus rigoureux, sont désormais marquées du logo Sécheron et de numéros de traçabilité (numéro d'ordre de fabrication, numéro de série), soit sur les pièces elles-mêmes, soit sur leur emballage d'origine.



Code QR spécifique de Sécheron

Logo Sécheron

Numéro d'ordre de fabrication

Numéro de série



Contactez Sécheron ou l'un de ses partenaires :



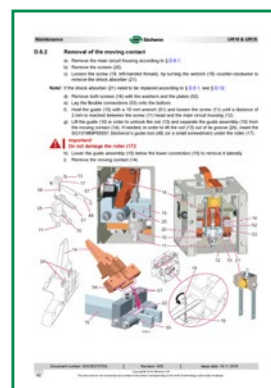
www.secheron.com/worldwide

pour vous procurer des pièces d'origine garanties ou demander des services de maintenance.

CONCEPTION VISANT À RÉDUIRE LA MAINTENANCE

Au cours du développement de ses produits et de ses solutions, Sécheron s'efforce de limiter au maximum les besoins en maintenance et de garantir un accès facile aux pièces d'usure.

Nos produits et solutions sont testés intensivement en usine afin de nous assurer de leur fiabilité et de leur temps de fonctionnement maximal en service. Ils ne sont mis en circulation qu'après avoir réussi nos procédures d'essais sévères et rigoureuses. Nos procédures de maintenance, décrites dans les manuels d'utilisation et de maintenance, garantissent la fiabilité et les performances de nos composants pendant toute leur vie utile.



UN ÉVENTAIL COMPLET DE SERVICES APRÈS-VENTE

MAINTENANCE PRÉVENTIVE ET RÉPARATION

Afin de garantir la fiabilité et la sécurité, à la fois des appareils électriques et des personnes, et ce pendant tout son cycle de vie, notre équipement doit être entretenu régulièrement par des techniciens ou des ingénieurs spécialement formés à cette maintenance préventive.

MAINTENANCE PRÉVENTIVE PAR SÉCHERON

Nos services de maintenance préventive peuvent être assurés par nos experts locaux, sur un site de Sécheron ou sur le vôtre. Les spécialistes locaux de la maintenance de Sécheron ont été formés aux procédures de maintenance et de sécurité concernant vos appareils et sont certifiés par Sécheron pour cette activité.

Pour demander une intervention de maintenance de Sécheron, allez sur notre site :



<https://support.secheron.com>

créez un nouveau ticket et sélectionnez la rubrique "4 - Demande d'intervention sur site".



Sécheron Italie



Sécheron Inde

MAINTENANCE PRÉVENTIVE PAR LES OPÉRATEURS

Vos techniciens de maintenance peuvent aussi s'occuper de la maintenance préventive de notre équipement. Dans ce cas, nous recommandons que qu'ils soient formés par Sécheron afin de pouvoir exécuter la maintenance préventive correctement et sans risque.

Sécheron fournit avec son équipement des manuels d'utilisation et de maintenance très détaillés et précis, qui informent les opérateurs et les équipes de maintenance des intervalles de maintenance et des procédures pour le remplacement des pièces usées ou endommagées.

La première mesure que nous prenons est de vérifier que ces manuels ont été livrés avec votre équipement.

Pour ce service, voir le paragraphe:

'FORMATION EN LIGNE ET EN CLASSE'.

DÉPANNAGE ET RÉPARATION

Si, pour une raison ou une autre, votre produit Sécheron est endommagé ou ne fonctionne pas comme prévu, vous pouvez le renvoyer à Sécheron pour dépannage et réparation, comme le décrit la procédure d'autorisation de retour (Return Material Authorization, RMA).



Sécheron Hasler UK

Afin de vous servir le plus vite et le plus efficacement possible, nous avons besoin que vous suiviez précisément les instructions de la RMA et fournissiez toute la documentation nécessaire.

Une fois le produit reçu par Sécheron, à Genève ou dans un centre S.A.V. couvrant votre territoire géographique, nous procéderons au dépannage nécessaire, suivant votre description du problème.

Pour renvoyer du matériel endommagé à Sécheron, rendez-vous sur le site :



<https://support.secheron.com>

créez un nouveau ticket et sélectionnez la rubrique "3 - (RMA) Autorisation de retour de marchandise".



FORMATION EN LIGNE ET EN CLASSE

Sécheron a acquis une solide réputation non seulement par ses produits fiables et performants mais aussi par ses services à valeur ajoutée, qui incluent la formation. Qu'il s'agisse d'intégrer, de faire fonctionner ou d'entretenir des solutions Sécheron, nous avons le programme de formation qui vous convient.

Nos programmes sont actualisés régulièrement et enrichis de nouvelles informations, afin de vous aider à augmenter le temps de fonctionnement de votre solution, de prolonger sa durée de vie, d'améliorer le service aux clients et la sécurité

d'exploitation et de réduire le coût de revient. Des certificats de formation sont délivrés pour attester de la réussite au cours (démonstration de la maîtrise des meilleures pratiques validées par Sécheron).

Pour demander une formation, rendez-vous sur le site :



<https://support.secheron.com>

créez un nouveau ticket et sélectionnez la rubrique "5 - Demande de formation".

LEVEL 1 E-LEARNING TRAINING

Our Level 1 e-learning training is designed for anytime, anyplace access to content, eliminating travel time and missed work. Learn in a safe, quiet, clean environment away from the noise and pressures of the workplace. E-learning courses are available for most of our products, with comprehensive video tutorials on product maintenance.



LEVEL 2 CLASSROOM TRAINING COURSES

Level 2 classroom training courses are generally scheduled once a year on specific products like our DC circuit breakers, AC circuit breakers, contactors, disconnectors, and more. These courses are held at our headquarters in Geneva or at one of our authorized service centres. We can also offer training at your premises on request. These practical courses are generally delivered with the associated e-learning content.



RETROFIT & MODERNIZATION PROJECT

For old vehicles and installations requiring an overhauling of electric equipment, Sécheron offers comprehensive solutions to replace existing components and sub-systems. Our proposal can include customization of equipment & solutions listed in our scope of supply in order to make an easy integration in your vehicle.

Feel free to contact Sécheron or one of our partners (www.secheron.com/worldwide) so that together we can evaluate your needs and better shape the solution that fits the best to your requirement and environment.



Sécheron's SPL pantograph integrated on an existing tram.

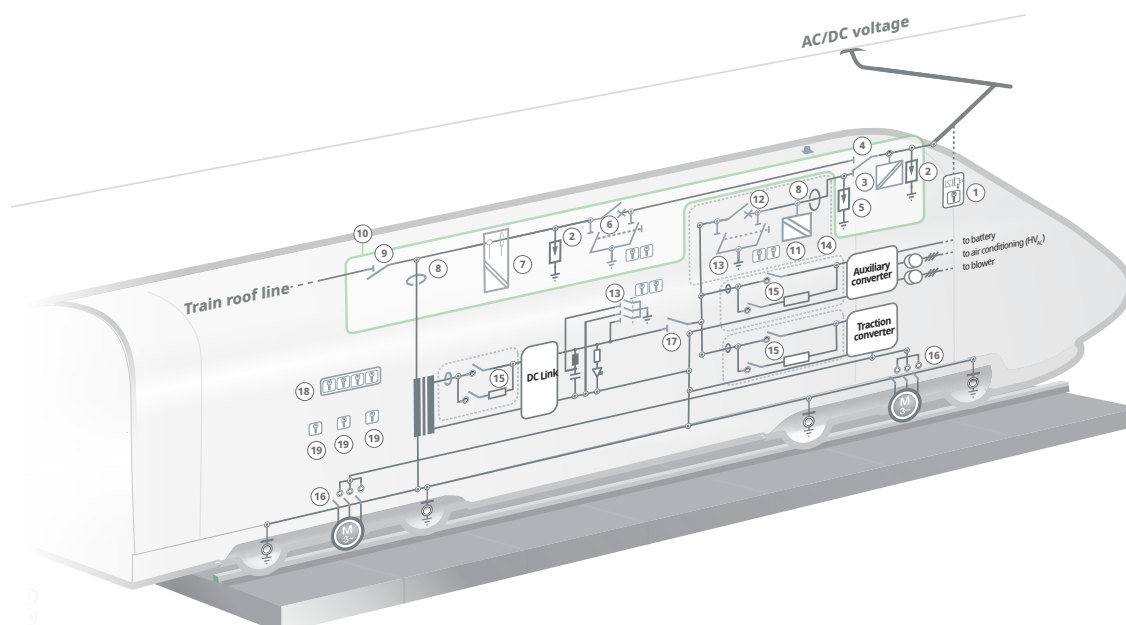
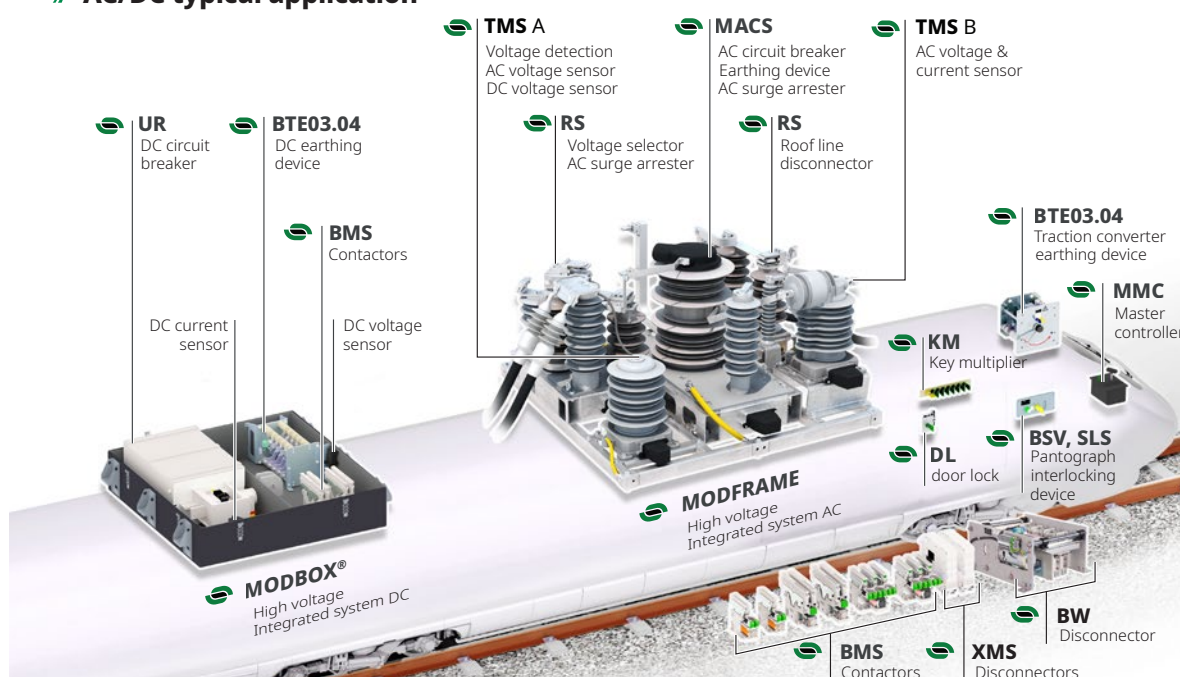
ELECTRICAL SAFETY SOLUTIONS

SCOPE OF SUPPLY



RAIL VEHICLES

AC/DC typical application



SAFETY FUNCTIONS

- ① Pantograph interlocking device
- ② AC surge arrester
- ③ DC surge arrester
- ④ AC circuit breaker & earthing device
- ⑤ High voltage integrated system AC
- ⑥ DC circuit breaker
- ⑦ Earthing device
- ⑧ High voltage integrated system DC
- ⑨ Key multiplier
- ⑩ Door lock

BSV, SLS

MACS

MODFRAME
UR
BTE03.04
MODBOX®
KM
DL

SWITCHING FUNCTIONS

- ④ Voltage selector
- ⑤ Roof line disconnector
- ⑥ Contactors & modules
- ⑦ Permanent magnet synchronous motor isolating contactor
- ⑧ Disconnector

RS
RS, IS
BMS, SEC,
PCC, HS, PCM
BMS

XMS

MEASUREMENT FUNCTIONS

- ③ AC & DC voltage sensor, voltage detection
- ⑦ AC voltage & current sensor
- ⑧ Current sensor (AC or DC)
- ⑩ DC voltage sensor

TMS

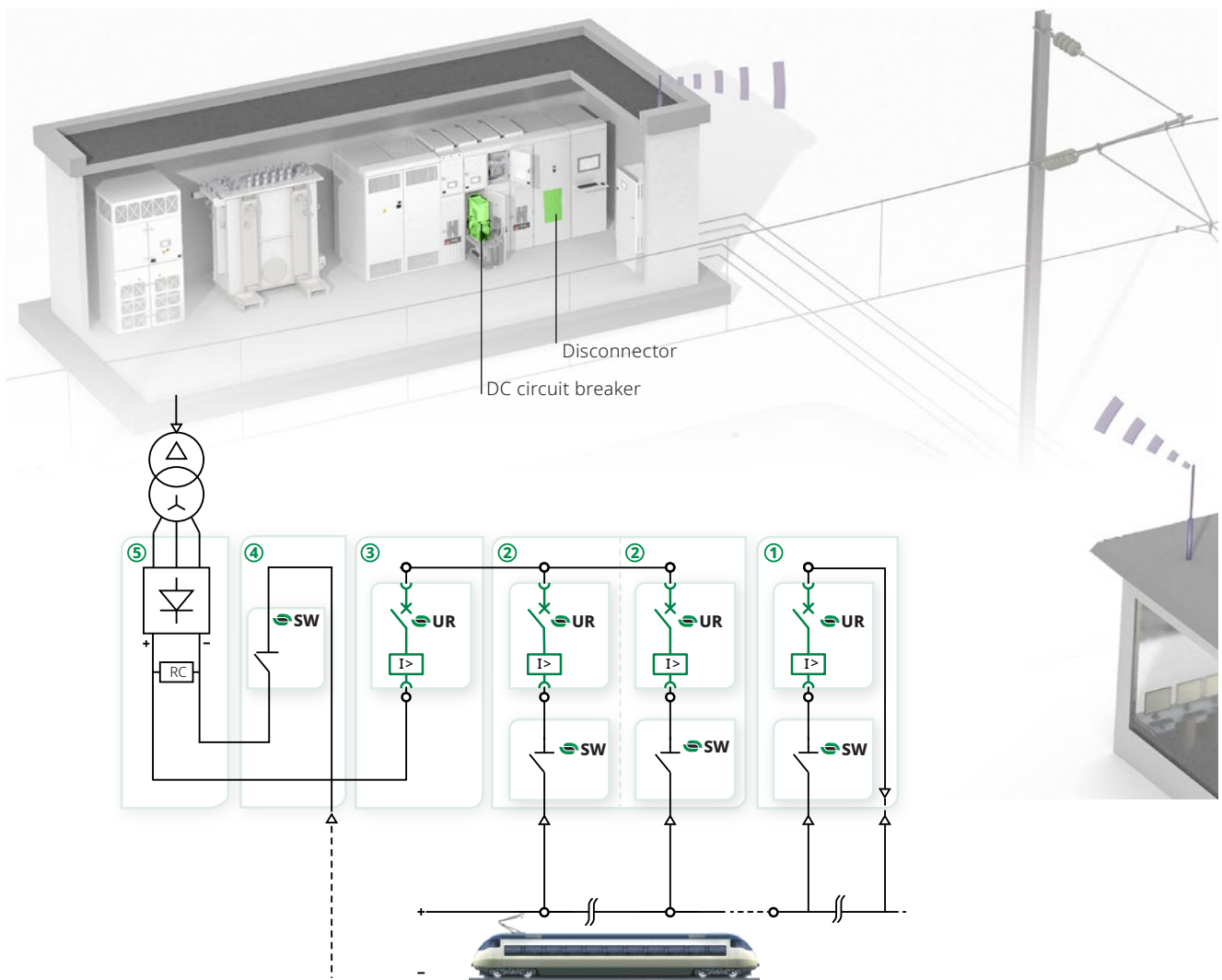
TMS

DC RAIL TRANSPORTATION



DC TRACTION SUBSTATION

DC typical application



- ① Interconnecting breaker panel
DC High-speed circuit breaker **UR**
- ② Line breaker panel
DC High-speed circuit breaker **UR**
- ③ Rectifier breaker panel
DC High-speed circuit breaker **UR**

- ④ Rectifier negative panel
Disconnecter **SW**
- ⑤ Rectifier

RÉSEAU MONDIAL DE SÉCHERON

LES CENTRES S.A.V. DE SÉCHERON

EUROPE

Czech Republic, Slovakia

📍 **Sécheron Hasler CZ, spol. s r.o.**
Podnikatelská 556
190 11 Prague 9 - République Tchèque
+420 271 088 111
service.ess.czech@secheron.com

Germany, Austria, Netherlands, Poland

📍 **Sécheron Hasler GmbH**
Max-Holder-Straße 41
60437 Frankfurt am Main - Allemagne
+49 69 506086130
service.ess.germany@secheron.com

Grande-Bretagne, Irlande

📍 **Sécheron Hasler UK Ltd.**
Unit A2, Brookside Business Park,
Greengate, Middleton - M24 1GS
Manchester - Royaume-Uni
+44 161 655 6610
service.ess.uk@secheron.com

Italie, Malte

📍 **Sécheron Hasler Italia S.r.l.**
Linate Business Park, Via Rivoltana 35
20096 Pioltello - MI - Italie
+39 02 92162 590
service.ess.italia@secheron.com

Espagne, Portugal, Andorre

📍 **Sécheron Hasler Ibérica, S.L.**
Calle Calidad 42
Polígono Industrial Los Olivos
28906 Getafe - Madrid - Espagne
+34 91 620 79 58
service.ess.spain@secheron.com

EUROPE

Suisse et reste du monde

📍 **Sécheron SA (Switzerland)**
Rue du Pré-Bouvier 25
1242 Satigny - Genève - Suisse
+41 22 739 41 11
service.ess@secheron.com

ASIE

Chine

📍 **Sécheron (China) Co. Ltd.**
Section B, 1F Building 1,
111 Shennan Road,
Xinzhuang Industrial Park - 201108
Shanghai - Chine
+86 21 6442 2900
service.ess.china@secheron.com

Inde, Bangladesh, Nepal, Pakistan, Sri Lanka

📍 **Sécheron Hasler (India) Private Ltd.**
17-C, Udyog Vihar, Phase V.
122 016 Gurgaon - Inde
+91 124 4141 714
service.ess.india@secheron.com

AMÉRIQUES

Japon

📍 **Sécheron Hasler Japan Co. Ltd**
4004-6, Kamimizo, Chuo-ku,
Sagamihara-city - 252-0243,
kanagawa - Japon
+81 80 5890 3732
service.ess.japan@secheron.com

Brésil

📍 **Sécheron Hasler do Brasil**
Rua João Anes, 90
05060-020 Alto da Lapa
São Paulo - SP - Brésil
+55 11 3714 6026
service.ess.brazil@secheron.com

LES CENTRES S.A.V. PARTENAIRES DE SÉCHERON

EUROPE

Scandinavie

📍 **Dahlrail**
Østensjøveien 15D
0661 Oslo, Norvège
+47 23 17 37 98
service.ess.scandinavia@secheron.com

ASIE

Singapour

Precision Technologies Pte Ltd
Block 211 Henderson Road
#13-02 Henderson Industrial Park
Singapour 159552
+65 6273 4573
service.ess.south-east-asia@secheron.com

Corée du Sud

SEMS International Co Ltd
209. Yeoksam Venturetel
642-1, Yeoksam-Dong,
Gangnam-Gu Seoul,
Korea Secheron
+82-2-2192-3773
service.ess.south-korea@secheron.com

Turquie

DeSA Representation & Consultancy & Engineering Ltd
Hafta Sokak No 23/3
06700 G.O.P. Cankaya
Ankara - Turquie
+90 312 439 8 380
service.ess.turkey@secheron.com

Océanie

Australie, Nouvelle-Zélande

Imtram Pty Ltd
37 Bond Street
Ringwood, VIC 3134 - Australie
+61 3 9879 5200
service.ess.australia@secheron.com

AMÉRIQUE

Amérique du Sud hispanophone

TyD Electrica srl
Mendoza 5220 1P
(1431CIP) CABA R. Argentine
+54 11 4587-2007
service.ess.south-america@secheron.com

États-Unis, Canada, Porto Rico

ARM CAMCO LLC
667 Industrial Park Road
Ebensburg, PA 15931 - États-Unis
service.ess.north-america@secheron.com

AFRIQUE

Afrique subéquatoriale

ADS Engineering cc
13-15 Rembrandt Street
Peterville, Bryanston, 2151. ZA
Afrique du sud
+27 11 803 05 70
service.ess.south-africa@secheron.com



POINTS DE VENTE SÉCHERON

www.secheron.com/worldwide/

www.secheron.com

Copyright© • 2023 • Sécheron SA - Version française du document anglais SA007814BEN.
En cas de discordance entre ce document et sa version anglaise correspondante, la version anglaise est la seule version légale.

Le présent document n'est pas contractuel et contient des informations correspondant à l'état de la technologie à sa date d'impression. Sécheron se réserve le droit de modifier et/ou d'améliorer à tout moment le produit dont les caractéristiques sont décrites ici en fonction des exigences des nouvelles technologies. En toute circonstance, c'est à l'acheteur qu'incombe la responsabilité de s'informer des conditions et exigences de maintenance du produit. Sécheron se réserve tous les droits, notamment ceux issus de ses « Conditions générales de livraison ».



Sécheron Hasler GROUP
Smart. Safe. Swiss.